

第一章

緒論

1.1 物流貨運業訓練委員會隸屬職業訓練局，由政府委任，職責包括評估物流貨運業的人力情況和訓練需求。按此，本會於二〇〇四年上半年進行了物流貨運業人力調查。

1.2 本報告共分五章，其中包括以下四個主要項目：

第二章 調查結果摘要：調查期間的人力情況

第三章 調查結果分析：按歷史背景闡釋調查結果

第四章 結論：展望未來人力情況

第五章 建議：本會按調查結果所作建議

調查範圍

1.3 調查對象為所有與物流貨運業務與運作有關的僱員，負責電腦、會計、人事、行政及其他輔助工作的僱員並不包括在內。

1.4 調查範圍包括以下九個類別：

- (a) 貨倉及冷藏庫
- (b) 貨車及貨櫃運輸
- (c) 空運（航空公司）
- (d) 貨運代理
- (e) 船上碼頭裝卸貨物
- (f) 海運（註）
- (g) 貨運站
- (h) 國際速遞
- (i) 其他物流服務經營者

註：船舶管理及租賃類別在以往的調查中為一獨立類別，但是次調查改歸海運類別

調查方法

1.5 調查參考「香港標準行業分類」(HSIC)等，採用混合方法決定抽樣範圍。HSIC將本地業務性質相若的機構歸類，共分三層，由政府統計處管理。各行業分別以三個、四個或六個數字代表。

1.6 以HSIC為基礎抽出的樣本採用分層隨機抽樣法，所收集的數據於有需要時用統計學方式倍大，以反映有關門類的整體人力。(g)、(h)及(i)項補充調查所得數據則沒有作統計學上倍大。

接受調查的類別及樣本數目

1.7 接受調查的類別及各類別的樣本數目如下：

類別	說明 (HSIC 編號)	樣本總數
(a)	倉庫業(721) 冷藏庫(7211/721100)	105
	倉庫業(721) 貨倉及其他倉庫服務(7212/721200)	
(b)	陸路貨運業(712) 貨車運輸服務(7121/712100)	536
	海上運輸輔助服務業(716) 貨櫃碼頭、貨櫃裝卸及貨櫃租賃服務(7161) 貨櫃裝卸及貨櫃租賃服務(716101)	
	擁有大型車隊的公司(補充調查)	
(c)	空運業(717) 航空公司(7171) 以香港為根據地的航空公司及直昇機公司(717101)	30
	空運業(717) 航空公司(7171) 海外航空公司駐港辦事處(717102)	
(d)	其他與運輸有關的服務業(718) 航空貨運代理(7182/718200)	272
	其他與運輸有關的服務業(718) 海上貨運代理(7183/718300)	
(e)	海上運輸輔助服務業(716) 其他海上運輸輔助服務業(7169) 貨物起卸服務(716901)	34
(f)	遠洋及沿岸海上運輸業(714) 船務代理及經理(7141/714101)	203
	遠洋及沿岸海上運輸業(714) 船務代理及經理(7141) 海外船公司駐港辦事處(714102)	

類別	說明 (HSIC 編號)	樣本總數
	遠洋及沿岸海上運輸業(714) 遠洋輪船船長 (7142/714200)	
	遠洋及沿岸海上運輸業(714) 遠洋輪船營運者 (7143/714300)	
	其他與運輸有關的服務業(718) 船隻經紀 (7184/718400)	
(g)	貨運站 (補充調查)	8
(h)	國際速遞 (補充調查)	15
(i)	其他物流服務經營者 (補充調查)	117
	總數	1 320

調查方法的限制

1.8 是次調查採用與以往調查相同的抽樣方法，確保前後一致。然而，這個方法有以下不足之處：

- i. 分判職務或未列入調查範圍內，因調查方法按照 HSIC 的分類。若某物流貨運從業員所任職的機構並不歸入由 HSIC 所選定的調查範圍內，則其不會成為調查對象。因此，調查結果可能低估了實際僱員人數，倉庫、船上 碼頭裝卸貨物、貨運站及速遞等類別的情況尤為顯著；
- ii. 即使機構業務範圍超過一種，亦只會隸屬一個 HSIC。僱員所屬機構，業務即使超過一個類別，亦只會將其納入一個類別。

第二章

調查結果摘要

調查回應分析

2.1 本會將調查表寄送 1 320 間選定機構，其中 924 間(70%)將調查表填妥交回，27 間(2%)拒絕作答。有效樣本為 951 個，其餘 369 間機構的資料不適用於是次調查。有效回應率為 97%，與以往調查相若，但是次調查的回應速度較慢。

表 2.1 調查回應

類別	貨倉及冷藏庫	貨車及貨櫃運輸	空運	貨運代理	貨物上碼頭裝卸	海運	貨運站	國際速遞	經其他者物流服務	所有類別	
										總數	百分比
已停業	1	19		3	1	0			2	26	1.97%
重複		1		0		0		1	7	9	0.68%
自行估計		1		0		0	1	1	3	6	0.45%
與其他機構合併		1		0		0			0	1	0.08%
已搬遷，地址不詳	1	54		13	4	2			7	81	6.14%
無法聯絡	2	9		12		9			1	33	2.50%
並非從事貨運業務	5	8		2	1	12			39	67	5.08%
並無僱用貨運從業員	3	4	13	1		19		1	17	58	4.39%
尚未開業		2		1		0			0	3	0.23%
暫停業務	3	28		10	1	14			3	59	4.47%
僅為註冊辦事處 / 通訊地址	2	7		5	2	5			5	26	1.97%
填覆	82	396	17	215	25	137	7	12	33	924	70.00%
拒絕填覆	6	6		10		5			0	27	2.05%
總數	105	536	30	272	34	203	8	15	117	1 320	100.00%

人力總數

2.2 調查期間，物流貨運業從業員共有 81 324 名（負責行政及輔助工作的僱員並不包括在內），機構總數則為 12 835 間。人力分布情況如下：

表 2.2 人力及機構總數

	類別	機構	各技能等級僱員人數				總數
			經理級	主任級	文員級	操作工級	
(a)	貨倉及冷藏庫	293	308	547	916	2 365	4 136
(b)	貨車及貨櫃運輸	9 946	831	3 463	4 996	30 529	39 819
(c)	空運	68	156	230	365	0	751
(d)	貨運代理	2 072	3 314	4 770	11 367	2 446	21 897
(e)	船上 碼頭裝卸貨物	154	70	152	178	909	1 309
(f)	海運	245	1 031	907	1 732	203	3 873
(g)	貨運站	8	160	1 013	1 258	2 920	5 351
(h)	國際速遞	13	132	208	570	1 220	2 130
(i)	其他物流服務經營者	36	116	269	270	1 403	2 058
	所有類別	12 835	6 118	11 559	21 652	41 995	81 324

僱員人數與空缺數目

2.3 人力總數指調查期間僱員人數加空缺數目。「僱員」指為同一僱主工作四星期或以上，每周工作不少於 18 小時的人士。「空缺」指調查期間，機構正積極招聘人手填補的職位。僱員人數與空缺分布情況如下：

表 2.3 僱員及空缺數目

	類別	調查期間 僱員人數	空缺	僱員總數	空缺數目佔 人力總數百 分率(%)
(a)	貨倉及冷藏庫	4 120	16	4 136	0.39%
(b)	貨車及貨櫃運輸	39 309	510	39 819	1.28%
(c)	空運	743	8	751	1.07%
(d)	貨運代理	21 470	427	21 897	1.95%
(e)	船上 碼頭裝卸貨物	1 305	4	1 309	0.31%
(f)	海運	3 829	44	3 873	1.14%
(g)	貨運站	5 308	43	5 351	0.80%
(h)	國際速遞	2 114	16	2 130	0.75%
(i)	其他物流服務經營者	2 056	2	2 058	0.10%
	所有類別	80 254	1 070	81 324	1.32%

僱主預測未來人力需求

2.4 僱主預計二 五年的人力增長為 1.49% (相對於二 四年), 二 六年並進一步增加 0.78% (相對於二 五年)。

表 2.4 僱主預測未來人力需求

	類別	僱員總數	預測 12 個 月後僱員 人數	每年變 化比率 (2005 對 2004)	預測 24 個 月後僱員 人數	每年變 化比率 (2006 對 2005)	每兩年變 化比率 (2006 對 2004)
(a)	貨倉及冷藏庫	4 136	4 070	-1.60%	4 102	0.79%	-0.82%
(b)	貨車及貨櫃運輸	39 819	40 330	1.28%	40 613	0.70%	1.99%
(c)	空運	751	758	0.93%	766	1.06%	2.00%
(d)	貨運代理	21 897	22 560	3.03%	22 820	1.15%	4.22%
(e)	船上 碼頭裝卸貨物	1 309	1 304	-0.38%	1 292	-0.92%	-1.30%
(f)	海運	3 873	3 873	0.00%	3 882	0.23%	0.23%
(g)	貨運站	5 351	5 457	1.98%	5 517	1.10%	3.10%
(h)	國際速遞	2 130	2 134	0.19%	2 135	0.05%	0.23%
(i)	其他物流服務經營者	2 058	2 052	-0.29%	2 052	0.00%	-0.29%
	所有類別	81 324	82 538	1.49%	83 179	0.78%	2.28%

僱員宜有教育程度

2.5 僱主認為僱員宜有教育程度如下：

表 2.5 僱員宜有教育程度

	類別	學位	副學士	中六／七	中五	中四	中三或以下	未有說明	總數
(a)	貨倉及冷藏庫	228	61	395	1 968	355	958	155	4 120
		5.53%	1.48%	9.59%	47.77%	8.62%	23.25%	3.76%	100%
(b)	貨車及貨櫃運輸	817	397	1 535	10 325	1 852	24 357	26	39 309
		2.08%	1.01%	3.90%	26.27%	4.71%	61.96%	0.07%	100%
(c)	空運	169	64	263	247	0	0	0	743
		22.75%	8.61%	35.40%	33.24%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
(d)	貨運代理	3 830	725	4 309	11 041	432	1 077	56	21 470
		17.84%	3.38%	20.07%	51.43%	2.01%	5.02%	0.26%	100%
(e)	船上 碼頭裝卸貨物	27	0	55	342	10	871	0	1 305
		2.07%	0.00%	4.21%	26.21%	0.77%	66.74%	0.00%	100%
(f)	海運	1 460	261	722	1 237	37	112	0	3 829
		38.13%	6.82%	18.86%	32.31%	0.97%	2.93%	0.00%	100%
(g)	貨運站	332	108	186	3 088	16	1 436	142	5 308
		6.25%	2.03%	3.50%	58.18%	0.30%	27.05%	2.68%	100%
(h)	國際速遞	119	67	139	859	0	30	900	2 114
		5.63%	3.17%	6.58%	40.63%	0.00%	1.42%	42.57%	100%
(i)	其他物流服務經營者	160	31	136	437	18	922	352	2 056
		7.78%	1.51%	6.61%	21.25%	0.88%	44.84%	17.12%	100%
	所有類別總數	7 142	1 714	7 740	29 544	2 720	29 763	1 631	80 254
		8.90%	2.14%	9.64%	36.81%	3.39%	37.09%	2.03%	100%

%：佔接受調查僱員總數百分比

僱員宜有資歷

2.6 僱員宜有資歷如下：

表 2.6 僱員宜有資歷

類別	資格 專業 團體 會員	高級 證書 高級 文憑 /	文憑 / 證書	技工 證書	其他	未有 說明	總數
(a) 貨倉及冷藏庫	64	163	658	40	611	2 584	4 120
	1.55%	3.96%	15.97%	0.97%	14.83%	62.72%	100%
(b) 貨車及貨櫃運輸	449	669	1 916	31	2 209	34 035	39 309
	1.14%	1.70%	4.87%	0.08%	5.62%	86.58%	100%
(c) 空運	38	69	420	0	0	216	743
	5.11%	9.29%	56.53%	0.00%	0.00%	29.07%	100%
(d) 貨運代理	1 420	1 998	5 315	0	623	12 114	21 470
	6.61%	9.31%	24.76%	0.00%	2.90%	56.42%	100%
(e) 船上 碼頭裝卸貨物	2	22	137	0	183	961	1 305
	0.15%	1.69%	10.50%	0.00%	14.02%	73.64%	100%
(f) 海運	843	673	1 509	0	0	804	3 829
	22.02%	17.58%	39.41%	0.00%	0.00%	21.00%	100%
(g) 貨運站	24	322	1 590	207	2 156	1 009	5 308
	0.45%	6.07%	29.95%	3.90%	40.62%	19.01%	100%
(h) 國際速遞	67	7	108	0	0	1 932	2 114
	3.17%	0.33%	5.11%	0.00%	0.00%	91.39%	100%
(i) 其他物流服務經營者	15	85	328	0	29	1 599	2 056
	0.73%	4.13%	15.95%	0.00%	1.41%	77.77%	100%
所有類別	2 922	4 008	11 981	278	5 811	55 254	80 254
	3.64%	4.99%	14.93%	0.35%	7.24%	68.85%	100%

%：佔接受調查僱員總數百分比

平均收入

2.7 每月平均收入包括底薪、超時補薪、生活津貼、膳食津貼、佣金及花紅，為擔任同一職務僱員的平均收入，其分布情況如下：

表 2.7 僱員平均收入

所有類別	經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
\$5,000 或以下	0	0	386	512	898
	0.00%	0.00%	0.48%	0.64%	1.12%
\$5,001 - \$10,000	0	863	12 058	15 918	28 839
	0.00%	1.08%	15.02%	19.83%	35.93%
\$10,001 - \$15,000	314	4 203	6 278	16 974	27 769
	0.39%	5.24%	7.82%	21.15%	34.60%
\$15,001 - \$20,000	894	3 920	1 659	6 533	13 006
	1.11%	4.88%	2.07%	8.14%	16.21%
\$20,001 - \$30,000	2 168	1 934	152	333	4 587
	2.70%	2.41%	0.19%	0.41%	5.72%
\$30,001 - \$40,000	1 266	191	0	0	1 457
	1.58%	0.24%	0.00%	0.00%	1.82%
\$40,001 或以上	1 124	10	0	0	1 134
	1.40%	0.01%	0.00%	0.00%	1.41%
未有說明	321	311	723	1 209	2 564
	0.40%	0.39%	0.90%	1.51%	3.19%
所有類別	6 087	11 432	21 256	41 479	80 254
	7.58%	14.24%	26.49%	51.68%	100.00%

%：佔接受調查僱員總數百分比

主要 物流貨運相關職務

2.8 調查對象為主要職務屬物流貨運業務運作的僱員；主要職務不屬這個範疇的僱員，則納入其他訓練委員會／一般委員會的人力調查範圍內。兩類僱員的人數分別如下：

表 2.8 物流貨運從業員與非物流貨運從業員人數

	類別	非物流貨運從業員	物流貨運從業員	總數
(a)	貨倉及冷藏庫	862	4 120	4 982
(b)	貨車及貨櫃運輸	2 561	39 309	41 870
(c)	空運	337	743	1 080
(d)	貨運代理	6 157	21 470	27 627
(e)	船上 碼頭裝卸貨物	116	1 305	1 421
(f)	海運	1 952	3 829	5 781
(g)	貨運站	666	5 308	5 974
(h)	國際速遞	18	2 114	2 132
(i)	其他物流服務經營者	80	2 056	2 136
	所有類別	12 749	80 254	93 003

流動及流失人數

2.9 流動人數為調查進行前 12 個月內因各種原因離職的僱員人數。調查發現，流動人數為 11 278 人，相當於僱員總數的 13.87%。其中 2 229 人(2.74%)轉任非貨運及物流職務或創業(非物流貨運業)、移民、退休、創業、進修等；這批人被視為流失人數。

表 2.9 流動人數 (過去 12 個月離職人數)

類別		經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
(a)	貨倉及冷藏庫	10	24	166	361	561
		3.25%	4.39%	18.12%	15.26%	13.56%
(b)	貨車及貨櫃運輸	4	45	466	5 620	6 135
		0.48%	1.30%	9.33%	18.41%	15.41%
(c)	空運	14	9	12	0	35
		8.97%	3.91%	3.29%	0.00%	4.66%
(d)	貨運代理	289	343	1 970	693	3 295
		8.72%	7.19%	17.33%	28.33%	15.05%
(e)	船上 碼頭裝卸貨物	0	2	9	250	261
		0.00%	1.32%	5.06%	27.50%	19.94%
(f)	海運	20	25	133	0	179
		1.94%	2.76%	7.68%	0.00%	4.62%
(g)	貨運站	9	45	35	204	293
		5.63%	4.44%	2.78%	6.99%	5.48%
(h)	國際速遞	2	4	10	0	18
		1.52%	1.92%	1.75%	0.00%	0.85%
(i)	其他物流服務經營者	4	13	0	470	501
		3.45%	4.83%	0.00%	33.50%	24.34%
	所有類別	352	510	2 815	7 601	11 278
		5.75%	4.41%	13.00%	18.10%	13.87%

% : 佔僱員總數百分比

表 2.10 流失人數 (註)

類別		經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
(a)	貨倉及冷藏庫	0	0	60	36	77
		0.00%	0.00%	6.51%	1.53%	1.86%
(b)	貨車及貨櫃運輸	3	17	223	863	1 067
		0.32%	0.50%	4.47%	2.83%	2.68%
(c)	空運	14	0	0	0	28
		8.97%	0.00%	0.00%	0.00%	3.79%
(d)	貨運代理	102	42	516	130	806
		3.09%	0.88%	4.54%	5.30%	3.68%
(e)	船上 碼頭裝卸貨物	0	2	6	10	14
		0.00%	1.32%	3.37%	1.12%	1.09%
(f)	海運	7	4	76	0	88
		0.65%	0.46%	4.39%	0.00%	2.27%
(g)	貨運站	9	23	24	147	204
		5.63%	2.22%	1.94%	5.02%	3.81%
(h)	國際速遞	0	1	1	0	3
		0.00%	0.64%	0.25%	0.00%	0.14%
(i)	其他物流服務經營者	2	3	0	328	321
		1.72%	1.21%	0.00%	23.35%	15.61%
所有類別總數		144	90	921	1 180	2 229
		2.36%	0.78%	4.25%	2.81%	2.74%

% : 佔僱員總數百分比

註 : 流失人數為過去 12 個月內, 因轉任非貨運及物流職務或創業(非物流貨運業)、移民、退休、創業、進修等各種原因而離職的僱員人數

訓練需求

2.10 僱主認為 35 699 名僱員須接受以下各方面的訓練, 訓練方式可能是修讀課程或課程中某個單元, 情況如下:

表 2.11 僱員訓練需求 (所有類別)

編號	訓練範疇 / 主題	經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
11	運輸管理	372	266	45	0	683
12	船務管理	320	50	103	0	473
13	貨運站及倉庫管理	262	173	39	3	477
14	物流管理	887	575	568	20	2 050
15	操作及營運管理	427	233	227	0	887
16	優質服務管理	406	407	151	0	964
17	供應鏈管理	104	164	69	0	337
21	運輸法	77	110	1	0	188
22	市場擴展	169	399	43	0	611
23	船隻租賃	82	38	19	0	139
24	海事保險	85	84	3	0	172
25	海事調查及檢驗	27	71	0	0	98
26	其他專業訓練	4	9	31	3	47
31	文件處理	5	175	1 045	192	1 417
32	行銷	15	190	334	0	539
33	空運貨運代理基本訓練	0	76	382	0	458
34	空運貨運代理高級訓練	12	152	611	20	795
35	空運危險品法例	39	197	521	24	781
36	運輸及物流運作	83	679	1 413	33	2 208
37	船務運作	2	285	1 027	0	1 314
38	貨運站及倉庫運作	4	297	811	375	1 487
39	其他基本業務知識訓練	4	113	149	229	495
41	鏟車操作員訓練	3	82	32	3 637	3 754
42	貨櫃吊機操作員訓練	13	183	489	1 221	1 906
43	裝卸機械操作員訓練	51	147	320	831	1 349
44	貨物包裝及儲存	23	8	239	1 972	2 242
45	危險品處理	36	59	387	2 135	2 617
46	其他技術及安全訓練	0	28	0	116	144
51	商業語文 (英文)	68	616	1 452	327	2 463
52	商業語文 (普通話)	39	232	1 530	372	2 173
53	電腦應用	14	200	584	271	1 069
54	資訊科技應用系統	0	14	23	57	94
55	其他通用技巧訓練	0	20	12	57	89
99	未有說明	217	211	552	199	1 179
	所有類別	3 850	6 543	13 212	12 094	35 699

第三章

調查結果分析

總覽

3.1 調查結果顯示調查期間的人力情況。本會自一九八二年起，每兩年進行一次人力調查。近年的人力調查則先後於一九九一年、一九九三年、一九九六年、一九九八年、二〇〇〇年及二〇〇二年進行。本會從調查結果得悉物流貨運業的人力變化模式，並分析可能對業內人力市場有重大影響的統計數字。

3.2 調查結果結合各類數據，而部分類別的統計數據為有關數字的總和。由於過往至今所有人力調查均採用相同的調查方法，因此結果可作比較。

3.3 為協助進行分析，本會亦將數據製成圖表。附件 4 及 5 載有各類別的有關圖表，可作補充資料用途。

3.4 分析時須注意以下三點：一九九二、一九九四、一九九五、一九九七、一九九九、二〇〇一及二〇〇三年並無進行人力調查；一九九六年首次對「國際速遞」類別進行調查；二〇〇二年首次對「其他物流服務經營者」類別進行調查。

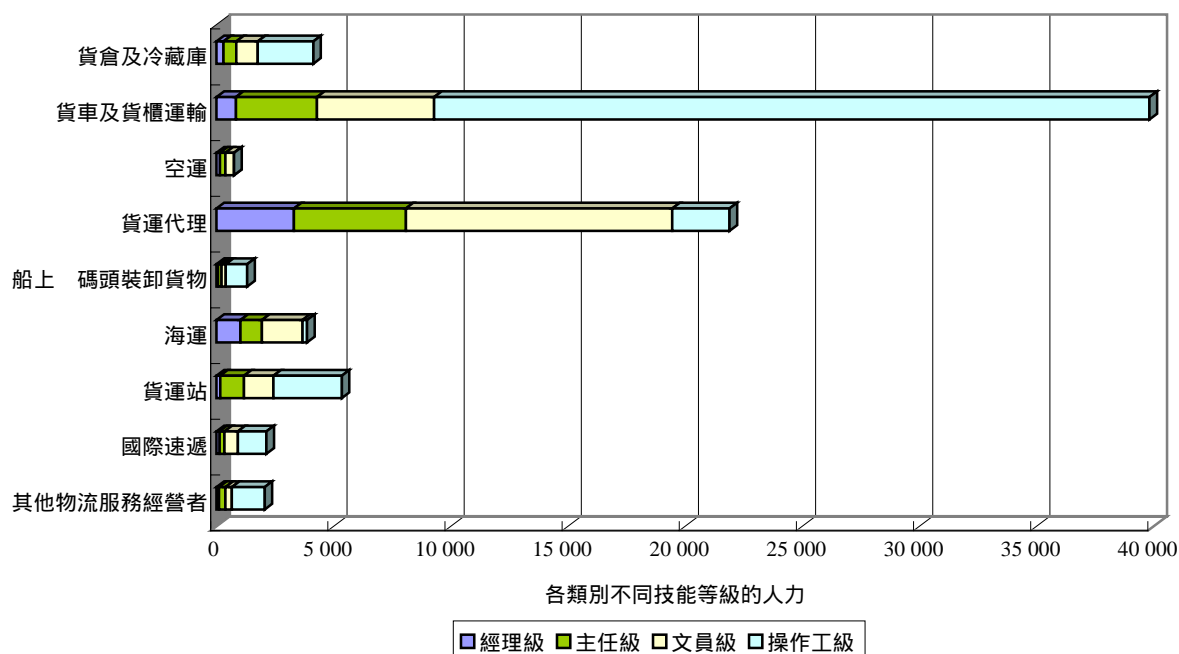
背景

3.5 物流貨運業由互相關連的類別組成，各有特色。由於各類別在工作有關連，它們須面對相同的動力及外間影響，尤其是業務運作模式會影響人力需求。譬如，本地的物流貨運業主要照顧內地（尤其是珠三角）的外貿。一九八〇年代開始，內地外貿貨運量大幅增加，香港亦開始在這方面擔當重要角色。八十年代，貨物組合為勞工密集的雜散貨／併箱貨，到九十年代，則主要為 FCL。這方面的轉變意味著業內創造了更多文職工作，需要更多技術人才，因此學歷較低人士的就業機會相對減少。本會嘗試了解其他指標（如技能等級的組合及僱員宜有的學歷及資歷）是否支持這個觀點。

各技能等級的僱員人數及人力發展趨勢

3.6 各技能等級的人力組合如下：

圖 3.1 二〇〇四年各類別不同技能等級的人力

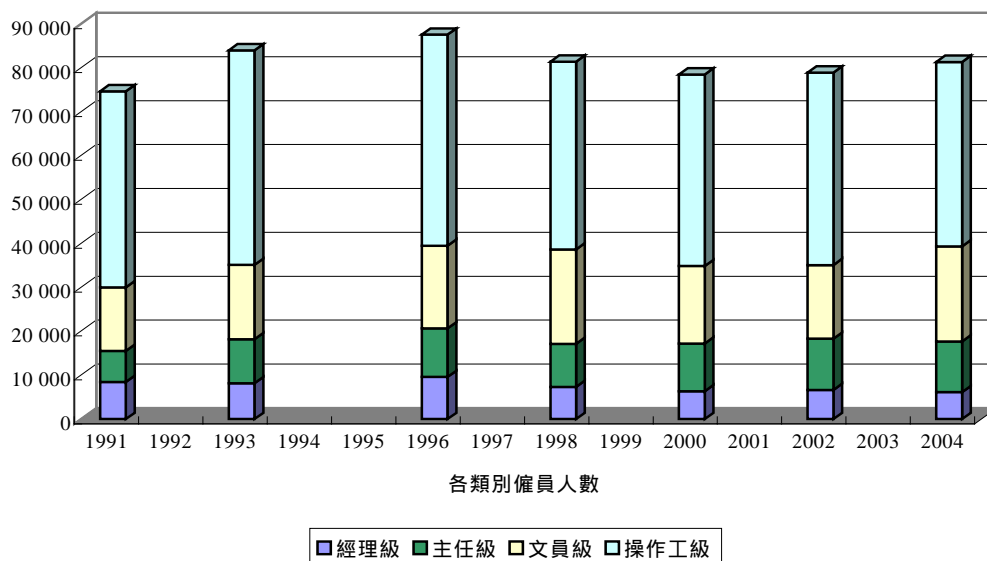


3.7 本會發現，貨車及貨櫃運輸類別僱員人數為物流貨運業各類別之冠，僱用了 30 529 名操作工(司機)，相當於業內僱員總數的 37.5%；其次為貨運代理類別。由於這兩個類別與其他類別僱員人數相差太大，本章其後部分會對各類別的調查結果進行分析。

3.8 本會將職務分為四個技能等級：經理、主任、文員、操作工。由於調查表填覆者對技能等級的理解會影響調查結果，為確保他們對技能等級有劃一的詮釋，本會制定了工作性質／範圍（而非職稱），發給進行實地調查的人士作指引。然而，前後不符的情況仍可能會出現。

3.9 各技能等級的人力組合變化情況見於下圖：

圖 3.2 二〇〇四年各類別不同技能等級的人力變化

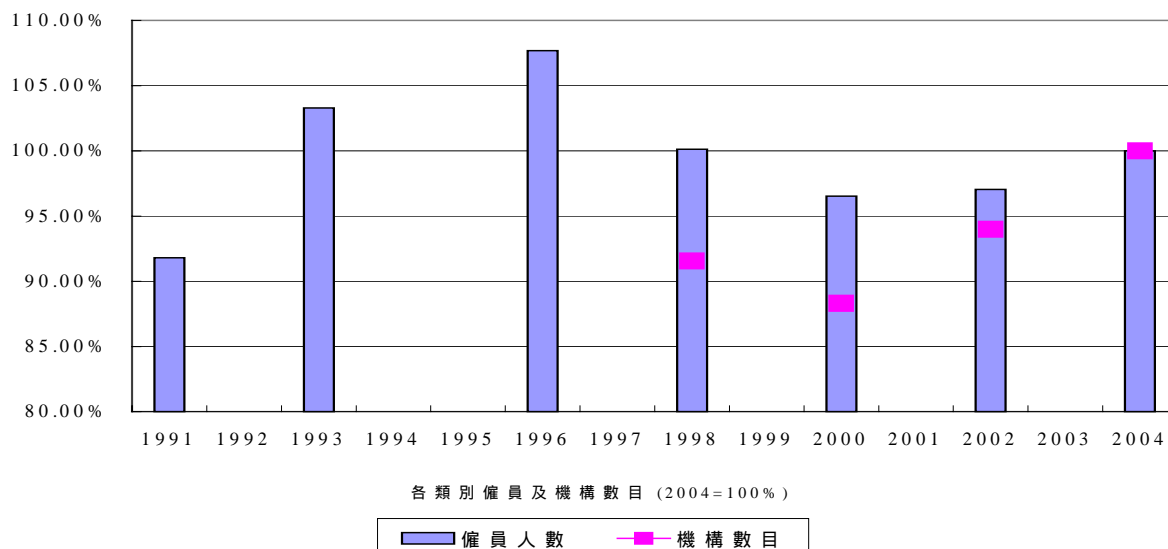


3.10 物流貨運業僱員人數於一九九〇年中至二〇〇〇年間曾下跌，但二〇〇〇年後人數已回升。多年來，經理級及主任級的僱員人數維持穩定。自一九九一年以來，操作工級僱員人數由 50% 減至 40%，這大概是由於貨運／陸路運輸類別僱員人數下降。

人力及機構數目轉變的趨勢

3.11 人力及機構數目的轉變為業內發展的重要指標。自一九九一年的人力變化，以及自一九九八年機構數目的變化情況載於下圖，統計數據則載於附件 4。

圖 3.3 自一九九一年的人力變化及自一九九八年機構數目的變化 (指標：2004=100%)

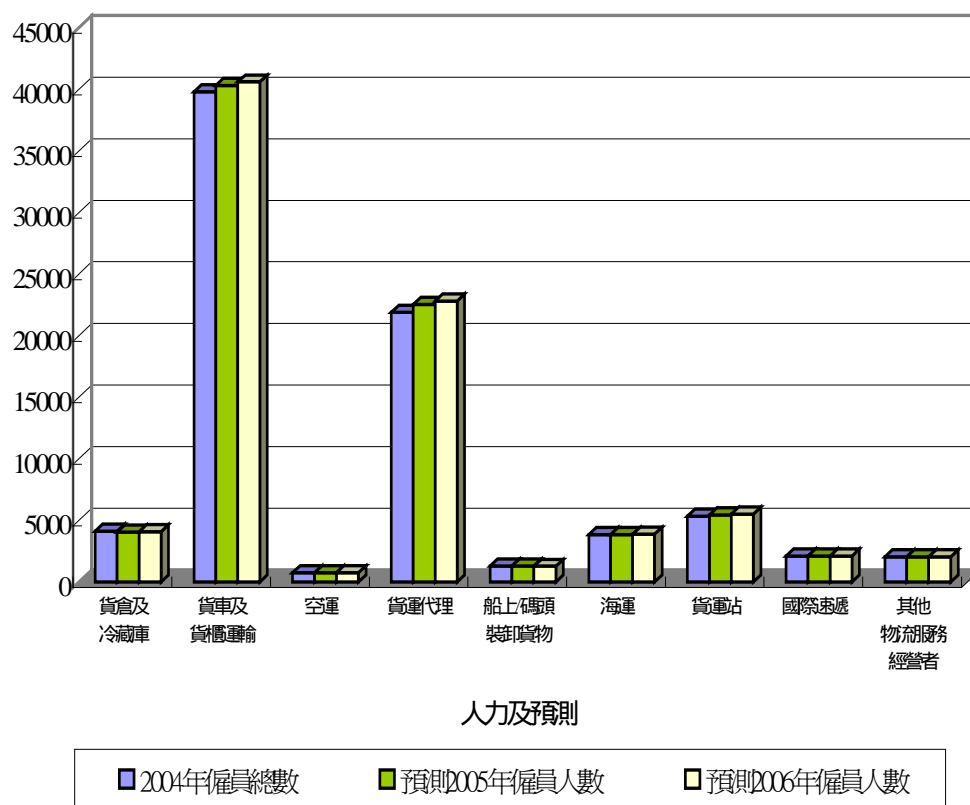


3.12 過去五至六年，人力及機構數目的發展趨勢相若。由於機構數目的增長速度較人力增長為快，可判斷為機構的僱員人數漸減，而中小企將成為業內的主導。

僱主對僱員人數的預測

3.13 僱主預計兩年內僱員人數有溫和增長。僱主的預測一般保守，因他們多不願透露公司的發展大計。本會將在本報告第四章作出獨立客觀的預測。

圖 3.4 二〇〇四年僱員人數及僱主對二〇〇五及〇六年的預測



僱員宜有教育程度及學歷

3.14 為應付新挑戰，物流貨運業近年推動數項重大發展，提升從業員專業技能是其中一項。重點會放在提升從業員的知識技能，以便工作更有效率。

3.15 問及僱員宜有的教育程度及學歷，本會嘗試了解僱主是否認為僱員宜具較高的教育程度及學歷。其中假設僱主需要教育程度及學歷較高的僱員，擔任高技能職務。這對僱員所需訓練的水平及數量有影響。

僱員宜有教育程度

3.16 教育程度分級如下：

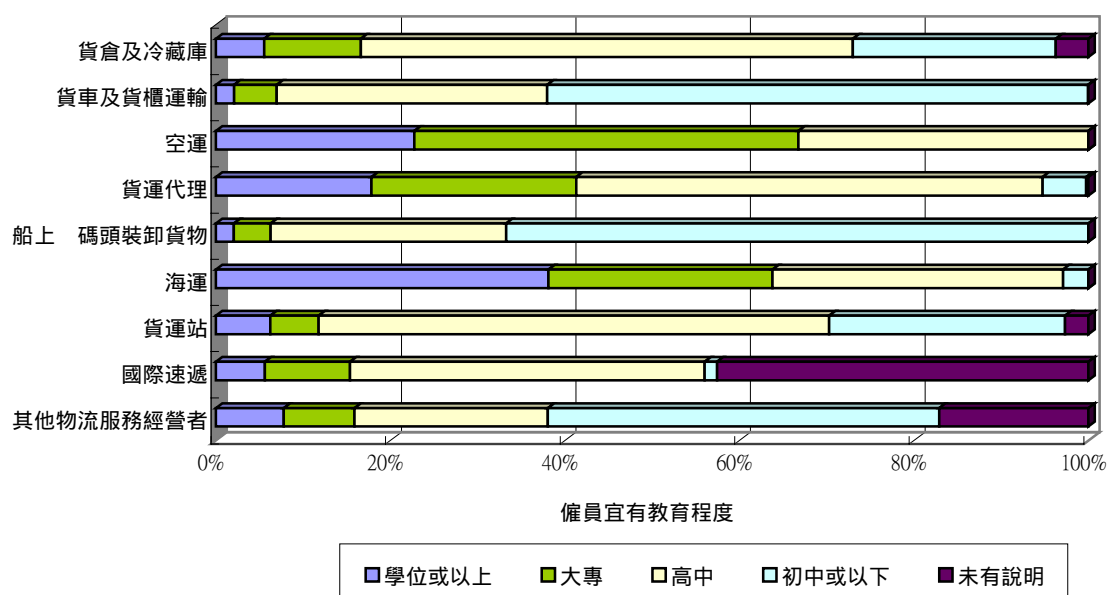
初中或以下；

高中（包括高中及技工程度）；

專上（包括預科、技術員及副學士程度）；

學位（包括學位及研究生程度）。

圖 3.5 二〇〇四年僱員宜有教育程度



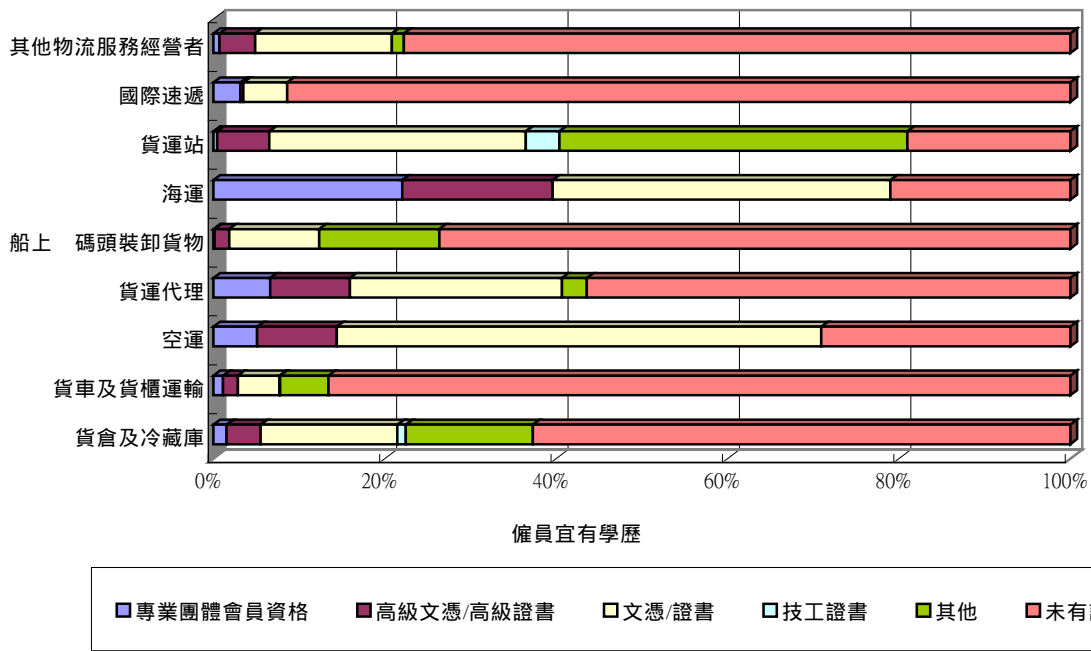
何謂資歷？

3.17 教育及訓練機構均辦有物流課程，或在部分課程中加入物流內容。香港運輸物流學會及香港物流協會這兩個知名機構招收合資格人士為會員，但入會純屬自願性質；委員資格並非擔任業內經理／主任級職位的先決條件。

3.18 調查所得有關資歷的結論是：教育程度乃普遍認同，但資歷則非。資歷涉及有系統訓練及年資。目前，大部分頒授學歷的課程屬持續進修性質，僱主等不能輕易分辨資歷持有人的訓練範疇或所屬專業。

3.19 由於尚未有普遍認可的資歷架構，大部分僱主對僱員宜有資歷一題的回覆是「未有說明」，因此任何分析均不足為結論。

圖 3.6 二〇〇四年僱員宜有資歷

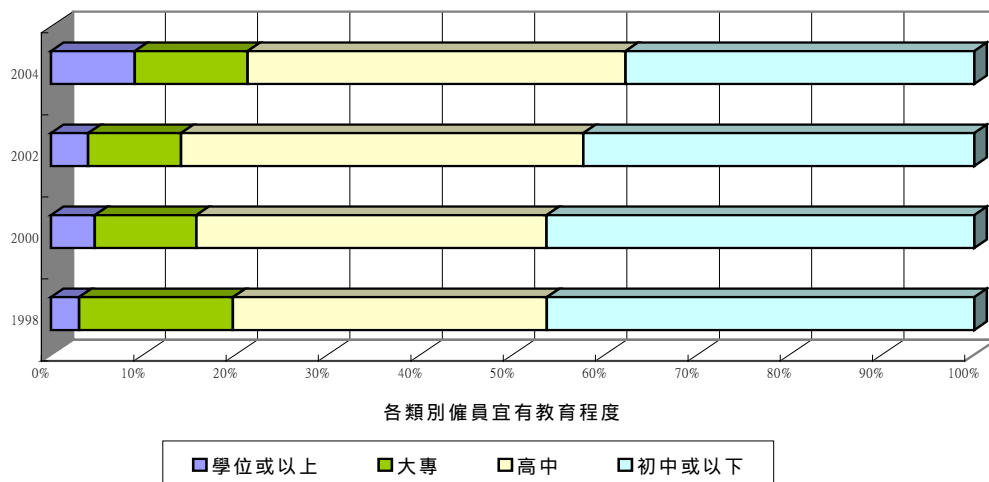


3.20 因此，可以假設僱員宜有教育程度與宜有資歷掛鉤，當僱主要求僱員有高教育程度，亦會要求他們有高資歷。

僱員宜有教育程度的趨勢

3.21 本會亦分析了僱員宜有教育程度。愈來愈多僱主認為僱員宜具副學士及高中程度，認為僱員宜具初中程度的僱主則持續減少。這意味著物流貨運這個傳統勞工密集的行業，正趨向要求僱員知識為本。

圖 3.7 僱員宜有教育程度的轉變



收入分布情況

3.22 相對於以往調查，月入 10,000 元以下的僱員人數稍增，而高收入的僱員人數則相應微跌。

圖 3.8 二〇〇四年各類別僱員的收入分布情況

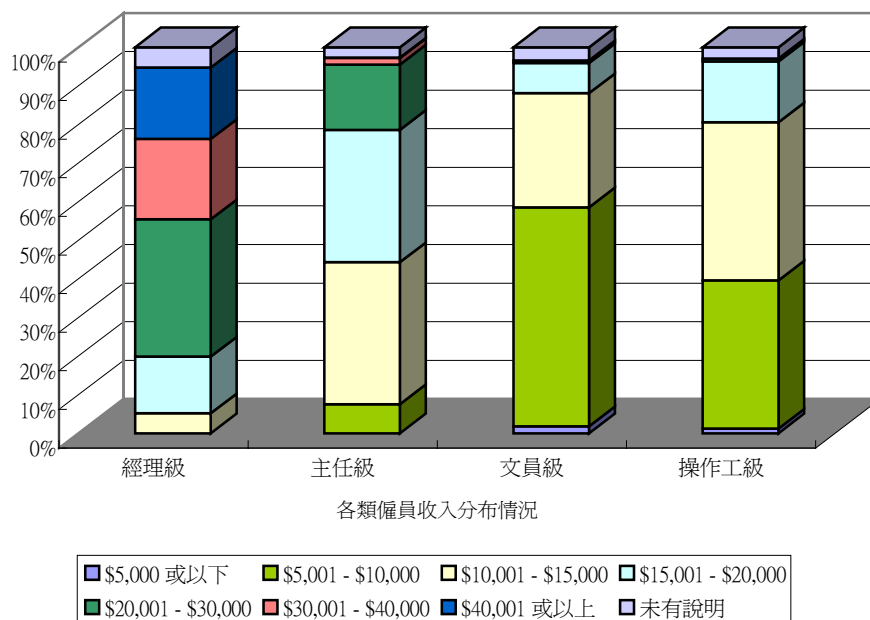
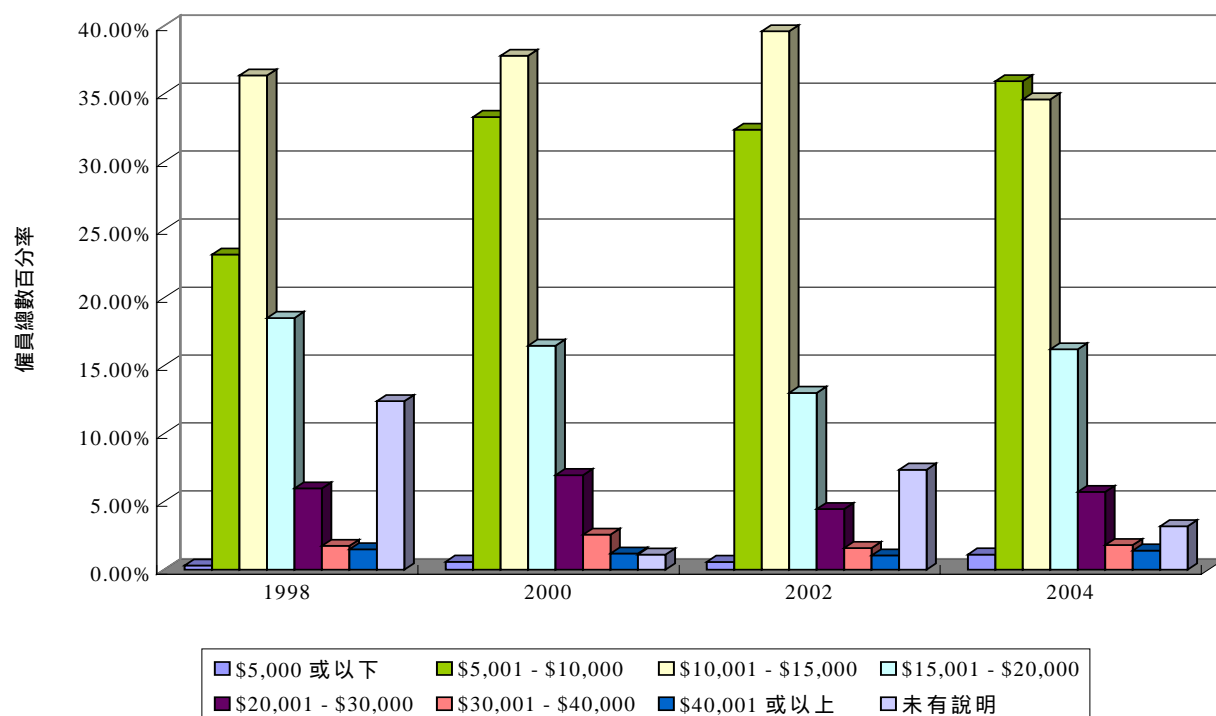


圖 3.9 收入變化情況

僱員平均收入



流失率

3.23 流失率能顯示所屬類別的增長情況。各技能等級的流失率多年來均有下降。

圖 3.10 二〇〇四年各類別的流失率

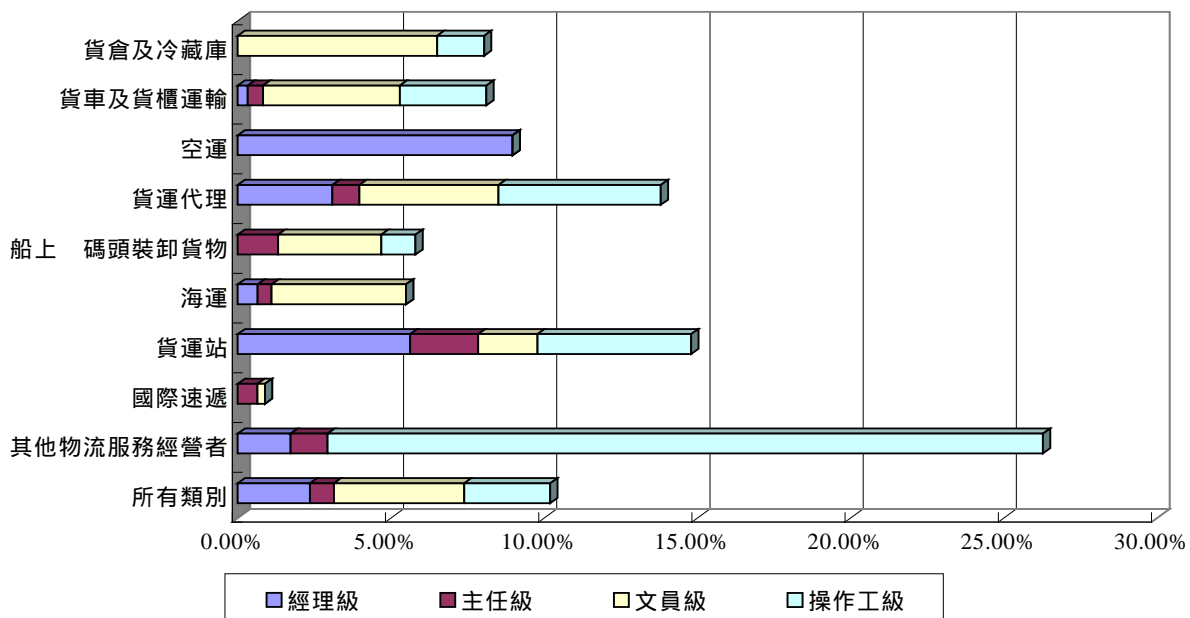
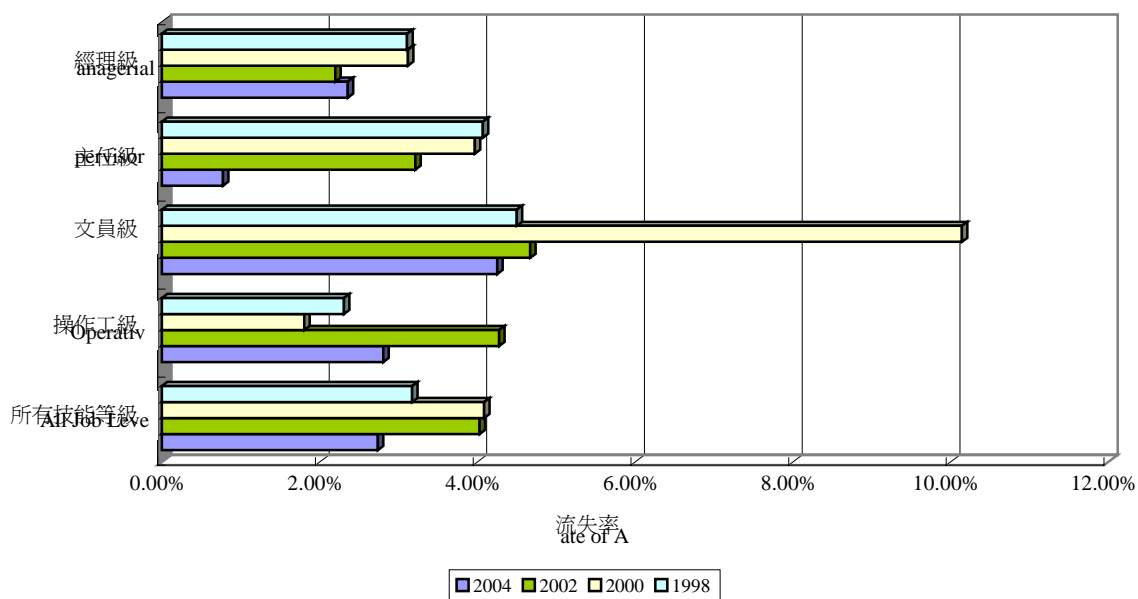


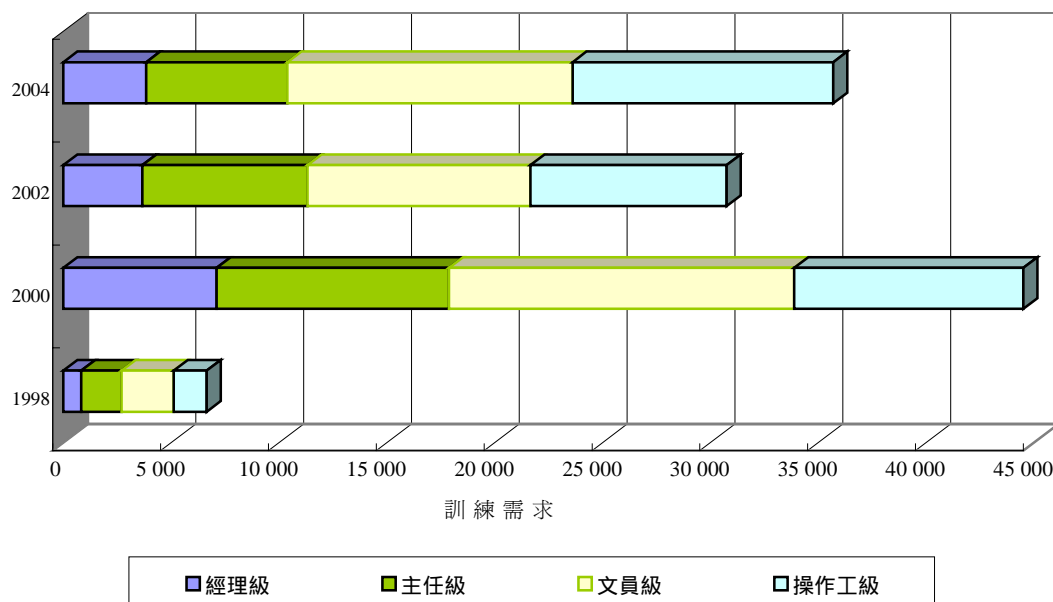
圖 3.11 各類別僱員的流失率



訓練需求

3.24 本會嘗試了解訓練需求趨勢，發現除二〇〇〇年訓練需求突增外，近年的調查結果大致相符。

圖 3.12 按僱員人數及技能等級劃分的訓練需求變化情況



各類別一般情況

3.25 貨倉及冷藏庫類別的僱員人數並不包括在公司內部貨倉工作的僱員，雖然部分人數可能計入其他物流服務經營者類別內。這個類別的僱員人數尤其受因工作外判及雜散貨／併箱貨量減少所影響。

3.26 貨車及貨櫃運輸類別的人力很可能受物流貨運模式改變所影響，尤其是珠三角與香港之間的貨櫃運輸日漸減少。

3.27 空運類別僱員人數包括空運及客機貨運部門的僱員。這個類別的僱員人數自一九九〇年初達至高峰後，現已相對穩定，因過去數年並無新入行者。

3.28 過去數年，貨運代理類別僱員及機構數目有顯著增長，反映這個類別的發展趨勢。這個類別創業較易，不少新公司已在珠三角或其他內地省市建立網絡，有能力應付國際貿易的物流需要。

3.29 船上／碼頭裝卸貨物類別包括中流作業營運公司、貨運站承建商及倉庫。由於這個類別外判情況相當普遍，因此調查未能包括所有船上／碼頭裝卸貨物公司。調查結果未能完全反映真實情況。

3.30 海運類別包括很多不同的分類。這個類別機構及僱員數目持續減少，可能是由於九十年代中期過度膨脹。自此後，機構紛紛精簡架構，出現了合併。另一原因是這個類別部分機構兼當船務代理及貨運代理的角色，而由於後者相對有更多增長空間，部分機構的業務範圍已改為貨運代理。由於海運貨量未有減少，僱員顯然亦有掌握其他技能，應付額外工作。

3.31 貨運站類別因為外判工作，導致人力數字波動。整體而言，這個類別的僱員人數穩定。

3.32 本會對國際速遞類別難以作過多評論，因為除數間大公司外，其他接受調查的機構規模很小，調查結果代表性不足。

第四章

結論

4.1 本會進行人力調查，目的是了解物流貨運業的最新發展，尤其是人力資源方面。

4.2 調查結果顯示，這方面香港在中國內地尤其是珠三角的地位。須研究的兩個問題是：香港是否已由貨運中心發展成為物流中心？物流貨運業是否已由傳統勞工密集的行業，轉為精密及知識為本，需要僱員具高專業技能。

4.3 調查結果足以證明物流貨運業正積極朝以上兩個方向邁進。業務前景及宏觀經濟因素載於附件 6。

人力推算

4.4 本會按物流貨運業不同情況，作出三項人力推算。

表 4.1 人力推算摘要

年份	實際人力	推算 1	推算 2	推算 3	僱主預測
2004	81 324				
2005		82 034 (0.9%)*	82 164 (1%)*	86 036 (5.8%)*	82 538 (1.5%)*
2006		83 364 (1.6%)**	82 958 (1%)**	88 629 (3%)**	83 179 (0.8%)**
2007		85 303 (2.3%)**	83 635 (0.8%)**	93 022 (5%)**	
* 相對於二〇〇四年實際人力的增減百分比					
** 相對於往年人力推算的增減百分比					

4.5 情況 1 之下，預計物流貨運業有溫和的人力增長，尤其是吸納高教育程度及資歷的人才。其中假設香港繼續發展基建，以取得珠三角貨運更大的市場佔有率，而內陸貨運問題亦逐漸得到舒緩。出現上述情況的可能性最高，因香港近年正穩步發展，但未有重大突破。

4.6 情況 2 之下，未來三年的人力增長持續放緩。其中假設本地會發展數項新基建，但爭取內陸貨源問題並未完全解決。此外，珠三角港口在價格上具競爭力，攫取了出入口貿易業務增長的最大部分。短期而言，此保守預測可能較為務實，但長遠而言則不一定準確。

4.7 情況 3 之下，預計人力需求（包括教育程度及資歷較低的人力）會較高。其中假設先進的基本設施吸引更多貨物流經本港，內陸貨運的障礙完全消除，以及香港迅速發展成為物流中心。

4.8 推算方法詳載於附件 7。

每年訓練需求

4.9 本會按以上三種情況，推算每年的訓練需求如下：

表 4.2 人力推算 1

	經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
2005	317	476	793	1 586	3 171
2006	411	616	1 027	2 055	4 109
2007	423	634	1 057	2 114	4 228

表 4.3 人力推算 2

	經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
2005	496	397	760	1 652	3 305
2006	492	394	755	1 641	3 283
2007	478	382	733	1 593	3 186

表 4.4 人力推算 3

	經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
2005	729	1 094	1 459	4 011	7 293
2006	525	788	1 050	2 889	5 252
2007	718	1 078	1 437	3 951	7 184

4.10 每年訓練需求的計算方法載於附件 8。

人力供應

4.11 預計每年約 500 名大專、大學或以上程度物流課程畢業生加入物流貨運業。持續進修基金資助業內人士及有意加入物流貨運業的人士修讀相關課程。技能提升計劃則為高中或以上程度人士開辦課程。本會認為現有的訓練設施將能應付預測的人力需求。

專業發展

4.12 除訓練新入行者應付人力增長及填補流失人數外，亦有需要為從業員提供技能提升訓練。本會認為，要在珠三角區內提供優質物流服務，須加深對珠三角的認識。本會為此預留款項供課程開辦機構申請，以便安排到珠三角考察。本會亦預留款項作開辦外間課程之用；資助為持續進修基金、中小企基金等之外另一選擇。

4.13 現時，不少課程開辦機構均有提供不同程度及內容的物流貨運課程，但從表面上則難以知道內容的深入程度。課程一覽表載於附件 9。

4.14 本會認為須有系統地定出升學途徑，供有意終身學習的人士參考，以便日後在這個專業上進一步發展。

4.15 數個行業已定立其資歷架構，引導未來發展。透過資歷架構，僱主和僱員可了解僱員的級別，以及達到最終目標的途徑。本會認為物流貨運業應協助發展資歷架構。

第五章

建議

5.1 按預測人力增長及流失率，本會建議二 三至二 五年的訓練需求如下：

	經理級	主任級	文員級	操作工級
2005	317 - 729	397 - 1 094	760 - 1 459	1 586 - 4 011
2006	411 - 525	394 - 788	755 - 1 050	1 641 - 2 889
2007	423 - 718	382 - 1 078	733 - 1 437	1 593 - 3 951

5.2 本會贊成繼續贊助相關課程，並安排到珠三角參觀，以及提升從業員的技能，以及培訓人才加入物流貨運業。

5.3 本會贊成為物流貨運業建立資歷架構。

**職業訓練局
訓練委員會職權範圍**

1. 確定業內人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生見習員統計數字，以及關於社會經濟、科技及勞工市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內專業教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局提供意見。
4. 就香港專業教育學院及訓練發展中心相關課程的策略發展及方向提供意見。
5. 向香港專業教育學院及訓練發展中心就其課程策劃、發展及質素保證制度提供意見。
6. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需技能、知識及訓練。
7. 就本業主要職務的培訓課程提供意見，訂定每種技能所需的訓練期。
8. 為在職從業員、學徒及學員就技能評估、技能測驗及證書頒授提供意見，以確保他們達到指定技術水平。
9. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，藉以推廣專業教育及訓練，並派員參加國際賽事。
10. 就業內專業教育及訓練的發展及推廣事宜，與僱主、僱主聯會、工會、專業學會、訓練及教育機構、政府部門等聯絡。
11. 舉辦行內專業教育及培訓研討會 會議 座談會。
12. 就訓練委員會與相關的職訓局專業教育與訓練課程的宣傳活動提供意見。
13. 向職訓局呈交訓練委員會的週年工作報告，並就相關學科的課程策略提出建議。
14. 根據《職業訓練局條例》第 7 條執行局方委派的其他任務。

職業訓練局
物流貨運業訓練委員會
委員名單（二 四 五年度）

提名機構 代表人士：

主席

鄭羅蕙芬女士 香港貨櫃碼頭商會有限公司

副主席

何志盛博士 香港運輸物流學會

委員

陳錦榮船長 海運學會

陳有榮先生 某空運貨站公司

鄭偉琪博士 職業訓練局執行幹事代表

趙資強先生 海港運輸業總工會

周燦強先生 香港貨倉聯合會有限公司

葉惠玲女士 香港船東會

利少佳先生 貨車車隊聯會有限公司

李恩霖先生 香港貨運物流業協會有限公司

李殷泰先生 九廣鐵路公司

盧興普博士 本地某專上院校

羅四維先生 航空公司貨運聯絡小組

勞永鎰先生 香港定期班輪協會

伍占美先生 本地某專上院校

曹志峰先生 獨立人士

黃輔華先生 香港物流協會

余錫昌先生 國際速遞協會

秘書

李慶偉先生

職業訓練局
物流貨運業訓練委員會
二 四年度人力調查工作小組委員會名單

何志盛博士

召集人

陳有榮先生

鄭羅蕙芬女士

鄭偉琪博士

周燦強先生

何仲之女士

呂院雅女士

利少佳先生

羅四維先生

伍占美先生

曹志峰先生

黃輔華先生

李慶偉先生

秘書

香港標準行業分類 1.1 版
Hong Kong Standard Industrial Classification Version 1.1

運輸、倉庫及通訊業
 行業編碼 = 7

行業編碼	名稱
711100	公共巴士服務
711200	電車服務及鐵路運輸服務
711301	市區的士服務
711302	新界的士服務
711303	大嶼山的士服務
711400	公共小型巴士服務
711500	專線小型巴士服務
711600	保姆車服務
711700	配備司機的載客車出租服務
711900	其他陸路客運服務
712100	貨車運輸服務
712900	其他陸路貨運服務
713100	停車場服務
713200	汽車隧道服務
713901	不配備司機的載客車出租服務
714101	船務代理及經理
714102	海外船公司駐港辦事處
714200	遠洋輪船船東
714300	遠洋輪船營運者
714400	往來港澳船隻船東及營運者
715100	港海渡輪服務
715200	小型渡輪服務
715300	小型機動船(嘩啦嘩啦) 及其他港內海上客運服務
715400	港內海上貨運服務
716101	貨櫃裝卸及貨櫃租賃服務
716102	貨櫃碼頭
716901	貨物起卸服務
716999	其他海上運輸輔助服務
717101	以香港為根據地的航空公司及直升機公司
717102	海外航空公司駐港辦事處
717200	空運輔助服務

行業編碼	名稱
718100	旅行社及票務代理
718200	<i>航空貨運代理</i>
718300	<i>海上貨運代理</i>
718400	<i>船隻經紀</i>
718500	包裝及裝箱服務
718600	驗貨、抽樣檢驗及稱量服務
721100	<i>冷藏庫</i>
721200	<i>貨倉及其他倉庫服務</i>
732101	有線固定電訊網絡服務
732199	其他固定電訊網絡服務
732200	傳呼服務
732901	流動電訊服務
732902	互聯網接駁服務
732903	衛星通訊服務
732999	其他電訊服務
733000	其他通訊服務(電訊服務除外)

輔助例子

	<i>貨運碼頭</i>
	<i>船務經紀及船東</i>
	<i>大型車隊東主公司</i>
	<i>國際速遞公司</i>
	<i>其他物流業服務公司</i>

物流貨運業人力調查範圍內的相關行業以斜體字顯示

資料來源：政府統計處網上資料

網址：http://www.info.gov.hk/censtatd/eng/prod_serv/pub_list/FREE/HSIC11.pdf

致僱主函
執事先生：

物流貨運業二 四年人力調查

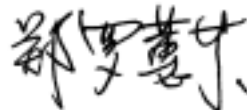
職業訓練局乃由政府委任的法定機構，負責本港的人力訓練事宜。職訓局屬下有二十個訓練委員會，物流貨運業訓練委員會為其中之一，負責評估物流貨運業的人力情況，以及制定訓練計劃。

為調查物流貨運業目前及未來的人力情況及訓練詳情，以便制定合適的訓練計劃配合需要，本訓練委員會將於二 四年一月二日至二月二十六日期間進行物流貨運機構人力調查，懇請貴號惠予合作，提供有關資料。

茲夾附下述文件，供貴號參閱及填寫：

- (甲) 調查表 (附錄 A)
- (乙) 附註 (附錄 B)
- (丙) 物流貨運業主要職務工作說明 (附錄 C)

調查期間，政府統計處職員會造訪貴號，解答問題，並收回填妥的調查表。調查所得資料將絕對保密，只用摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。如對是次調查有任何疑問，請致電 2582 5358 與政府統計處聯絡。



物流貨運業訓練委員會主席
鄭羅蕙芬

二 三年十二月二十九日

本局檔號：TD/4/2 (04)

THE 2004 MANPOWER SURVEY OF THE TRANSPORT LOGISTICS INDUSTRY
物 流 貨 運 業 二 四 年 人 力 調 查

QUESTIONNAIRE
調 查 表

PLEASE READ THE EXPLANATORY NOTES BEFORE COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE
填 表 前 請 參 閱 附 註

For official use only: 此欄毋須填寫							
Rec. Type	Survey Code	Industry Code	Establishment No.	Enumerator's No.	Editor's No.	Check Digit	No. of Employees Covered by the Questionnaire
1	2 8						
1	2 3	4 5 6 7 8 9	10 11 12 13 14 15	16 17	18 19	20 21 22	23 24 25 26 27

NAME OF ESTABLISHMENT: _____
機構名稱

PERSONS ENGAGED: _____
僱用人數

ADDRESS: _____
地址

NAME OF PERSON TO CONTACT: _____
聯絡人姓名

POSITION: _____
職位

TEL NO.: _____
電話

FAX NO.: _____
圖文傳真

E-MAIL: _____
電郵

Board Type 分類:

Industry 行業:

PRINCIPAL LINE OF BUSINESS: Logistics Services 物流服務 Please Tick
主要業務 Others 其他 請 ✓ 在圈內

PLEASE SPECIFY:
請註明

Note:
Please indicate whether your establishment is in logistics business/services or other transport business/services. For purpose of this survey, logistics business/services implies additional and/or value added service more than point to point transport business/service.

說明:
請註明貴機構是否提供物流服務, 或其他運輸服務。

Coding Descriptions 譯碼說明

Enter in Column (G) the average monthly income according to the following codes:

請將僱員的平均每月收入，按下列編號填入「G」欄內：

Code 編號	Average Monthly Income 平均每月收入
1	\$5,000 or below 或以下
2	\$5,001 - \$10,000
3	\$10,001 - \$15,000
4	\$15,001 - \$20,000
5	\$20,001 - \$30,000
6	\$30,001 - \$40,000
7	\$40,001 or above 或以上

Enter in Column (H) the preferred level of education according to the following codes:

請將僱員宜有的教育程度，按下列編號填入「H」欄內：

Code 編號	Preferred Education 宜有教育程度
1	Degree 學位
2	Associate Degree 副學士
3	Secondary 6/7 中六 / 中七
4	Secondary 5 中五
5	Secondary 4 中四程度
6	Secondary 3 or below 中三程度或以下

Enter in Column (I) the preferred qualifications according to the following codes:

請將僱員宜有的資歷 / 資格，按下列編號填入「I」欄內：

Code 編號	Preferred Qualifications 宜有的資歷 / 資格
1	Membership of Professional Bodies 有關專業學會會員
2	Higher Diploma/Higher Certificate 高級文憑 / 高級證書
3	Diploma/Certificate 文憑 / 證書
4	Craft Certificate 技工證書

Enter in Column (J) the training that the firm plans to provide or sponsor according to the following codes:

請將未來十二個月擬提供或資助僱員參與的訓練按下列編號填入「J」欄內：

**Types of training
訓練內容**

**Code
編號** **Management/executive development
行政及管理發展**

11	Transport management 運輸管理
12	Shipping management 船務管理
13	Terminal, depot and warehouse management 貨運站及倉庫管理
14	Logistics management 物流管理
15	Operation management 操作及營運管理
16	Quality management 優質服務管理
17	Supply Chain Management 供應鏈管理
18	Others 其他

**Code
編號** **Professional/specialist development
專業發展**

21	Laws related to transport e.g. maritime laws 運輸法
22	Sales/Marketing 市場拓展
23	Brokering 船隻租賃
24	Maritime P & I insurance 海事保險
25	Marine surveying 海事調查及檢驗
26	Others 其他

**Code
編號**

**Basic job-related knowledge training
基本業務知識訓練**

31	Documentation 文件處理
32	Sales technique 行銷
33	Basic airfreight training for forwarders 空運貨運代理基本訓練
34	Advanced airfreight training for forwarders 空運貨運代理高級訓練
35	Air transport dangerous cargo regulations 空運危險品法例
36	Transport/logistics operation 運輸及物流運作
37	Shipping operation 船務運作
38	Terminal, depot and warehouse operation 貨運站及倉庫運作
39	Others 其他

**Code
編號**

**Skill and/or safety training
技術及安全訓練**

41	Forklift truck operator training 鏟車操作員訓練
42	Container crane operator training 貨櫃吊機操作員訓練
43	Material handling equipment operator training 裝卸機械操作員訓練
44	Packing/storage of goods 貨物包裝及儲存
45	Dangerous goods handling 危險貨物處理
46	Others 其他

**Code
編號**

**Generic
總類**

51	Business communication (in English) 商業語文 (英文)
52	Business communication (in Putonghua) 商業語文 (普通話)
53	Use of computer 基本電腦應用
54	IT Enabling Systems 資訊科技系統
55	Others 其他

The 2004 Manpower Survey of the Transport Logistic Industry
 物流貨運業二 四年人力調查

Supplementary Questionnaire
 補充調查表

For Official Use Only:
 此欄毋須填寫：

Establishment No.: _____

Enumerator No.: _____

Supplementary Questionnaire (I)
 補充調查表 (I)

Whereabouts of freight/transport/logistics staff left in the past 12 months
 過去十二個月離職的物流貨運從業員人士的就業去向

Taking up/starting own business in <u>freight/transport/logistics related jobs</u> 擔任 創業與貨運有關的職位					Taking up/starting own business in <u>non freight/transport/logistics related jobs</u> 擔任 創業與貨運無關的職位				
Rec. Type 紀錄 類型	Manager 經理級	Supervisor 主任級	Clerk 文員級	Operative 操作工級	Manager 經理級	Supervisor 主任級	Clerk 文員級	Operative 操作工級	
	<input type="text" value="3"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	1 2 3	4 5	6 7	8 9	10 11	12 13	14 15	16 17	
Emigration, retirement, <u>further studies and others</u> 移民、退休、進修或其他原因					<u>Whereabout Unknown</u> 不詳				
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	18 19	20 21	22 23	24 25	26 27	28 29	30 31	32 33	

Supplementary Questionnaire (II)
補充調查表 (II)

New Job to be Created:
新職位調查：

FOR OFFICIAL USE ONLY 此欄毋須填寫			New Job Title to be created 新職稱	Job Description 職務 (by code) (按編號)	Job Description 職務 (by code) (按編號)	Job Description 職務 (by code) (按編號)	Job Description 職務 (by code) (按編號)	Job Description 職務 (by code) (按編號)
New Job Code								
	A	B						
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								

A=Job level (1=managerial; 2=supervisory; 3=clerical; 4=operative)
B=Serial

New Job Description to be Created:
新職務調查：

FOR OFFICIAL USE ONLY 此欄毋須填寫				New Job Description to be created 新職務資料
New Job Description Code				
	C	D	E	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

C=Scope (01 to 14)
D=Job level (1=managerial; 2=supervisory; 3=clerical; 4=operative)
E=Serial

**Job Descriptions and Job Titles for Principal Jobs
in the Transport and Logistics Industry**
貨運、倉儲、物流業
主要職務工作說明

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
1.	Overall Management 全面管理	Managerial 經理級	101	Managing Director / Chief Executive Officer / General Manager 董事經理 / 行政總管 總經理	Assumes full responsibility of overall management and development. 全權負責公司的整體管理及發展。	0111
					Formulates company strategies, sets guidelines, targets, and makes corporate decisions. 制定公司策略、方針及目標，並為公司作出決定。	0112
					Monitors the performance of various departments. 監管各部門的運作。	0113
					Reports to the Board of Directors overall company policies. 向董事會提交有關公司整體政策的報告。	0114
2.	Commercial, sales, marketing, pricing activities 商務、銷售、 市場拓展、 定價	Managerial 經理級	102	Marketing / Sales / Commercial Manager 市場拓展 / 營業 商務經理	Plans, organizes, directs and controls marketing, sales and promotional activities. 策劃、籌辦、指導及監督市場推廣、營業及宣傳工作。	0211
					Determines pricing policy and price packages. 定出收費政策及服務收費。	0212
					Co-ordinates with operations and freight/traffic/customer service managers in anticipating, identifying and satisfying customer needs profitably. 與貨運經理和客務經理合作，預測、確定及滿足客戶的需要。	0213
					Plans new service products. 策劃新服務。	0214
					Reviews performance analysis for forecasting future marketing situation. 檢討業績分析，預測未來市場情況。	0215

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
					Canvasses accounts with high potential. 與高潛力客戶接觸，以招攬生意。	0216
					Handles trade association matters. 處理商會事宜。	0217
		Super- visory 主任級	201	Marketing / Sales / Commercial / Pricing Supervisor / Executive 營業 市場主 任	Supervises the sales force. 監督營業人員。	0221
					Assists marketing/sales manager in soliciting business. 協助市場推廣 / 營業經理招攬生意。	0222
					Takes charge of sales promotion activities. 負責營業推廣工作。	0223
					Monitors market conditions and reflects customer special requirements to management. 監察市場情況，並向管理層反映客戶的特別需要。	0224
					Monitors tariff changes and disseminates tariff information to relevant departments. 監察運費的變動及將運費的資料通知各有關部門。	0225
					Compiles conference return statement. 編纂報告，以提交航運公會。	0226
					Maintains conference tariff files. 留存航運公會運費檔案。	0227
					Responsible for pricing and quotations according to market policy. 根據公司市場政策，定出個別客戶之服務價格。	0228
		Clerical 文員級	301	Marketing / Commercial Assistant / Clerk; Sales Representative 營業助理 代 表	Canvasses business. 招攬生意。	0231
					Assists customers in arranging follow-up procedures. 協助客戶安排貨運手續。	0232
					Provides customer services if required. 有需要時，為客戶提供服務。	0233
					Assists in carrying out promotional activities. 協助進行推廣工作。	0234

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
3.	After sales service, customer service, documentation matters 售後、顧客服務文件	Managerial 經理級	103	Freight / Customer Service / Documentation Manager 客務 / 文件經理	Plans, organizes, directs and controls overall operational aspects of customer services. 策劃、籌辦、指導及監督客戶服務的全面運作。	0311
					Supervises the booking of space and the acceptance of cargo. 監督艙位的預訂工作及貨物的接收。	0312
					Supervises the preparation and issuing of shipping documents. 監督船務文件的編製及發出事宜。	0313
		Super- visory 主任級	202	Freight / Customer Service / Documentation Supervisor / Executive 顧客服務 / 文件主任	Assists the freight manager in the handling of shipping enquiries and delivery matters. 協助貨運經理處理航運查詢及交貨事宜。	0321
					Takes care of local traffic, transshipment, outbound/inbound bookings and documentation. 處理本地運輸、轉船運輸、出 / 入口貨運艙位的預訂，以及提供所需證明文件。	0322
					Releases incoming cargo. 將入口的貨物交付收貨人。	0323
					Arranges transshipment documents. 安排轉船運輸文件。	0324
					Approves and signs bills of lading/airwaybills and delivery orders. 批准及簽署貨運 / 空運提單及送貨單。	0325
					Clerical 文員級	302
		Answers enquiries from clients and other related organizations. 解答客戶及其他有關機構的電話查詢。	0332			
		Prepares documents. 編製文件。	0333			

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
4.	Traffic, routing, lines business, fleet management 航線、 船隊管理	Managerial 經理級	104	Shipping Lines / Liner / Fleet Manager 航線經理	Assumes an overall responsibility for a liner service including planning its marketing and sales policies. 負責航線的整體服務，包括策劃市場推廣及營業政策。	0411
					Co-ordinates with documentation, operations and logistics managers to provide back-up service to customers. 與客務經理、操作經理及後勤經理聯絡，為客戶提供輔助服務。	0412
					Liaises with terminals and contractors to render other transport services to meet customers needs. 與貨運站及承包商聯絡，提供其他運輸服務，以符合客戶需求。	0413
					Monitors space allocation and rate level. 監察貨運艙位的分配及價格的釐定。	0414
					Attends conference meetings and votes on policy issues. 出席航運公會會議，就政策作出表決。	0415
					Responsible for tariff matters. 負責運費事宜。	0416
5.	Distribution, delivery operations 分發、配送、 交收操作	Managerial 經理級	105	Distribution / Traffic / Operations Manager 調度 / 操作經理	Responsible for and controls of the receiving, storing and distribution of cargo. Ensures compliance with government and company regulations. 負責及監管貨物的接收、儲存及分配，確保符合政府及公司的規定。	0511
					Advises management of planning and new techniques. 向管理層提供有關策劃及運用新技術的建議。	0512
					Supervises the supply, maintenance, repair and installation of equipment. 監督設備的供應、保養、維修及裝置。	0513

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
		Super- visory 主任級	203	Distribution / Traffic / Operations Supervisor / Executive, Delivery Gangleader; Foreman 操作 / 運輸主 任 / 送貨組長 / 管工	Co-ordinates cargo handling activities with clients, warehouses, freight stations and terminals. 就貨物處理工作，與客戶、貨倉、 貨運站及貨運碼頭合作。	0521
					Controls space allocation and consolidation. 監管貨運艙位的分配及集運。	0522
					Supervises the daily air/ship/rail and yard operation. 督導日常的空運 / 海運 / 鐵路運輸 及貨櫃場工作。	0523
					Attends to irregular cargo operations. 處理特殊貨物運輸。	0524
					Takes charge of overall supervision of vessels/aircraft/ storage planning/programming activities. 全面監督船舶 / 飛機 / 倉庫的裝卸 計劃。	0525
					Supervises the preparation of loading/discharging documents before arrival/departure of vessels/aircraft. 在船舶 / 飛機抵步 / 離開前，監督 貨物裝卸文件的編製工作。	0526
					Takes charge of the delivery gang in the delivery of cargo. 監管送貨員的送貨工作。	0527
					Supervises order assembly, loading, safekeeping and delivery of cargo on that vehicle, and the processing and security of delivery documentation. 監督貨物裝載、保管及運送工作， 以及送文件的過程和安全問題。	0528
		Clerical 文員級	303	Operation / Traffic Clerk 調度 / 操作文 員	Prepares documents. 編製文件。	0531
					Arranges the booking of shipping space. 安排預訂貨運艙位。	0532
					Controls pick-up and delivery orders. 管理收貨單及提貨單。	0533
					Checks uplift/forwarding details. 核對貨物裝卸 / 運輸的詳細資料。	0534

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
		Operative 技術員 / 操作工級	401	Delivery Man / Labourer 搬運工人	Handles cargo in warehouses, loading and unloading cargo onto/off from trucks. 在戶內及戶外搬動貨物。	0541
6.	Warehouse, depot, terminal operations 倉庫、場地、 碼頭操作	Managerial 經理級	106	Warehouse / Depot / Terminal Operations Manager 貨運站 倉庫 運作經理	<p>Plans, organizes, directs and controls the activities of a cargo terminal. 策劃、籌辦指揮及管理貨運站的工作。</p> <p>Monitors aircraft/vessel/train/tracks arrival and departure schedules, berth, closing time and cargo delivery date. 監督飛機 / 船舶 / 火車 貨車的抵步及離港時間表、停泊處、載貨時間及交貨日期。</p> <p>Formulates operation, maintenance and control policies relating to cargo handling in a cargo delivery base. 制定貨運站內有關貨物處理的運作、保養及管制措施。</p> <p>Takes charge of the overall operation of a warehouse. 負責貨倉的全面運作。</p> <p>Ensures receiving, storage and distribution services are provided for and records kept. 確保貨倉提供接收、儲存及遞送貨物服務，並保存紀錄。</p> <p>Enforces fire, safety and other government regulations. 執行防火、工作安全及其他政府規例。</p> <p>Interprets and recommends maintenance policies of warehouse and suggests ways to improve warehouse facilities and handling procedures. 闡釋及建議貨倉的保養措施，並就改善貨倉設備及貨物處理程序提出意見。</p>	<p>0611</p> <p>0612</p> <p>0613</p> <p>0614</p> <p>0615</p> <p>0616</p> <p>0617</p>

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
		Super- visory 主任級	204	Warehouse / Depot / Terminal Operations Supervisor / Executive 貨運站 倉庫 運作主任	Schedules inward cargo movements, plans and supervises receipt, inspection and storage of cargo. 安排內部貨物往來，策劃及監督貨物的接收、檢驗及儲存。	0621
					Maintains contact with outside labour and transport contractors, surveyors and internal shipping and marketing departments. 與外間工人及運輸承辦商、驗貨員及公司內部的船務及市場部門保持聯絡。	0622
					Supervises warehouse staff in maintaining the workflow of warehouse, ensures the keeping of records of cargo entry and exit. 監督貨倉員工，以維持貨倉的工作程序及保存出貨及入貨紀錄。	0623
					Allocates warehouse space and location. 分配貨倉的空間及位置。	0624
					Co-ordinates with the Operations/Traffic Department. 與操作 / 運輸部門聯繫。	0625
					Supervises and controls the overall floor operations of freight station/yard. 全面監管貨運站 / 貨物處理站的操作。	0626
		Clerical 文員級	304	Warehouse / Depot / Terminal Operations Assistant / Clerk 貨運站 倉庫 事務文員	Prepares operations statistics, import and export cargo statistics and documents for storage of cargo. 編製營業、出入口貨物統計數字，以及存貨文件。	0631
					Handles import and export manifest and export load list. 處理出入口貨物表及出口裝貨單。	0632
					Takes charge of the preparation of import/export documents with respect of the loading and unloading of cargo on terminal. 編製貨運站貨物裝卸出入口文件。	0633
					Prepares godown warrant documentation. 編製倉單。	0634

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
					Checks godown receipt and co-ordinates with all routine documentation with godown keepers. 檢查倉庫收條，並與倉庫管理員合作，處理一切例行文件工作。	0635
					Performs as shroff and signing clerk. 處理一切例行文件工作；負責收銀及簽署。	0636
					Verifies stores' authorized signatures. 核實倉庫的授權簽名。	0637
		Operative 技術員 / 操作工級	402	Warehouse / Depot / Terminal Operator, Tally Clerk, Checker 貨運站 倉庫 操作員 理貨 員 檢查員	Assists the loading and discharging of cargo. 協助裝卸貨物。	0641
					Checks labels, weights and measures cargo. 檢查貨物標籤及重量，並進行量度。	0642
					Operates equipment on trucks. 操作鏟車上的設備。	0643
					Prepares vouchers for items received or delivered. 為所接送的貨物編製貨單。	0644
					Looks after cargo inside the warehouse. 看管貨倉內的貨物。	0645
					Assist in physical operators in movements of equipment such as containers and freight train wagons. 協助貨櫃、貨卡等設備的搬運工作。	0646
					Assists in the communication process. 協助聯絡工作。	0647
					Takes records if necessary. 有需要時保存紀錄。	0648
					Checks documents and cargo to meet the requirements and assists in receiving cargo. 檢查單據及貨物，並協助收貨。	0649

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
					Checks loading/unloading of containers on board of vessel and certifies physical integrity of containers. 檢查船上貨櫃裝卸情況，並證明貨櫃完整無缺。	0640
7.	Stevedoring, ship onboard services 船上操作	Managerial 經理級	107	Stevedore / Onboard Manager 貨物起卸經理	Monitors freight operational activities including the delivery of cargo from vessel to land and from land to vessel. 監管貨運操作，包括在船上或碼頭起卸貨物。 Controls use of vehicles/transport equipment. 管制車輛及貨運設備的使用。 Responsible for on-the-job training and labour relations at shop floor level. 負責在職訓練及基層職工勞資關係。 Supervises the assembly, delivery and disposal of vehicles. 監督車輛的裝配、分放及運用。 Handles outside contractors in supplying transport and labour services. 與外間承包商接觸，以供應運輸及勞工服務。	0711 0712 0713 0714 0715
		Super- visory 主任級	205	Stevedoring / Onboard Supervisor / Executive, Boarding Officer 裝卸主任 船 船協調主任 上船檢驗員	Arranges delivery of cargo from shore to vessel and vice versa. 安排岸上與船上貨物交收。 Supervises the operation on board of vessel. 監督船上的貨物艙載操作。 Attends to vessel arrivals and departures and the related formalities. 辦理船舶的抵步、離開及有關手續。 Arranges the pilotage and berth of vessels. 安排船舶的領航及停泊。	0721 0722 0723 0724

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
					Co-ordinates with the Operations/Traffic or Freight Department and stevedores on cargo loading and discharging. 與操作 / 運輸或貨運部門及碼頭裝卸工人合作。	0725
		Operative 技術員 / 操作工級	403	Stevedore 裝卸工人	Handles cargo on board of barges. 在駁船上處理貨物。	0741
8.	Technical, engineering services 技術支援	Managerial 經理級	108	Technical / Engineering Manager 技術 機械操 作經理	Takes charge of installation, maintenance and servicing the terminal's electrical, electronic equipment and mechanical system. 裝置、保養及維修貨運站內的電 機、電子設備及機械系統。	0811
					Recommends engineering maintenance and procurement policies. 就工程保養及購買設備的措施提出 建議。	0812
					Responsible for shipboard performance, dry docking, repairs and maintenance. 監督輪機的效能，入乾塢及船隻的 維修事宜。	0813
		Super- visory 主任級	206	Technical / Engineering / Repair and Maintenance Supervisor / Executive 技術 機械操 作主任 機械 修理及保養主 任	Assists in handling ship registration, repairs and maintenance, dry docking. 協助處理船隻的註冊、維修保養及 入乾塢事宜。	0821
					Checks certificates required for operating the ship. 審查操作船隻所需證書。	0822
					Monitors the progress of ship under repairs or construction. 監察船入塢修理或建造的進度。	0823
					Assists the Engineering Manager/Chief Engineer in the planning and directing all phases of engineering activities. 協助工程經理 / 總工程師策劃及指 揮各階段的工程。	0824

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
					Supervises the implementation of maintenance and repair policies. 監督維修保養政策的推行。	0825
					Supervises the repairs, services and maintenance of transport and delivery equipment. 監督運輸設備的維修保養。	0826
		Clerical 文員級	305	Technical Assistant / Clerk 技術助理	Prepares certificates required for operating the ship. 編製操作船隻所需證書。	0831
					Keeps ship survey and repair and ship registration records. 保存船隻的檢驗、修理及註冊紀錄。	0832
					Maintains ship's performance records and all incoming and outgoing cables. 保存船隻航行紀錄及出入電報。	0833
		Operative 技術員 / 操作工級	404	Technical / Engineering Technician / Operative 技術及機械設備技術員及操作員	Carries out normal maintenance and repair of equipment and machinery. 維修及保養機械設備。	0841
					Carries out planned maintenance and emergency repairs and installation of refrigerated containers. 執行既定的保養計劃，進行緊急維修，並裝置冷藏貨櫃。	0842
					Checks and adjusts the temperature of refrigerated containers. 檢查及調校冷藏貨櫃溫度。	0843
9.	Ships technical affairs 船隻運作	Managerial 經理級	109	Ship Planner / Ship's Technical Manager 船舶艙載計劃 船舶技術經理	Delivers sailing instructions to ship master for every voyage. 每次啟航前給予船長航次指示。	0911
					Appoints agent in foreign port to attend ship or arrange bunker. 委任各港口的代理商打理船隻和補給燃料。	0912
					Monitors ship's performance through voyage logs submitted by the ship master and chief engineer. 通過船長和輪機長遞交的航海日誌，監察船隻的航行表現。	0913

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
					Deals with ship registration, ship survey and repairs, dry docking and various certificates required for operating the ship. 處理船隻的註冊、檢驗、修理、入乾塢等事宜，並安排辦理操作船隻所需的各種證書。	0914
					Attends the ship during dry docking and during ship building. 於船集入乾塢時或在造船過程中，監察有關工作的進行。	0915
					For on board maintenance, formulates policy for instructing and monitoring ship masters and chief engineers. 制定政策，以便指示和監督船長和輪機長進行船隻的維修工作。	0916
10.	Sales & purchases, chartering, brokering of ships 船舶買賣、租賃及定艙	Managerial 經理級	110	Ship Sales & Purchase / Chartering / Brokering Manager 船舶買賣租賃經理及經紀	Arranges to charter in and charter out of ships. 安排租入及租出船隻。	1011
					Responsible for sales, purchases and new ship building contracts. 負責船隻買賣和造船合約。	1012
		Super- visory 主任級	207	Ship Sales & Purchase / Chartering / Brokering Supervisor / Executive 船舶買賣租賃主任	Assists in the study of ships for chartering evaluation and other sales and purchase and chartering matters. 協助研究船隻的特點，以評定是否適合買賣租用。	1021
		Clerical 文員級	306	Ship Sales & Purchase / Chartering / Brokering Assistant / Clerk 船舶買賣租賃助理	Prepares necessary documents for ship sales and purchase chartering. 編製買賣船舶及租船所需文件。	1031

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號		
11.	P&I, insurance, claims affairs 保險、 理賠事務	Managerial 經理級	111	P& I / Insurance / Claims Manager 保險事務 理 賠經理	Deals with underwriters for hull, cargo liability, crew and liability insurance. 就船身、貨物責任、船員責任保險 等，與保險公司交涉。	1111		
					In case of damage of ships or being claimed by cargo owners, takes care claim settlement and claims against the insurer. 遇有船隻受損毀或遭貨主索償時， 安排解決，並向保險公司要求賠 償。	1112		
					Handles cargo claims. 處理貨物索償事件。	1113		
					Makes recommendations on cargo handling to reduce claims. 就如何處理貨物以減少索償提供建 議。	1114		
		Super- visory 主任級	208	P& I / Insurance / Claims Supervisor / Executive 保險事務主任	Assists insurance manager to settle minor claims from consignee. 協助保險經理處理收貨人的小額索 償事宜。	1121		
					Assists the claims manager in implementing the cargo claim policy. 協助索償經理執行貨物索償政策。	1122		
					Carries out the claims procedures. 負責貨物索償程序。	1123		
		Clerical 文員級	307	P& I / Insurance / Claims Assistant / Clerk 保險事務文員	Prepares insurance and claims documents. 編製保險及索償文件。	1131		
		12.	Equipment control and arrangements 貨櫃調度	Super- visory 主任級	209	Container / Equipment Control Supervisor / Executive 貨櫃調動 / 設 備管理主任	Maintains a suitable stock level of empty containers. 維持適當存量的空置貨櫃。	1221
							Co-ordinates container movements. 統籌貨櫃往來。	1222
Arranges on-hire and off-hire surveys. 安排調查貨櫃的租用情況。	1223							
Negotiates repair expenses with repair contractors. 與修理承包商商議修理費用。	1224							

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
		Clerical 文員級	308	Container / Equipment Control Clerk 貨櫃 / 設備管 理文員	Handles documents relating to container movements. 處理與貨櫃往來有關的文件。	1231
					Updates containers movement records. 更新貨櫃往來紀錄。	1232
13.	Container haulage, Trucking 貨櫃、拖運、 陸上貨物運輸	Operative 技術員 / 操作工級	405	Container Haulage Driver 貨櫃拖車司機	Operates vehicles according to requirements and company regulations. 按規例及公司規定駕駛貨櫃車。	1341
					Ensures documentary procedures are adhered to at container interchange point and at shipper/consignee premises. 確保文件在貨櫃交收地方及收貨人 辦公室內依程序辦理。	1342
					Takes notes of any container damage at time of receipt. 收貨時，留意貨櫃有否損壞。	1343
		Operative 技術員 / 操作工級	406	Truck Driver 貨車司機	Drives trucks to receive and distribute cargo. 駕駛貨車接送貨物。	1344
					Operates equipment on trucks. 操作貨車上的儀器。	1345
					Prepares vouchers for items received or delivered. 為所接送的貨物編製貨單。	1346
					Records arrival and departure time of consignments. 記錄貨物抵達及付運時間。	1347
		Operative 技術員 / 操作工級	407	Van Driver 小型貨車司機	Drives vans to pick up and despatch cargo. 駕駛小型貨車接收及運送貨物。	1348
14.	Lifting equipment handling 搬運操作	Operative 技術員 / 操作工級	408	Forklift Truck Operator 鏟車操作員	Operates forklift trucks; checks equipment and fuel. 操作鏟車；檢查車上設備及燃料。	1441

Serial	Scope/ Nature/ Function of Job 工作範圍、 性質、功能	Job Level 職級	Job Title Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務	Job Description Code 職務編號
		Operative 技術員 / 操作工級	409	Material Handling Equipment / Crane Operator 搬運及裝卸機 械操作員	Drives various material handling equipment as qualified. 駕駛各類搬運設備。	1442
					Responsible for daily equipment safety checks, cleaning refueling, battery charging and care. 每日檢查設備的安全，清理設備， 加燃料，為電池充電及看管設備。	1443
					Enters material handling equipment log records and reports defects. 登記物料搬運設備的使用紀錄及報 告損壞。	1444

調查分析

人力變化

A4.1 一九九一至二〇〇四年間物流貨運業各類別的人力變化情況如下：

表 A4.1 一九九一至二〇〇四年間的人力變化

	類別	1991	1993	1996	1998	2000	2002	2004
(a)	貨倉及冷藏庫	3 074	4 954	6 125	4 711	4 016	4 607	4 136
(b)	貨車及貨櫃運輸	44 952	48 059	46 523	43 373	42 958	39 874	39 819
(c)	空運	607	1 301	1 065	875	758	721	751
(d)	貨運代理	13 064	15 637	18 681	17 612	17 673	17 507	21 897
(e)	船上 碼頭裝卸貨物	654	1 664	1 117	1 208	1 272	1 157	1 309
(f)	海運	7 183	7 692	6 746	6 051	4 876	3 912	3 873
(g)	貨運站	5 113	4 686	5 218	4 918	4 405	5 555	5 351
(h)	國際速遞	-	-	2 093	2 667	2 541	2 927	2 130
(i)	其他物流服務經營者	-	-	-	-	-	2 661	2 058
	所有類別	74 647	83 993	87 568	81 415	78 499	78 921	81 324

註：一九九二、一九九四、一九九五、一九九七、一九九九、二〇〇一及二〇〇三年並無進行人力調查

一九九六年首次調查「國際速遞」類別

二〇〇二年首次調查「其他物流服務經營者」類別

機構數目的變化

A4.2 一九九八至二〇〇四年間，物流貨運業各類別機構數目的變化情況如下：

表 A4.2 一九九八年以來各類別機構數目的變化情況

類別	1998	2000	2002	2004
(a) 貨倉及冷藏庫	341	292	298	293
(b) 貨車及貨櫃運輸	8 978	8 721	9 354	9 946
(c) 空運	59	57	40	68
(d) 貨運代理	1 805	1 710	1 902	2 072
(e) 船上 碼頭裝卸貨物	156	154	100	154
(f) 海運	394	379	297	245
(g) 貨運站	6	7	8	8
(h) 國際速遞	11	14	17	13
(i) 其他物流服務經營者	-	-	47	36
所有類別	11 750	11 334	12 063	12 835

僱員人數 商品貿易 貨運

A4.3 僱員人數與商品貿易及貨運的發展趨勢相符，但速度更加穩定。

圖 A4.3 僱員人數 商品貿易 貨運

香港貿易相對物流貨運業人力

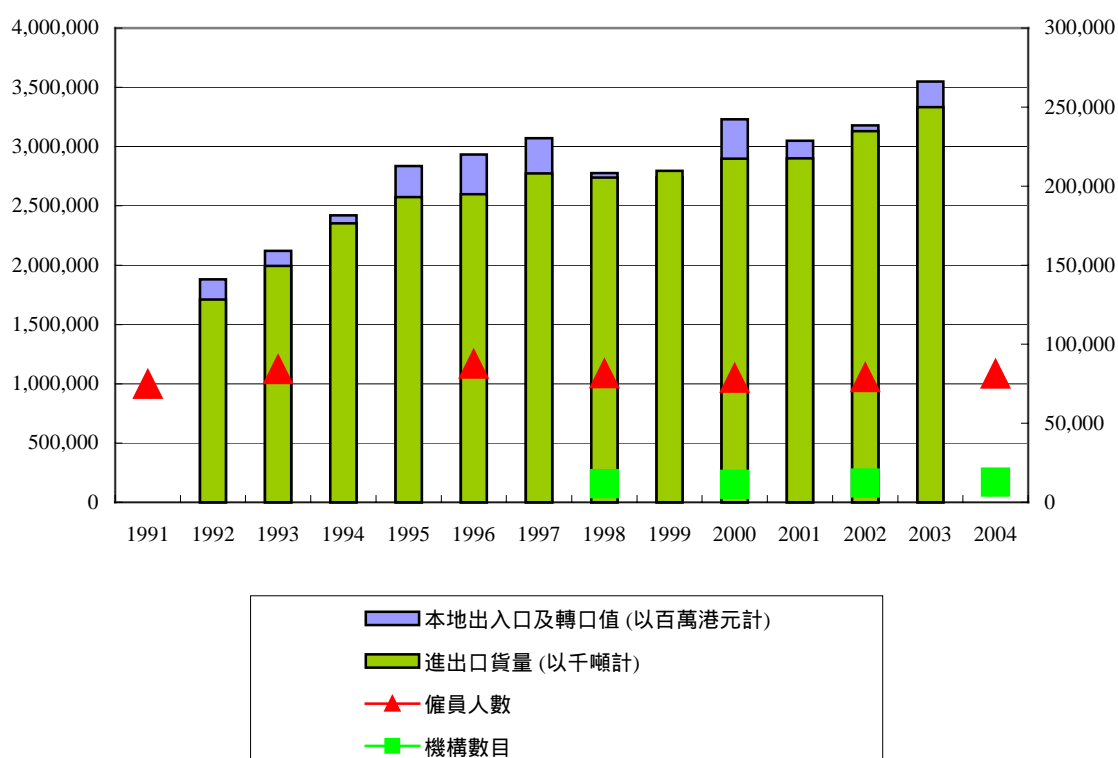
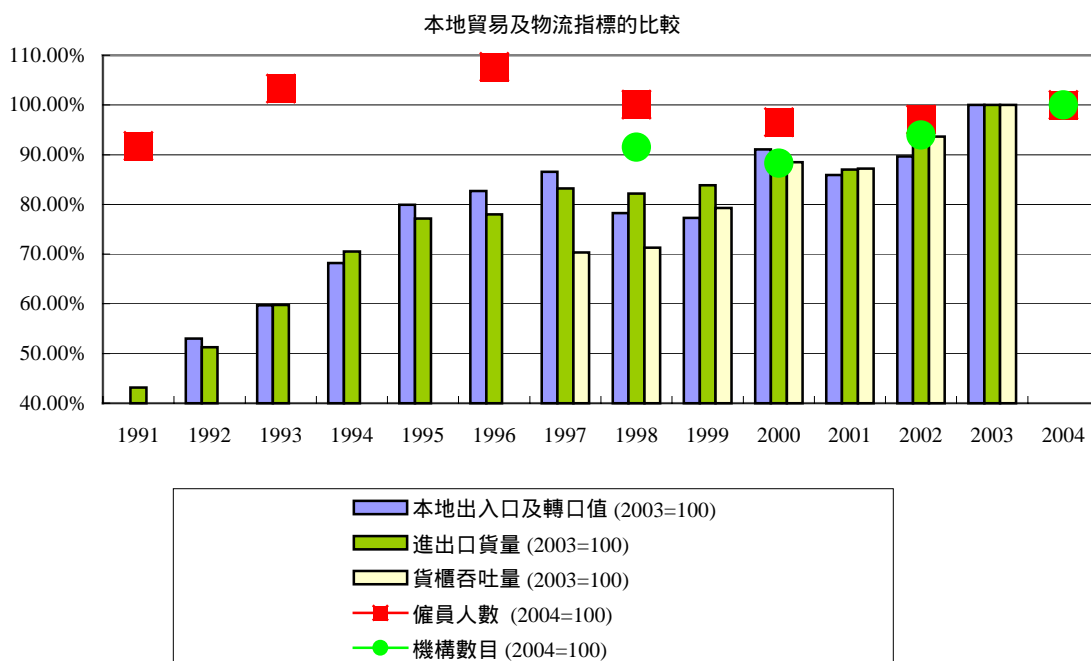


圖 A4.4 僱員人數 商品貿易 貨櫃吞吐量



物流貨運各類別的發展趨勢

A5.1 各類別僱員人數及機構數目的變化、各技能等級的僱員人數、僱員宜有教育程度，以及流失率的發展趨勢如下：

貨倉及冷藏庫

圖 A5 a (i)
僱員人數及機構數目的變化

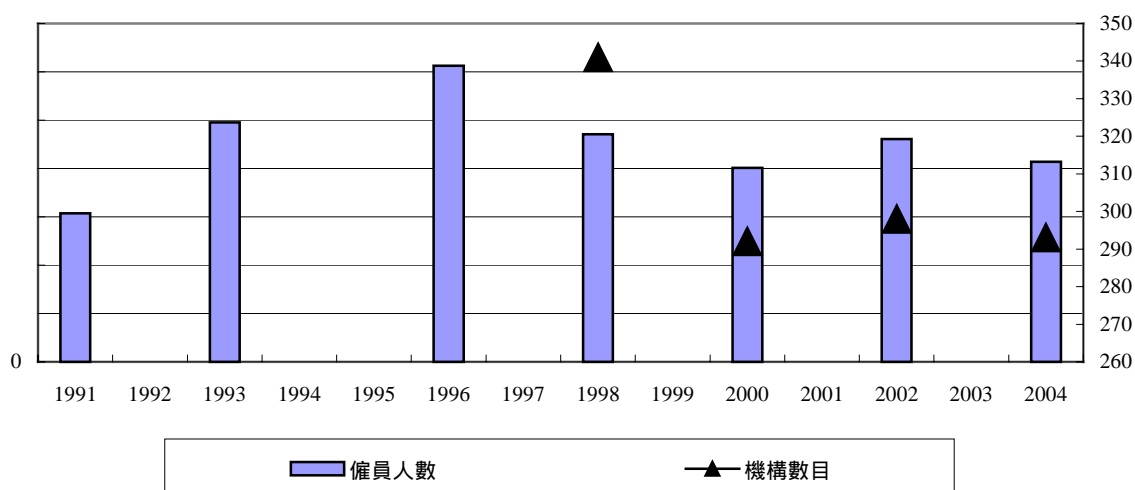


圖 A5 a (ii)
各技能等級的僱員人數

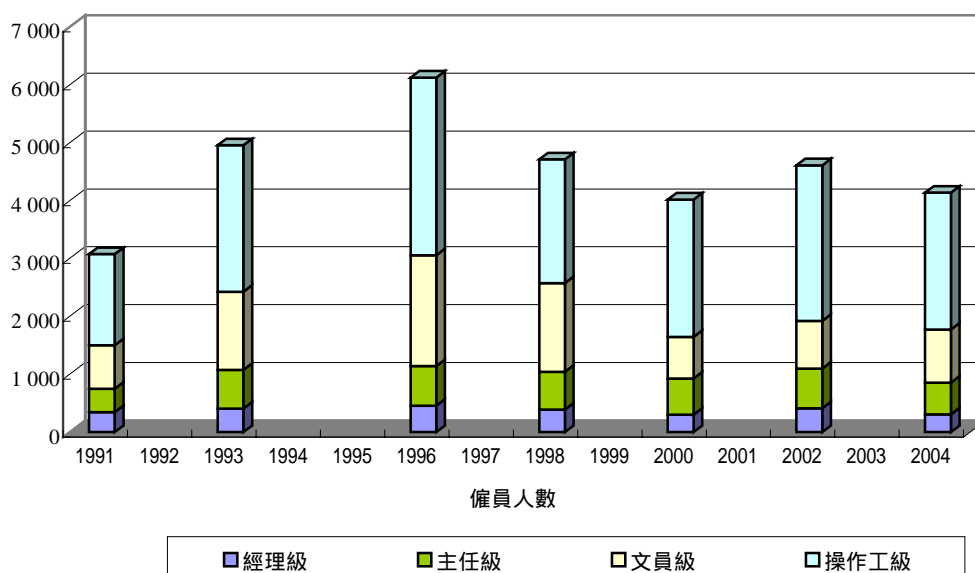


圖 A5 a (iii)
僱員宜有教育程度

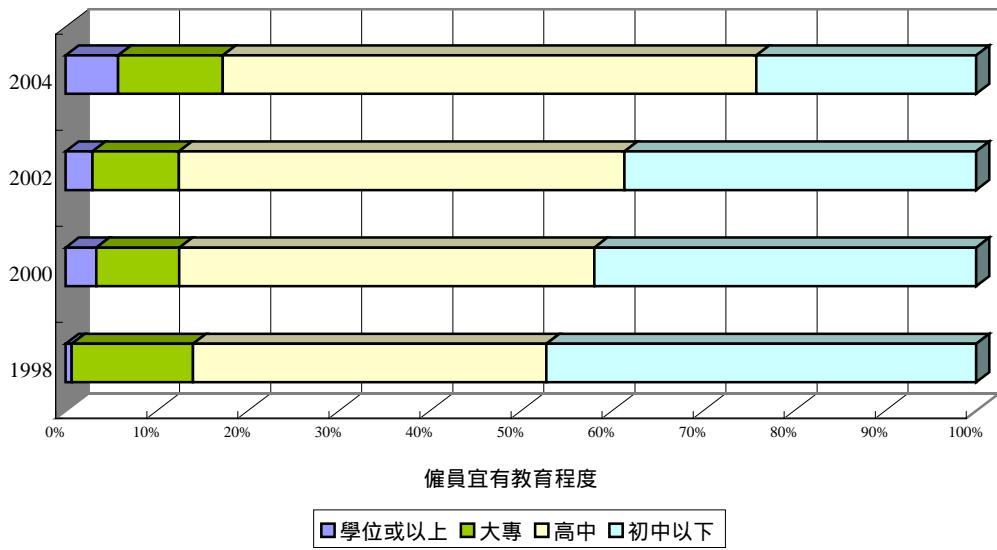
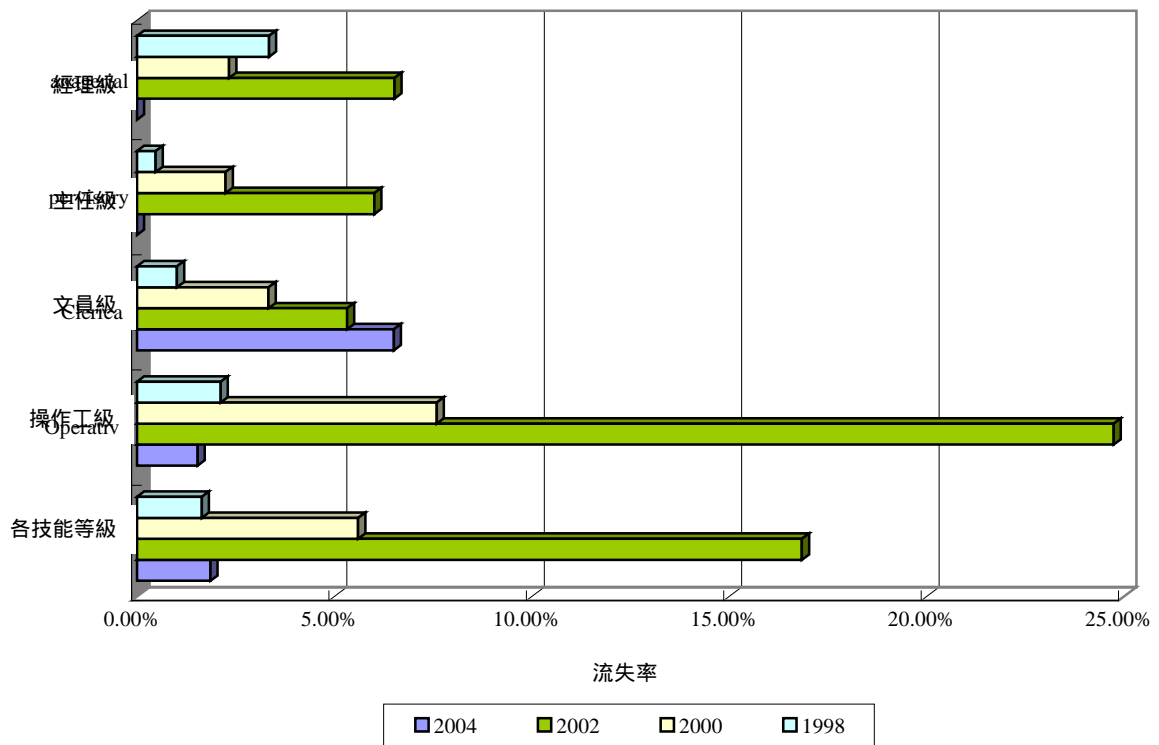


圖 A5 a (vi)
流失率



貨車及貨櫃運輸

圖 A5 b (i)
僱員人數及機構數目的變化
(指標：2004=100%)

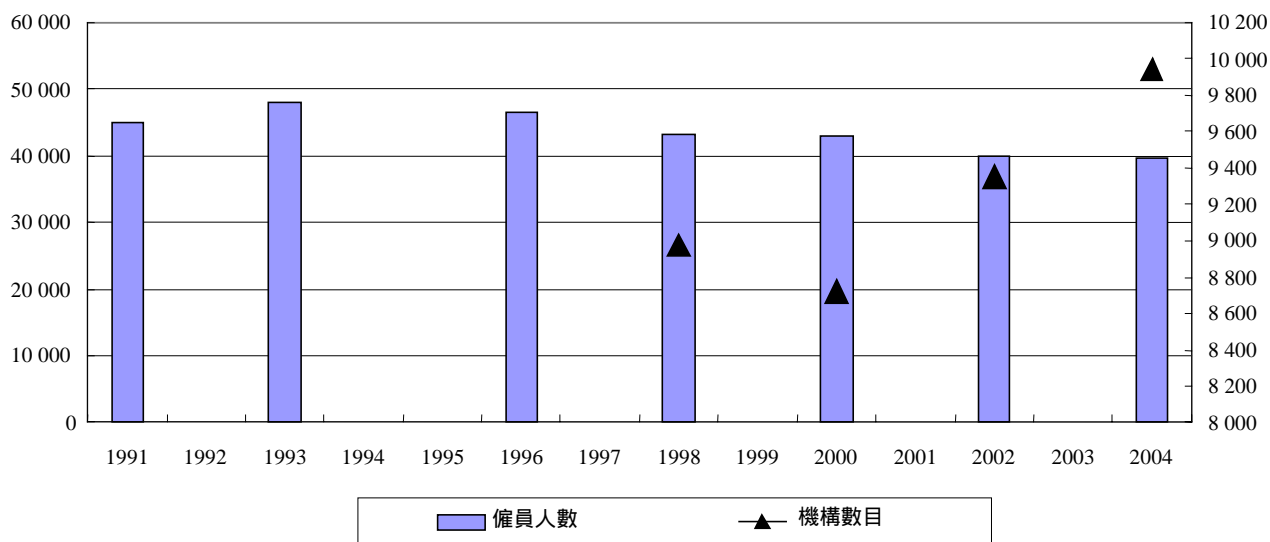


圖 A5 b (ii)
各技能等級的僱員人數

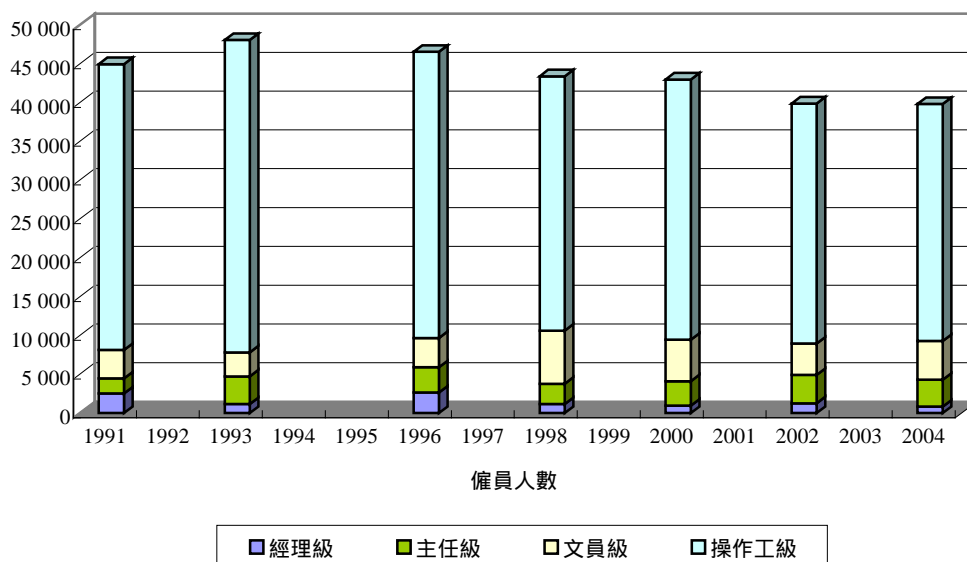


圖 A5 b (iii)
僱員宜有教育程度

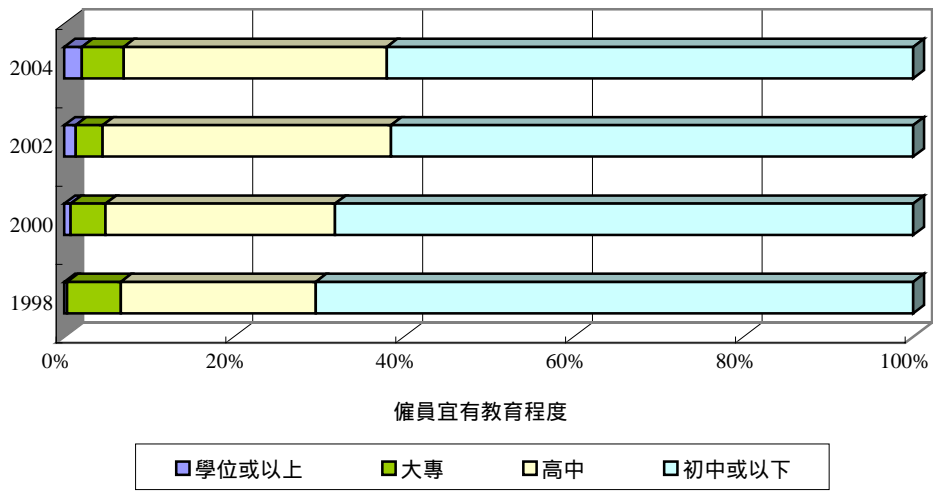
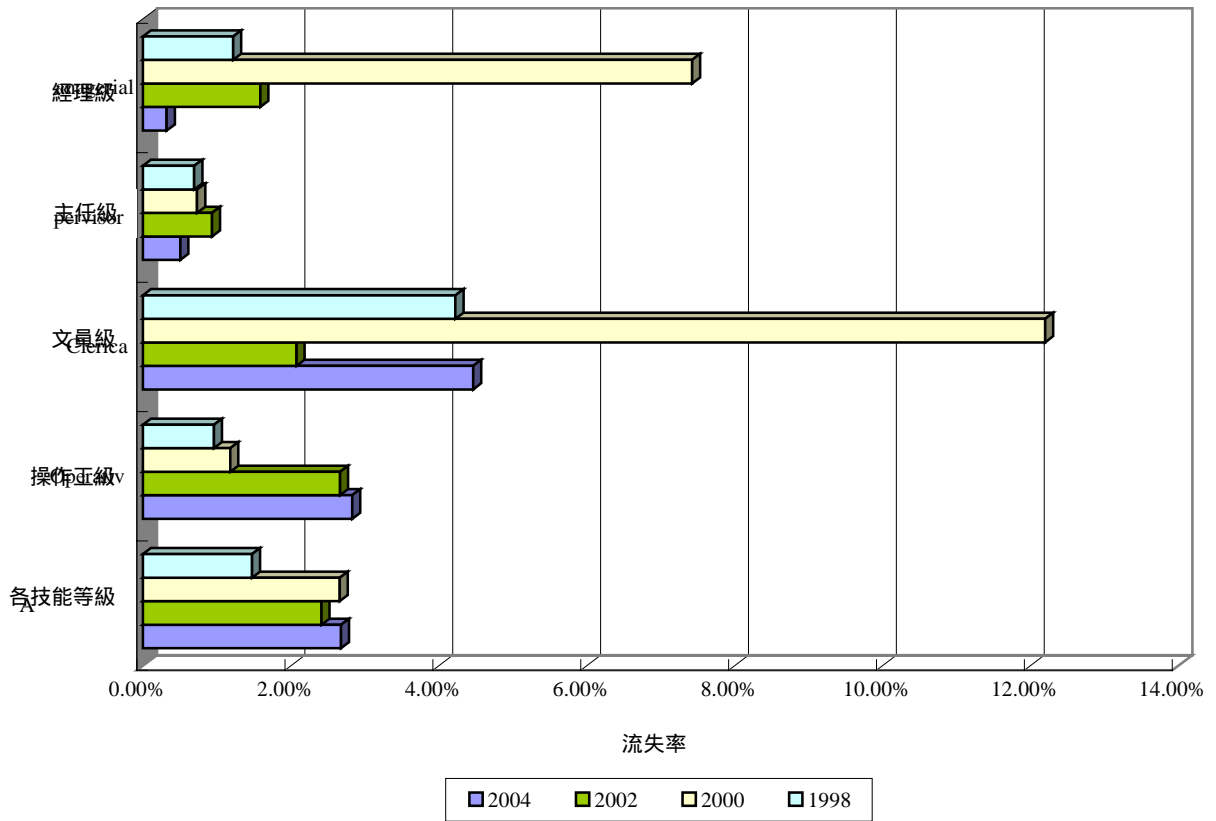


圖 A5 b (vi)
流失率



空運

圖 A5 c (i)
僱員人數及機構數目的變化
(指標：2004=100%)

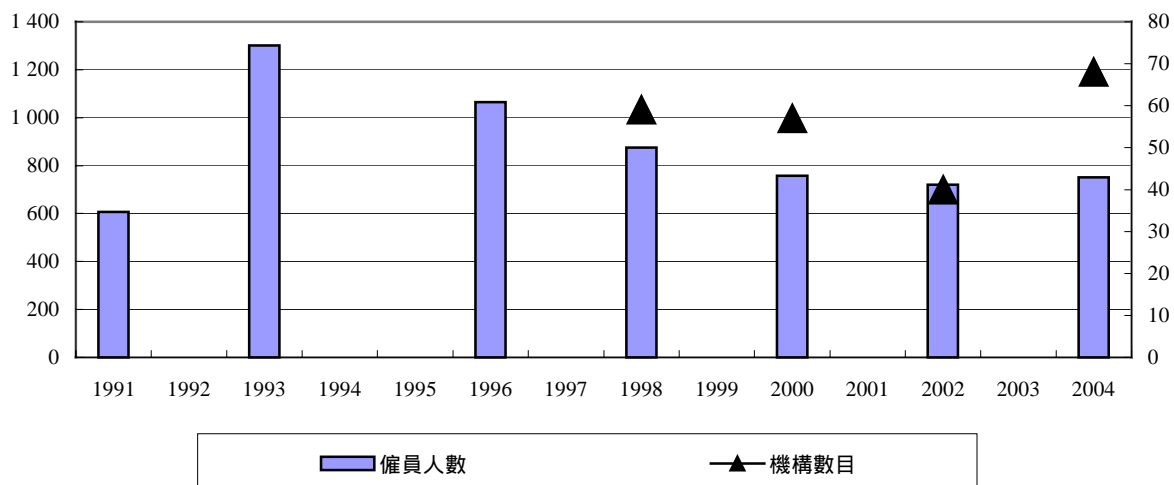


圖 A5 c (ii)
各技能等級的僱員人數

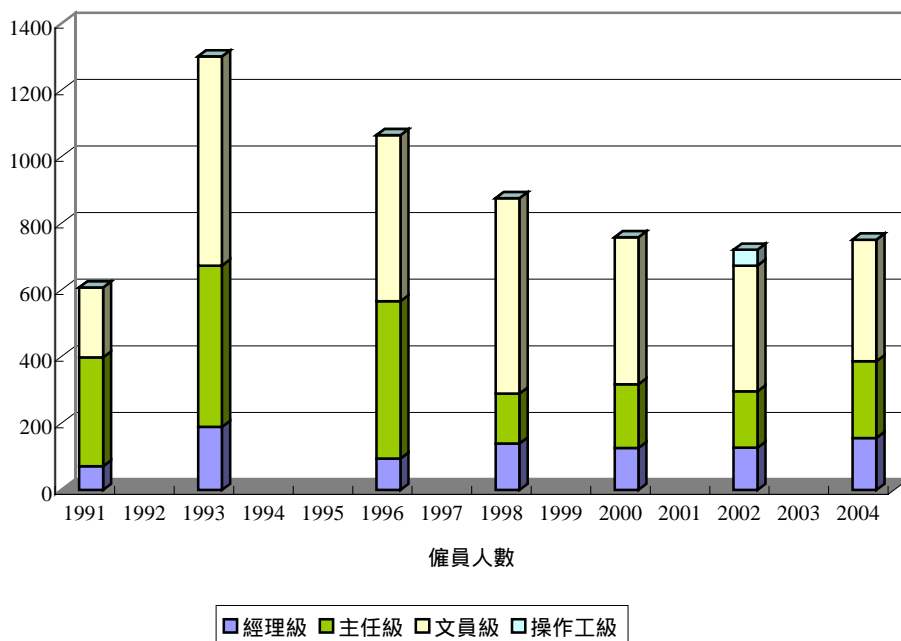


圖 A5 c (iii)
僱員宜有教育程度

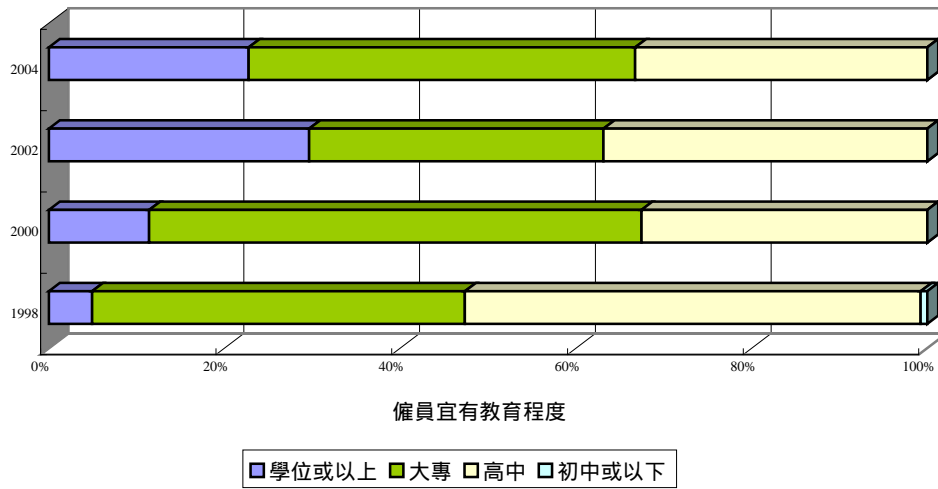
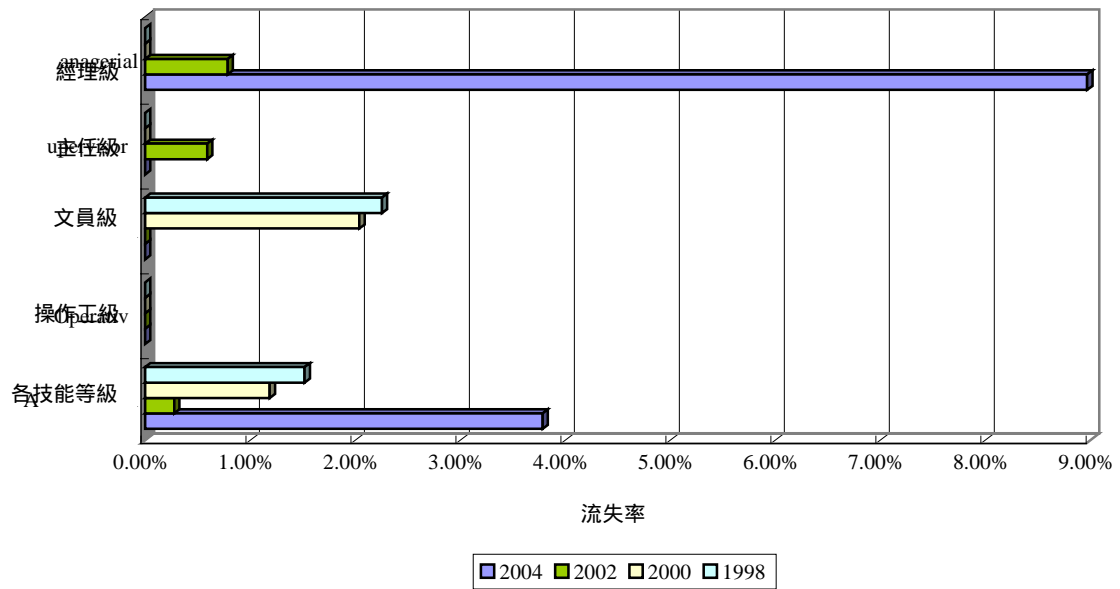


圖 A5 c (vi)
流失率



貨運代理

圖 A5 d (i)
僱員人數及機構數目的變化
(指標：2004=100%)

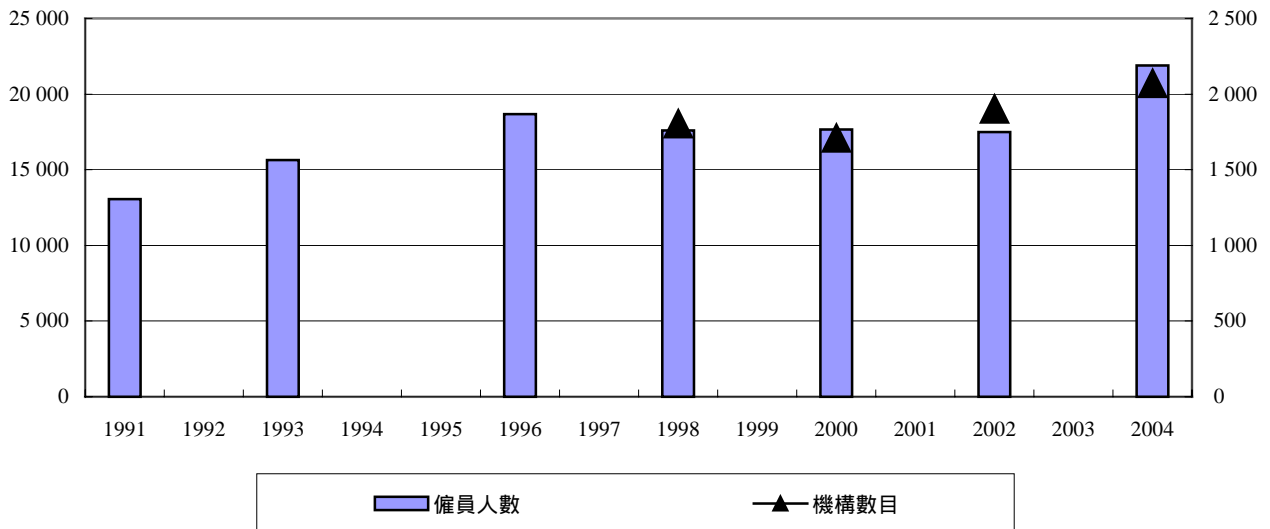


圖 A5 d (ii)
各技能等級的僱員人數

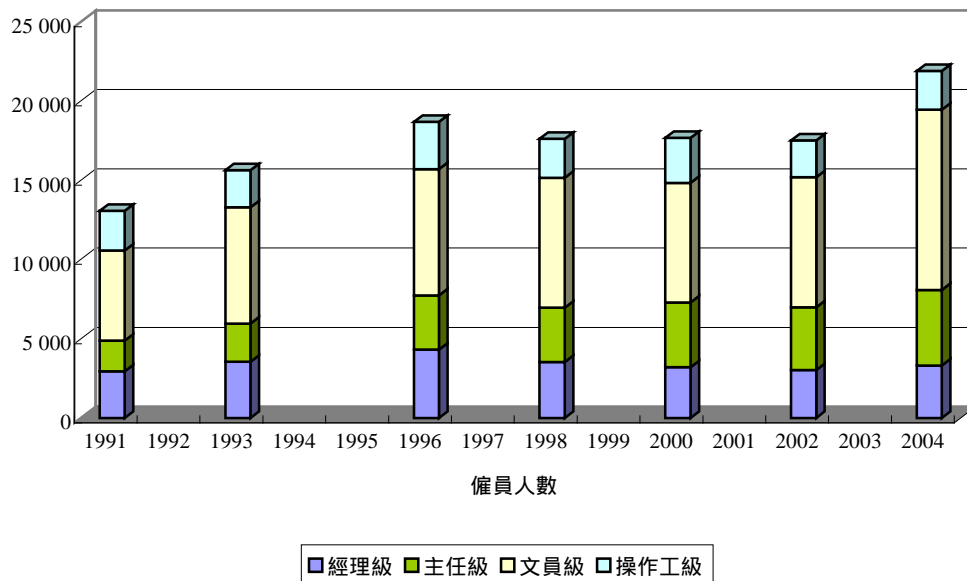


圖 A5 d (iii)
僱員宜有教育程度

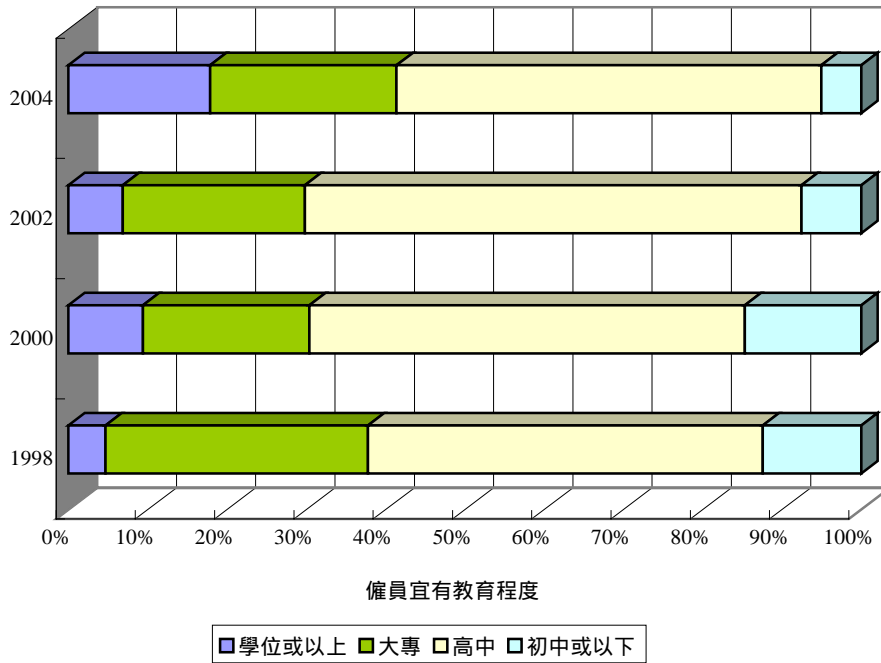
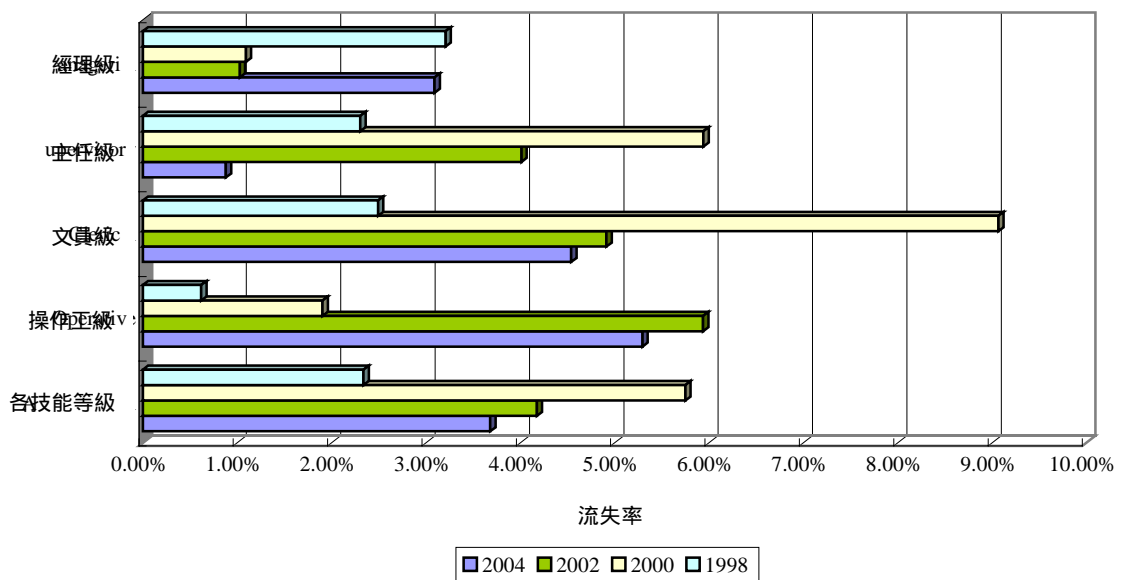


圖 A5 d (vi)
流失率



船上 碼頭裝卸貨物

圖 A5 e (i)
僱員人數及機構數目的變化
(指標：2001=100%)

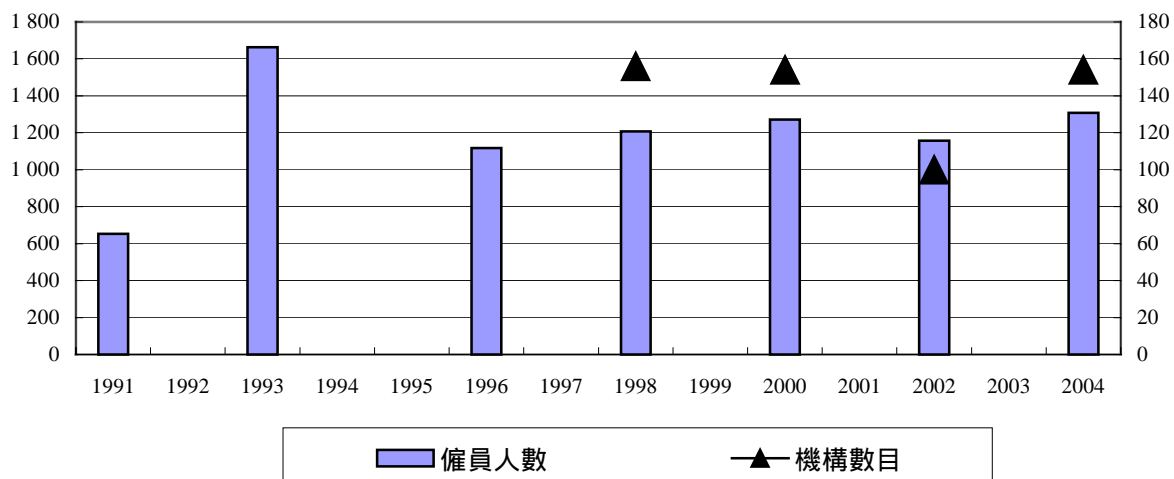


圖 A5 e (ii)
各技能等級的僱員人數

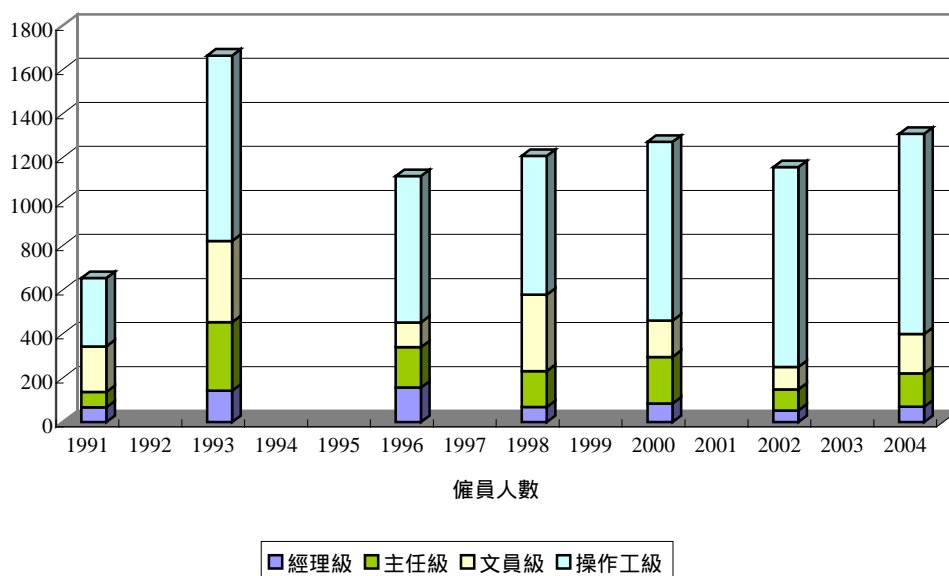


圖 A5 e (iii)
僱員宜有教育程度

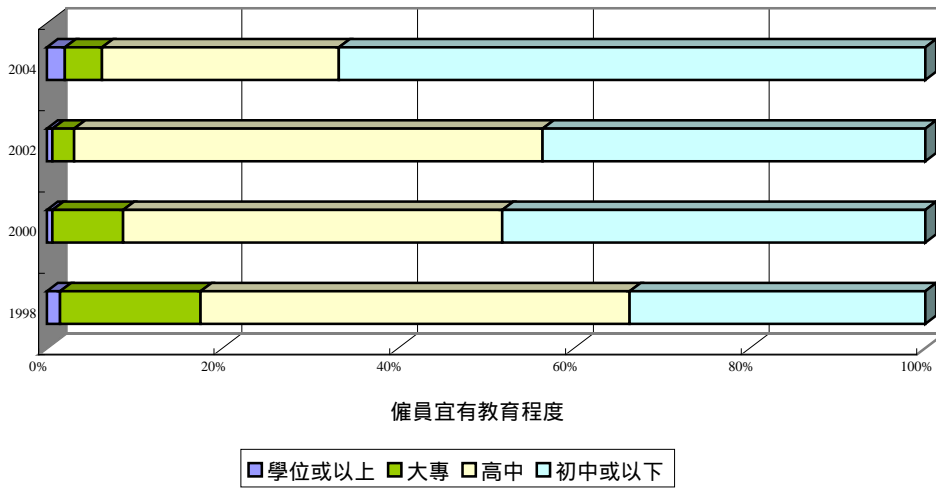
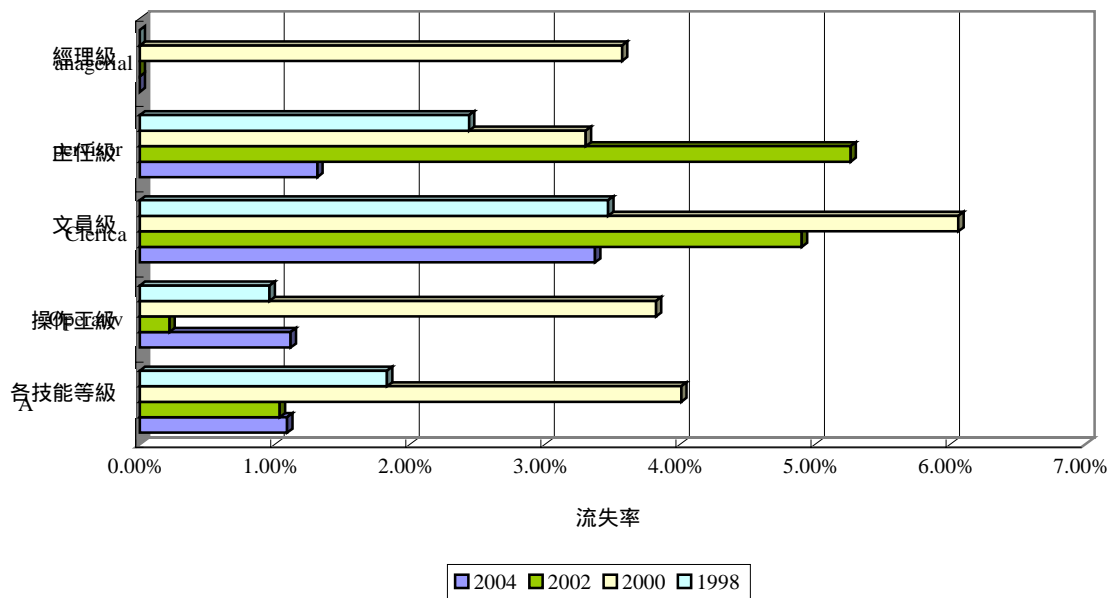


圖 A5 e (vi)
流失率



海運

圖 A5 f (i)
僱員人數及機構數目的變化
(指標：2004=100%)

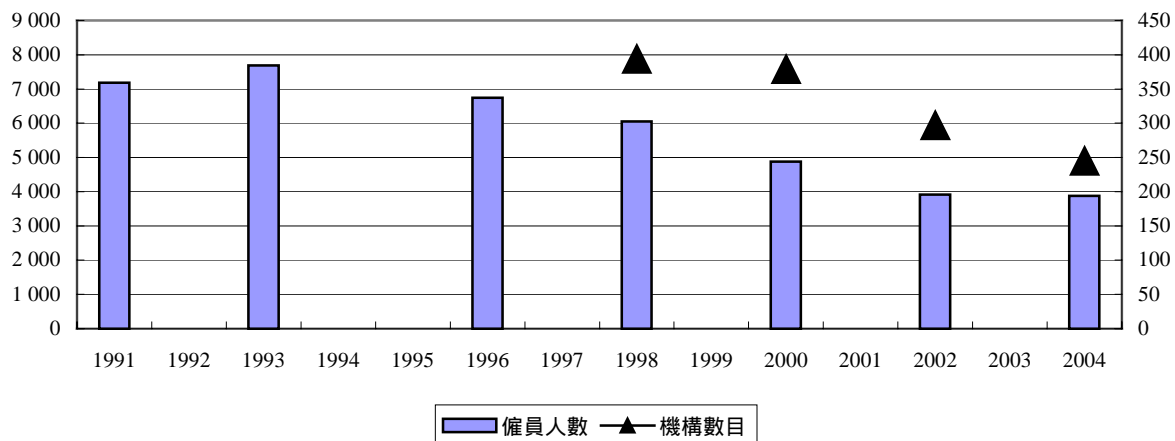


圖 A5 f (ii)
各技能等級的僱員人數

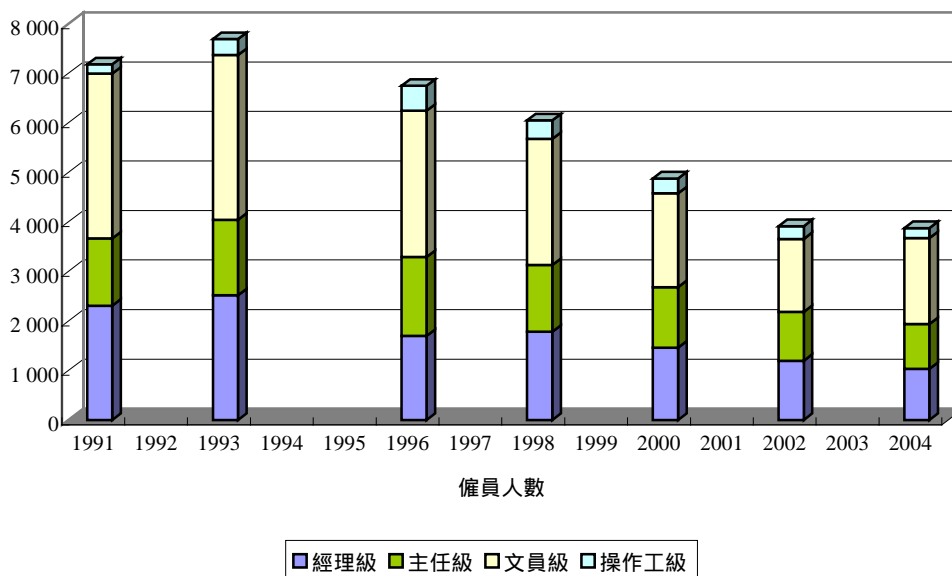


圖 A5 f (iii)
僱員宜有教育程度

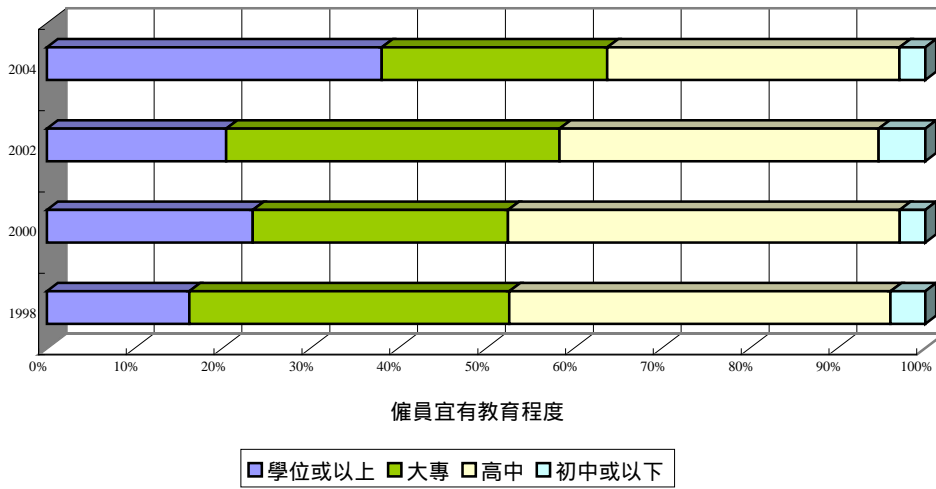
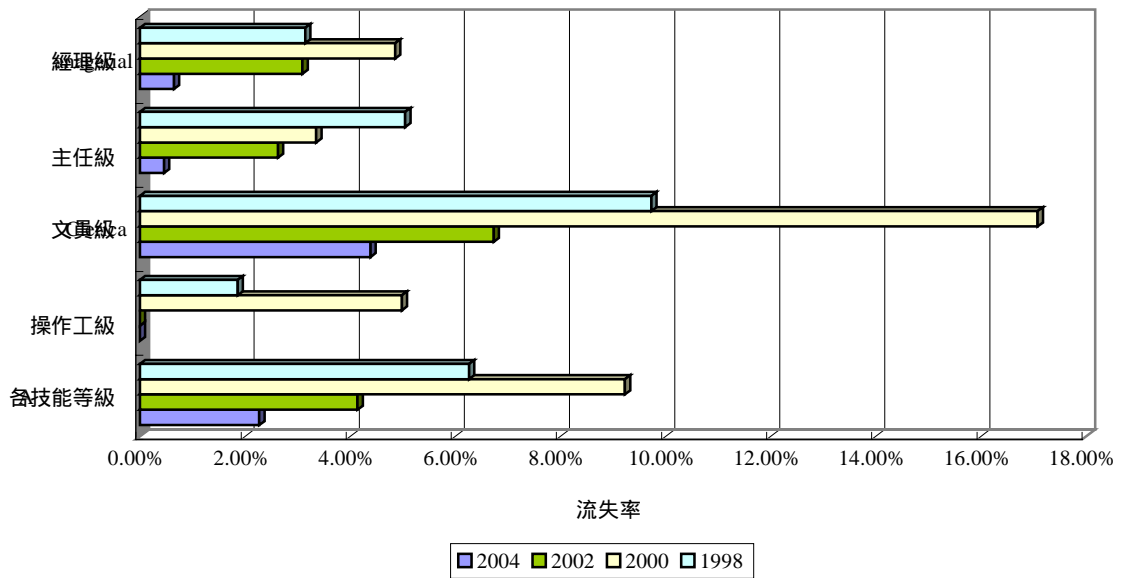


圖 A5 f (vi)
流失率



貨運站

圖 A5 g (i)
僱員人數及機構數目的變化
(指標：2004=100%)

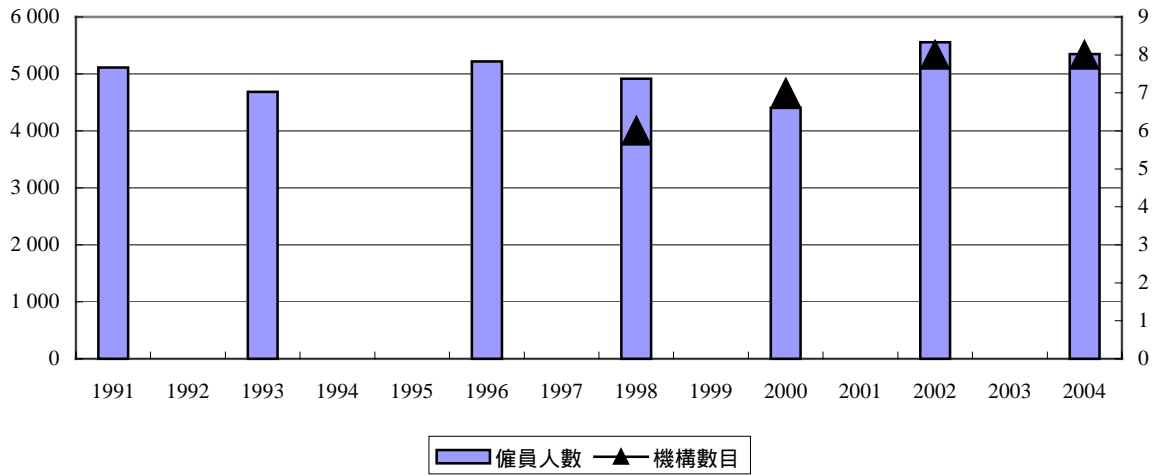


圖 A5 g (ii)
各技能等級的僱員人數

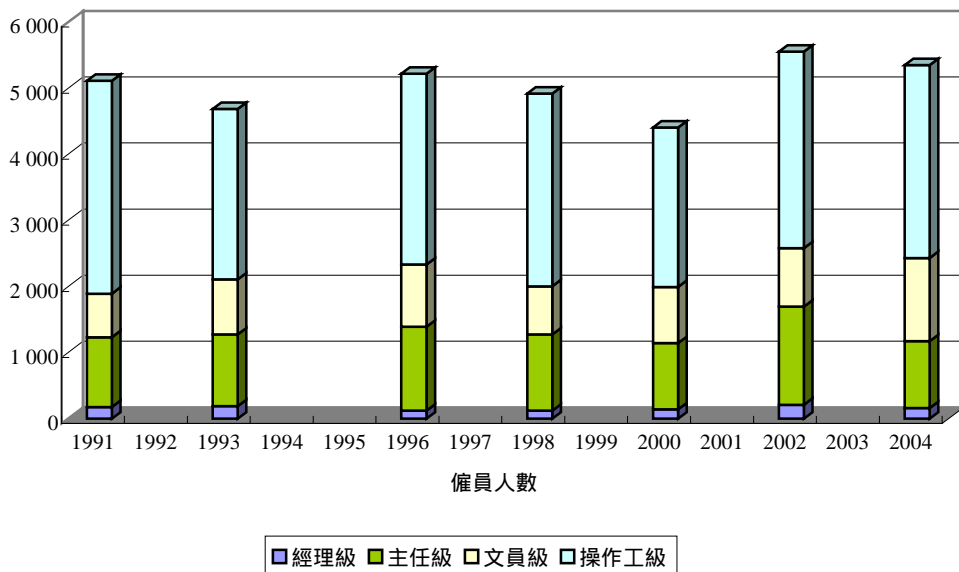


圖 A5 g (iii)
僱員宜有教育程度

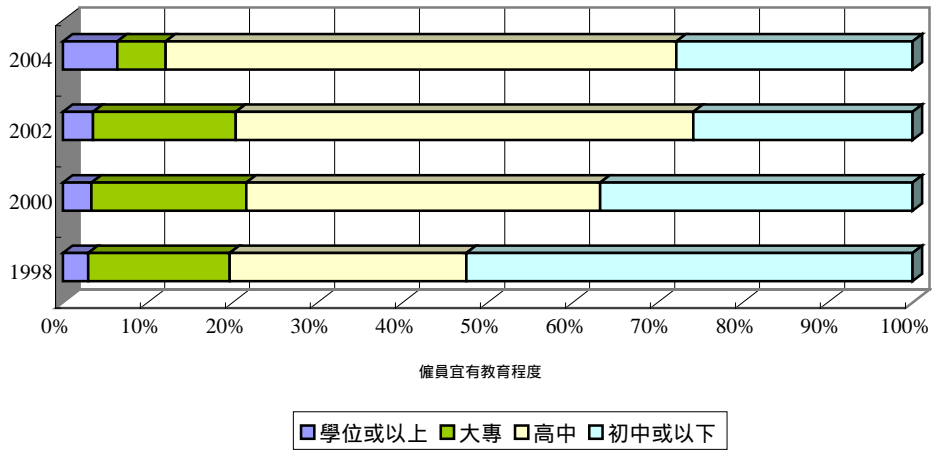
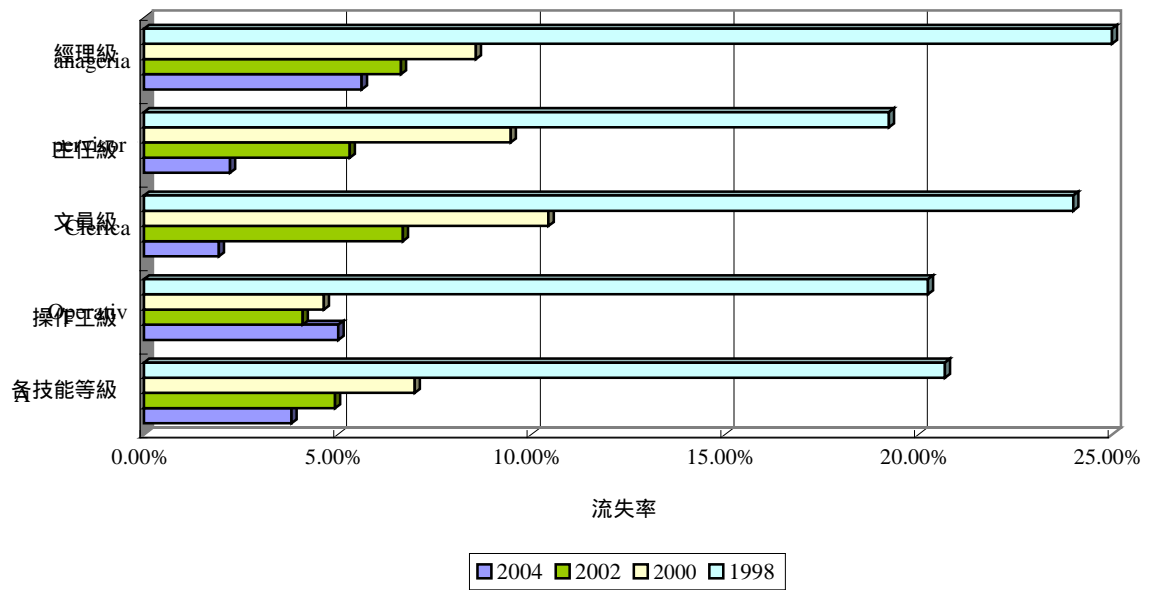


圖 A5 g (vi)
流失率



國際速遞

圖 A5 h (i)
僱員人數及機構數目的變化
(指標：2004=100%)

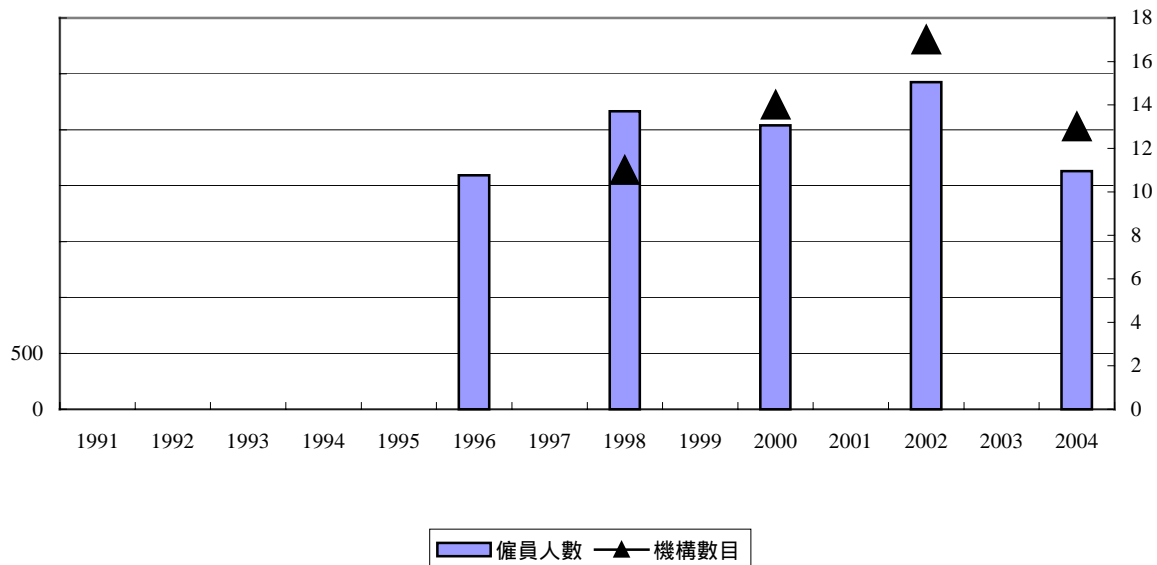


圖 A5 h (ii)
各技能等級的僱員人數

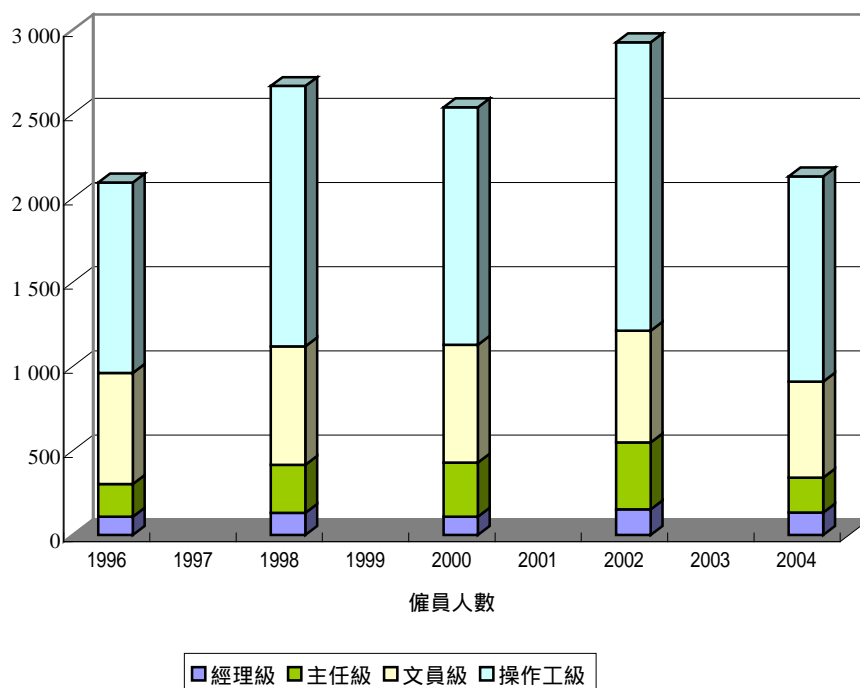


圖 A5 h (iii)
僱員宜有教育程度

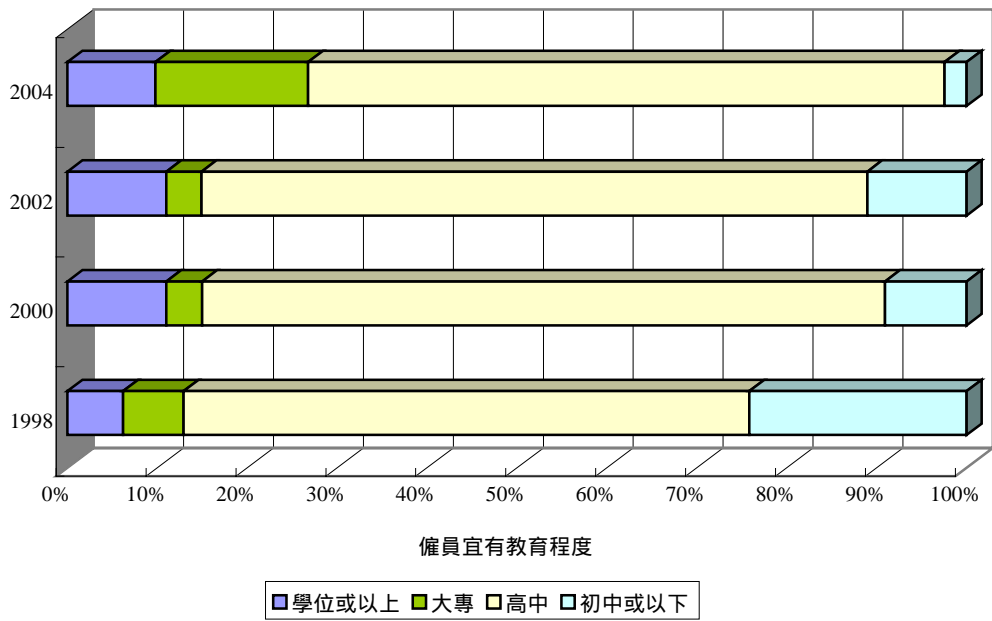
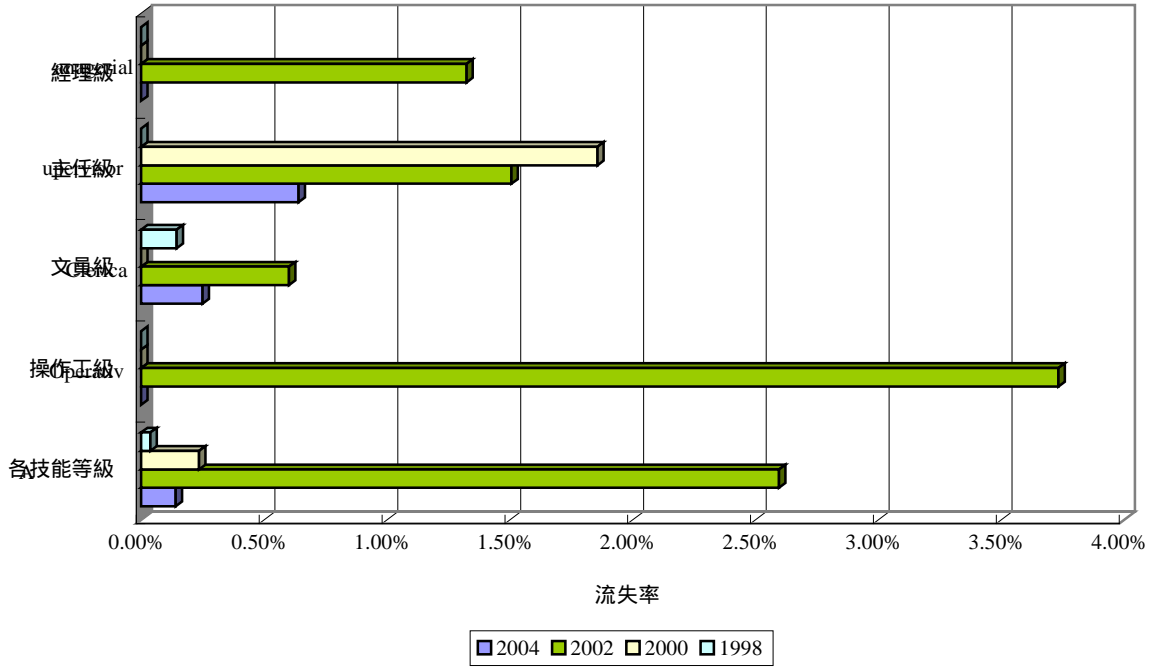


圖 A5 h (vi)
流失率



業務前景

A6.1 行政長官在二〇一四年施政報告中指出，本地生產總值有超過三成來自貿易與相關物流行業，以及專業服務及其他服務供應者。

A6.2 商貿及物流業為本港經濟其中一個支柱。兩個行業雖屬不同性質，卻關係密切，互相配合。這反映本地物流貨運業照顧本地（包括內地）貿易的需要。

A6.3 檢討經濟指標，尤其是與貿易有關的指標，有助預測貿易及物流行業的未來增長。了解業務前景，亦有助預測未來人力需求（見本報告第四章結論）。

商品貿易

A6.4 商品貿易由三部分組成：進口、本地出口及轉口。

政府統計處對這三部分的定義如下：

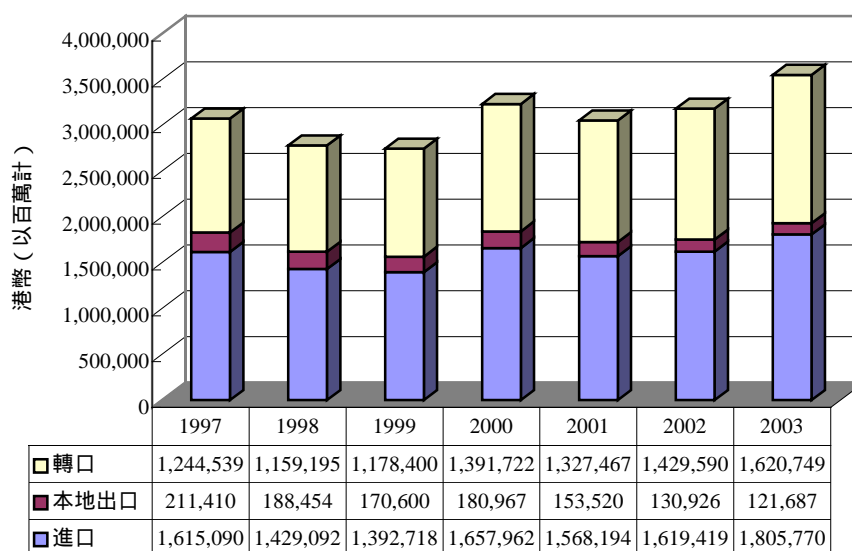
- 進口貨品：於香港管轄範圍以外地區生產或製造的貨品，進口香港於本地使用或作轉口。此外亦包括再進口的香港產品。
- 本地出口：香港天然產品，或於香港製造的產品，而製造過程中將基本原料形狀、性質、外貌、用途等永久改變。
- 轉口貨品：先進口香港再轉口的貨品。貨品在港期間，並未經過製造過程，將產品的形狀、性質、外貌、用途等永久改變。
- 進口貨品以到岸價（成本、保險、運費）計算、本地出口及轉口貨品則以離岸價計算。

A6.5 雖然本地出口量持續下跌，本港的商品貿易從轉口貿易的穩定增長中得益。

表 A6.1 本港商品貿易總值
港幣 (以百萬計)

1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
3,071,039	2,776,741	2,741,718	3,230,651	3,049,181	3,179,935	3,548,206

圖 A6.1 本港商品貿易總值



香港商品貿易

圖 A6.2 本港商品貿易總值 (按各部分劃分)

香港商品貿易

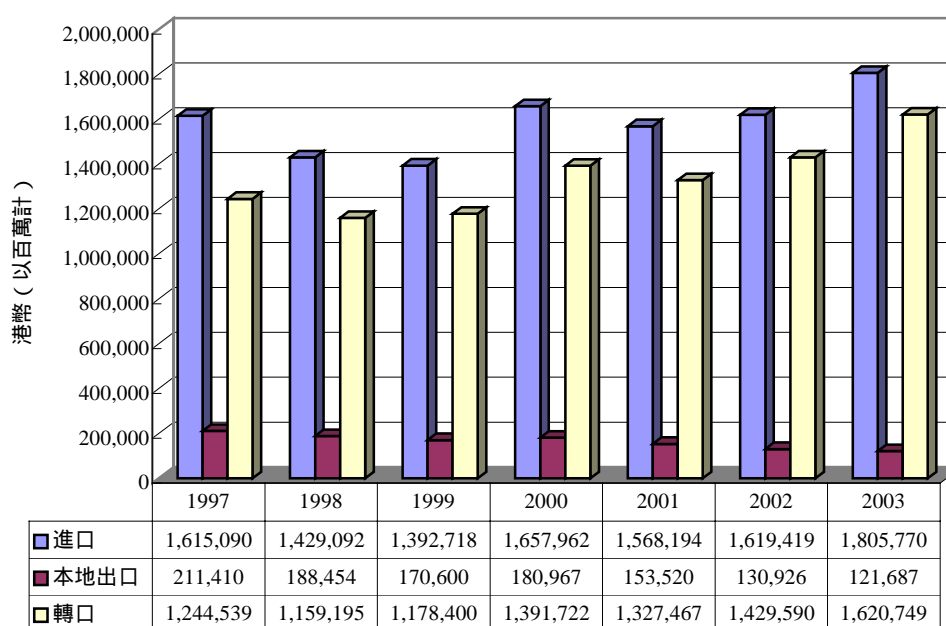


圖 A6.3 本港商品貿易總值 (按運輸方式劃分)

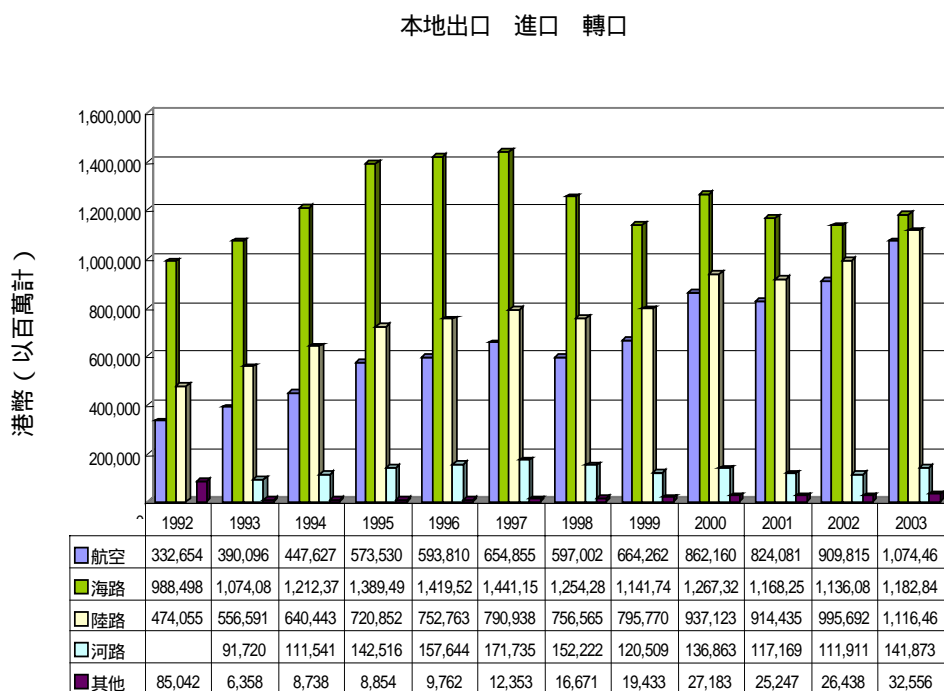


表 A6.1 及圖 A6.1 至 A6.3 的資料來源：

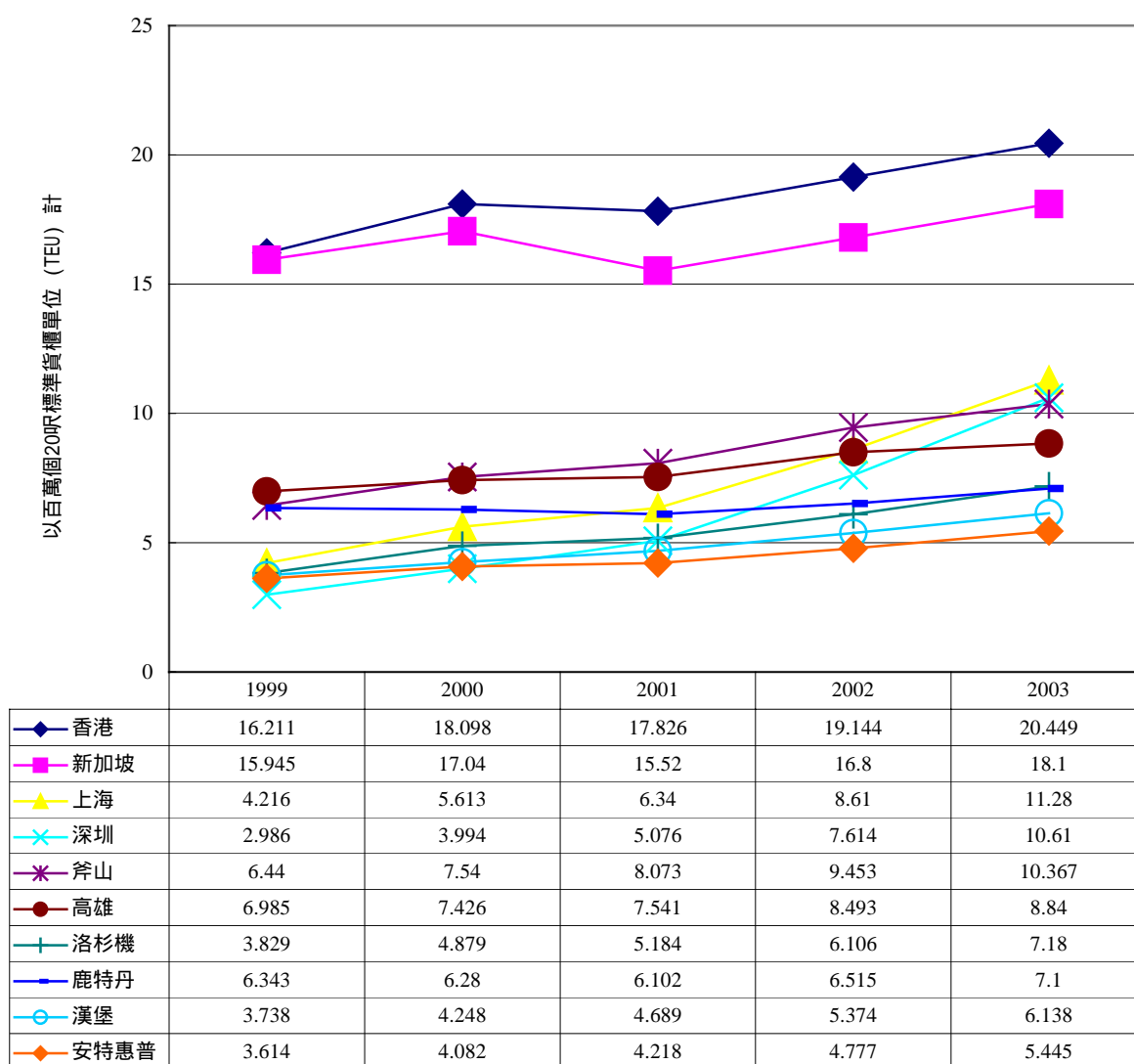
政府統計處常用統計資料(網址為：

http://www.info.gov.hk/censtatd/eng/hkstat/fas/ex-trade/trade1/aggregate/trade1_std1_index.html)

貨櫃吞吐量

A6.6 近年，本港的貨櫃吞吐量維持穩定增長令香港在全球主要貨櫃港中一直名列首位。

圖 A6.4 全球貨櫃港的吞吐量

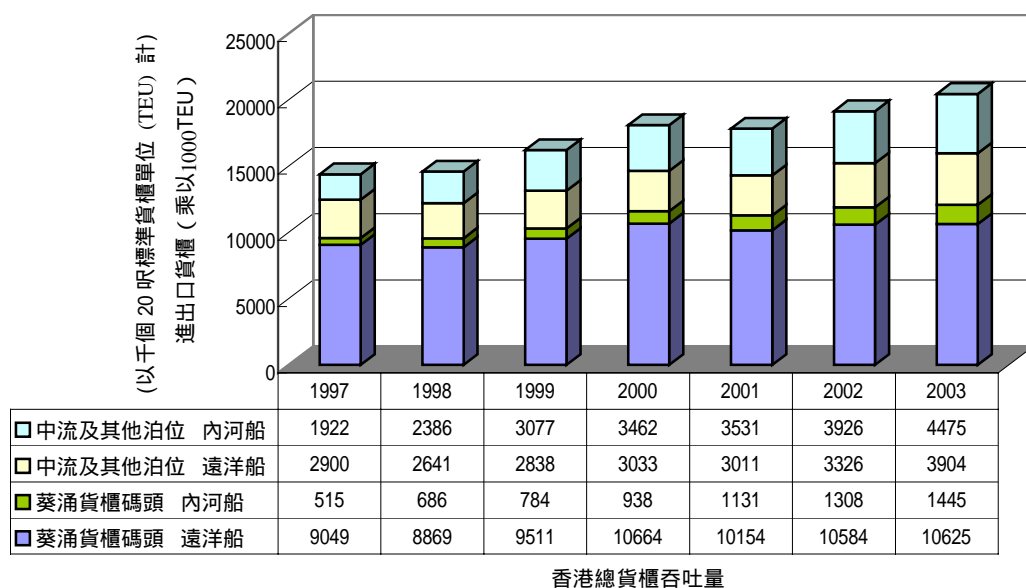


資料來源：亞洲周刊（2004年5月23日號）

表 A6.2 香港貨櫃吞吐量
以百萬個 20 呎標準貨櫃單位 (TEU) 計

1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
14.386	14.582	16.211	18.098	17.826	19.144	20.449

圖 A6.5 香港貨櫃吞吐量



貨物吞吐量

A6.7 除鐵路運輸外，各貨運類別的貨量（以噸計）均持續增長。海運仍是最主要的運輸方式。河路運輸錄得最高增長，顯示沿著珠江的上落貨點多利用香港作為中轉中心。空運貨量的增長相對較小（相當於總噸數的 1%），但以貨值計，空運錄得高增長，佔二三年商品貿易總數的三成。

圖 A6.6 香港貨物流通情況（按運輸方式）

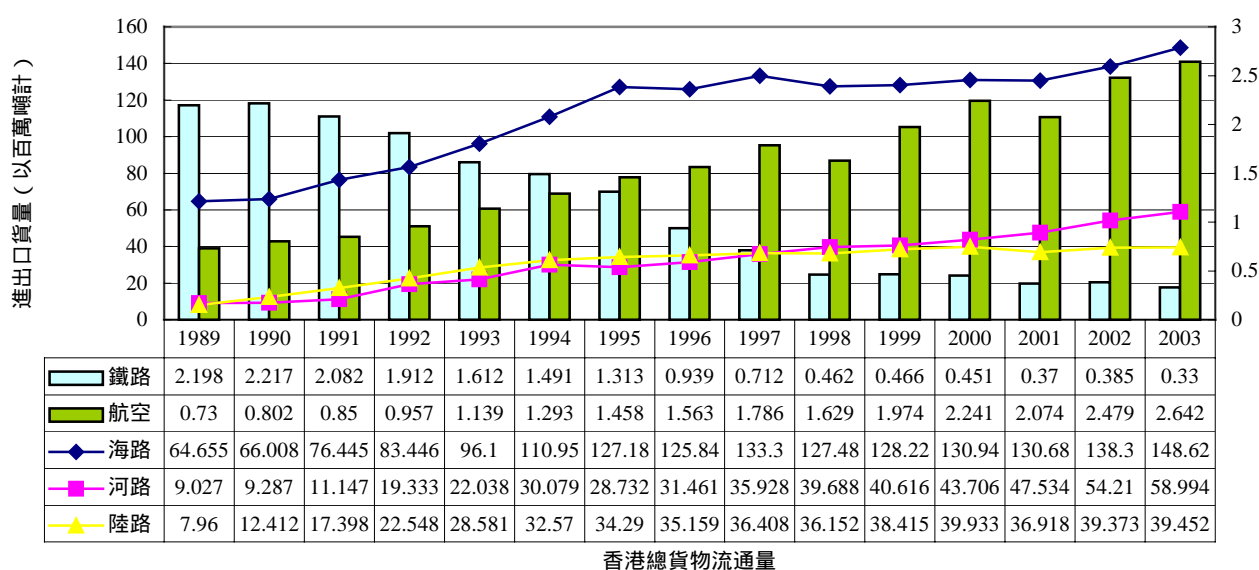
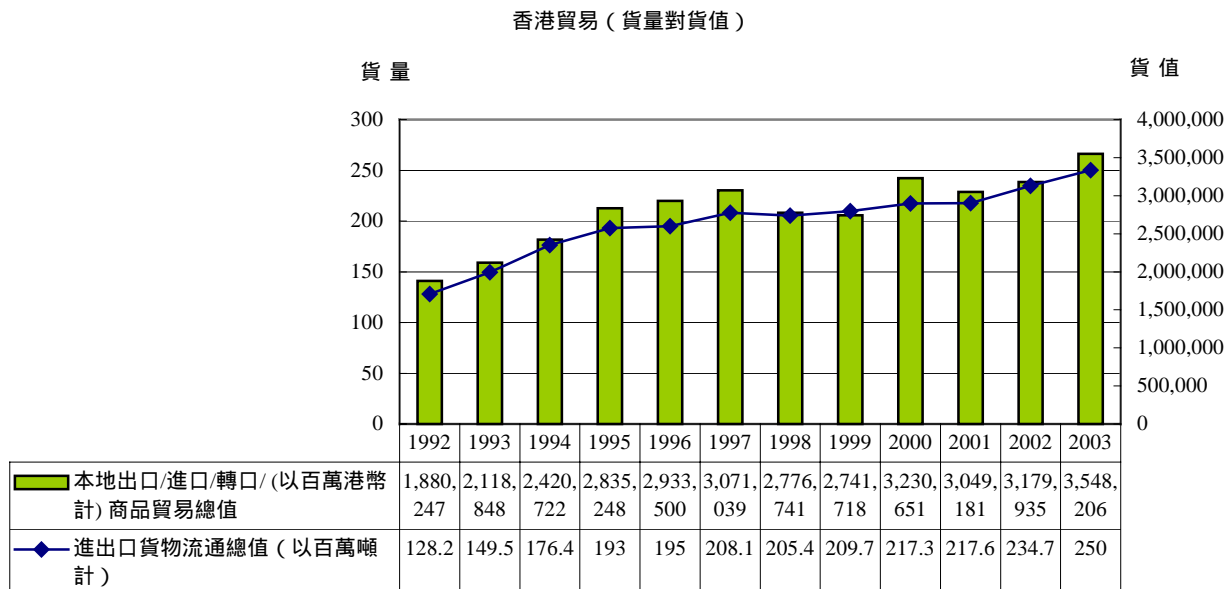


表 A6.2 及圖 A6.5 至 A6.6 的資料來源：經濟發展及勞工局（二四年七月）

A6.8 近年，雖然商品貿易量起伏不定，貨運量仍有較穩定增長。貿易數字（按貨量及貨值比較）如下：

圖 A6.7 香港貿易（按貨量及貨值比較）



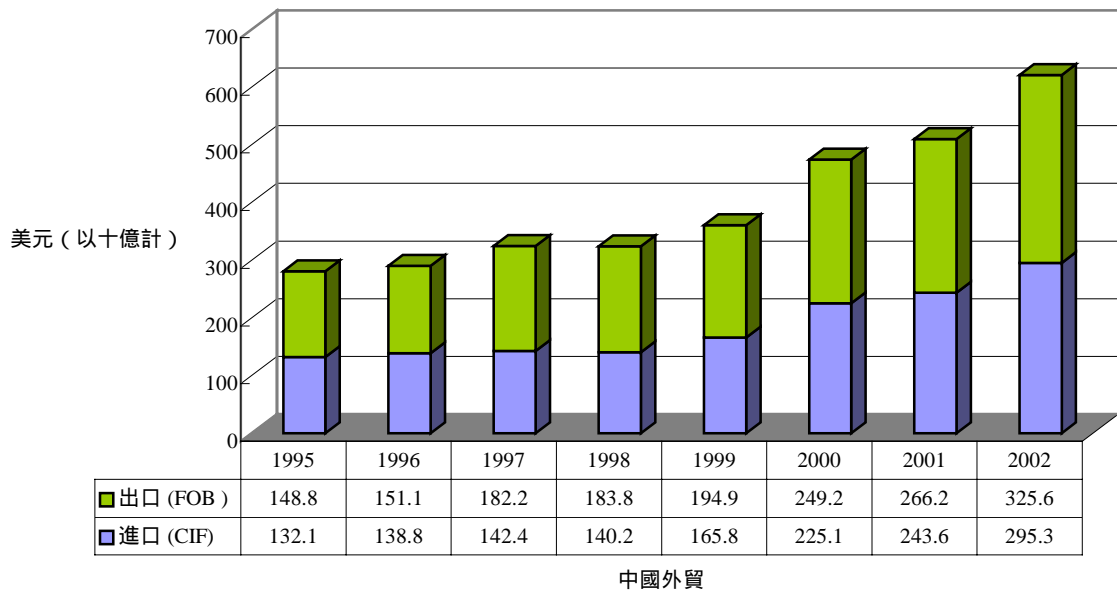
運輸方式：各種方式

資料來源：政府統計處常用統計資料（網頁資料）、經濟發展及勞工局（二〇〇四年七月）

中國外貿

A6.9 近年，中國在國際貿易方面錄得高增長。

圖 A6.8 中國外貿



資料來源：亞洲發展銀行（二〇〇三年六月）（網址：<http://www.adb.org/statistics>）

優勢

A6.10 行政長官在二〇〇四年施政報告中指出，香港有優越的營商環境、社會安全、司法獨立、公平競爭、位置優勝、基建完善、簡單稅制及低稅收、勞工關係和諧、政府廉潔，以及公共服務效率高。相信這個優勢未來亦能保持。只要內地的外貿發展持續，香港貿易及物流業的發展仍然樂觀。中國入世、更緊密經貿關係安排 (CEPA)，以及其他經濟發展新猷，有助香港繼續發展，與鄰近省市組成較歐洲五國（英國、法國、德國、意大利及西班牙）更強的貿易集團。

貨運中心轉為物流中心

A6.11 「香港是運輸中心或物流中心？」這個常見問題並無一定答案。不少人視物流為一個管理過程，建基於現有或新近發展的管理原則及技技，使貨運程序更快、更安全可靠及更經濟；簡單來說是更佳。物流為一個已存在多個世紀的行業增值、更新及進行改革。

A6.12 譬如，本會於二〇一三年一月組團到荷蘭（見附件 12），參觀了數間成功的物流企業，包括一間花卉／植物物流中心，以及一間醫療產品物流中心。荷蘭人憑這些世界級物流配套服務，即足以稱其國家或部分城市／港口為整個歐洲及以外的物流中心群。

A6.13 荷蘭的物流運作方式在香港並不普及。香港擁有世界級機場及世界上最繁忙的貨櫃港。區內運經本港的貨櫃極多，因此本港並不單止是珠三角的運輸中心。本地機構不單希望以符合成本效益的方式運送貨櫃，更包括更大範圍，因此正建立物流服務模式改善各種運作。

A6.14 將香港發展成為物流中心是業界、市民及政府的共同願望。香港物流發展局(LogsCouncil) 已成立下列五個專項小組，協助推動有關工作。小組成員包括知名商界人士、專業人士、學者及政府政策制定者。

物流基建專項小組（專責研討基礎建設及規管事宜）

物流資訊專項小組（專責研討數碼及資訊科技基建事宜）

物流人力資源專項小組（專責研討人力資源事宜）

物流市場推廣專項小組（專責研討市場推廣事宜）

支援中小企物流專項小組（專責研討協助中小型企業事宜）

A6.15 以上專項小組的工作是研究應採取的措施，為香港建立物流中心的地位。

A6.16 人力資源方面，進一步提升專業技能乃先決條件。香港如要維持物流中心的地位，則須提高從業員的知識及專業技術。近年，有助提升物流貨運從業員知識技術的課程數目日增，而課程內容所涉及範圍亦更廣更深。

A6.17 綜合香港各項內在優勢，可見其循正確方向發展。長遠而言，物流貨運業及其人力預計有良好發展。

物流貨運各類別的前景

A6.18 運輸方式方面，香港的物流貨運業主要包括海運及空運兩類。

A6.19 部分接受調查的類別專注海運或空運兩方面，例如海運及空運公司。其他類別亦有提供這兩方面的服務，但程度各異。

A6.20 海運為香港物流貨運業的支柱，而空運亦極具增長潛力。

A6.21 除擔當本地貨運的傳統角色外，貨倉及冷藏庫類別亦為內地擔任出入口貨物的集散中心；然而，這方面的重要性日減。

A6.22 貨車及貨櫃運輸類別是否需要新血？這個具爭議的問題，答案視乎附件 11 所述有關珠三角與香港之間貨運方面現存的問題會否繼續或是否會有重大轉變。目前，地方當局對有關運作有一定限制，對改善效率方面構成有一定障礙；這會令投資者及新入行者（擔任司機）卻步。

A6.23 跨境運作的障礙如未能消除，則預計這個類別人力下降情況將會持續。障礙一旦消除，這個類別會出現臨嚴重人力短缺。

A6.24 貨運代理類別應可從 CEPA 中獲益。隨著珠三角與世界各地加強貿易往來，並預計內地與香港之間貿易更趨頻繁，這個類別已有多間新公司成立，以應付珠三角需求日增的物流服務，尤其是空運服務方面。

A6.25 空運、船上碼頭裝卸貨物、貨運站、國際速遞及其他物流服務經營者等其他類別預計變化不大。

人力推算（二 五至二 七年）

LMA 分析法

A7.1 根據人力市場分析法(LMA)，調查員首先研究一組由獨立可靠機構所收集得來的主要統計數據。這些數據可反映本地經濟、人口分布及勞工市場的重要轉變，其中部分數據經分析後選作獨立變數，以便建立一個統計模式，推算研究中行業的未來人力需求。換言之，該統計模式利用一些有關連而可靠的主要經濟指標，推算未來的人力需求。

A7.2 LMA 分析法運用於物流貨運業證明有效，並從中綜合了三種統計模式 – 兩種用於個別範疇人力推算，一種用於整體人力推算。

A7.3 建立統計模式分兩個階段進行：第一個階段是「審斷」，先從兩組經多次嚴格統計測試的統計數據中找出獨立變數，即決定因子；第一組數據包括香港國民帳戶中的 9 個核心數據，例如本地生產總值及其成分。這些數據反映了主要經濟活動的情況。第二組數據包含 42 個經濟指標，展示個別行業較特有的經濟情況，包括消費、投資、貿易、旅遊、地產及相關活動，以及人力市場等。分析這兩組數據，便可得出決定因子。決定因子會經過統計測試，找出它們的相互關係（決定因子之間的相互依賴性）、多共線性（各決定因子之間的依賴性）、以及統計獨立性（各決定因子之間的獨立性），然後才會分成不同的主要成分(PCs)，以減少第一、二類以及其他誤差。第二個階段是「預斷」，即採用上述的 PCs 來建立和維持統計模型，以作人力需求預測。

物流貨運業的人力推算

A7.4 調查從 51 個與物流貨運業有關的經濟指標中找出 11 個決定因子；因此，把這些決定因子組合為 PCs 後便可解釋本業人力需求情況。

- 1) 服務輸出（運輸）[XERT]
- 2) 整體服務輸出物量指數 [XSER]
- 3) 商品轉口貨值指數 [VREX]
- 4) 商品轉口單位價格指數 [UVREX]
- 5) 港產品出口單位價格指數 [UVDE]
- 6) 商品進口貨值指數 [VM]
- 7) 商品進口單位價格指數 [UVM]
- 8) 商品進口貨量指數 [QM]

- 9) 訪港旅客人數 [VA]
- 10) 零售業銷貨價值指數 [RSVA]
- 11) 貸款及墊款總額 (以百萬港元計) (LA)

A7.5 在「審斷」階段，利用主要成分分析法 (PCA)，從兩組經濟指標中選出並組合成四個 PCs。統計測試顯示，這些 PCs 能解釋過去 21 年來人力需求離差 (全部資料) 的大部分變化情況 (90% 以上)；因此，它們很適合用來預計不久將來的人力需求。

A7.6 為了比較不同門類及行業的人力預測情況，本調查使用了三種模式來分別推算航空運輸¹、海上運輸²及整個行業³的人力需求。下表為每個模式所採用的 PCs。

表 A7.1：模式中的統計數據

模式	類別 行業	選取主要成分
模式 1A	空運類別	XSERT、XSER、VREX、VM、QM、VA 及 RSVA
模式 1B	海運類別	PC1：VM、XSERT、VREX、UVREX、QM、VA、LA 及 PC2：UVDE
模式 2	貨運及物流業	PC1：XSERT、XSER UVREX、QM 及 PC2：UVM

模式 1A 及模式 1B

A7.7 到了「預斷」階段，我們採用線性迴歸法建立統計模式。模式 1A 顯示：經調整的 R - 正方值是 0.96，即 96% 的人力需求變化可以由 PCs 解釋，置信程度達 95%。下表為經推算出來的航空運輸業的未來人力需求：

-
- 1 航空運輸業：航空公司、國際速遞、貨運代理 (假設貨運代理類別的人力佔了航空運輸業人力一半)
 - 2 海上運輸業：海上運輸 (包括船隻管理及出租公司)、貨車及貨櫃運輸、貨運站、船上碼頭裝卸服務、貨倉及冷藏庫、貨運代理 (假設貨運代理類別的人力佔了海上運輸業人力一半)
 - 3 航空運輸、海上運輸加上第三者物流服務公司

表 A7.2：模式 1A (航空運輸業)

年份	實際僱員 人數	推算人數 (M1A)	推算人數 (AFM)	僱主預測
2004	13,830			
2005		15,249 (10.3%)*	14,102 (2%)*	14,172 (2.5%)*
2006		15,880 (4.1%)**	14,381 (2%)**	14,311 (1%)**
2007		16,756 (5.5%)**	14,602 (1.5%)**	
* 與 2004 年實際人力比較的增幅 減幅 ** 與 2005 及 2006 年預計人力需求比較的增幅 減幅 AFM：調節過濾法				

A7.8 模式 1B 顯示：經調整的 R - 正方值是 0.9432，這顯示 94% 的人力需求變數可由 PCs 解釋，置信程度達 95%。下表為經推算出來的海上運輸業的未來人力需求：

表 A7.3：模式 1B (海上運輸業)

年份	實際僱員 人數	推算人數 (M1B)	推算人數 (AFM)	僱主預測
2004	65,437			
2005		64,727 (-1.1%)*	66,004 (0.9%)*	65,870 (0.7%)*
2006		65,426 (1.1%)**	66,519 (0.8%)**	66,372 (0.8%)**
2007		66,489 (1.6%)**	66,975 (0.7%)**	
* 與 2004 年實際人力比較的增幅 減幅 ** 與 2005 及 2006 年預計人力需求比較的增幅 減幅 AFM：調節過濾法				

A7.9 計算整個物流貨運業人力總數時，假設餘下類別 – 第三者物流服務公司於調查期間的僱員人數相對地平穩。業內總人力需求便是以上類別僱員人數與模式 1A 及模式 1B 推算的恆數總和。

表 A7.4：模式 1 (人力總數)

年份	實際僱員 人數	推算人數 (M1A & 1B)	推算人數 (AFM)	僱主預測
2004	81,324			
2005		82,034 (0.9%)*	82,164 (1%)*	82,538 (1.5%)*
2006		83,364 (1.6%)**	82,958 (1%)**	83,179 (0.8%)**
2007		85,303 (2.3%)**	83,635 (0.8%)**	
* 與 2004 年實際人力比較的增幅 減幅 ** 與 2005 及 2006 年預計人力需求比較的增幅 減幅 AFM：調節過濾法				

模式 2

A7.10 模式 2 用於推算整個物流貨運業的人力需求。調整後的 R-平方值是 0.9525，顯示 95% 的人力需求變化可由 PCs 解釋，置信程度達 95%。整個物流貨運業對人力需求的推算如下：

表 A7.5：模式 2 (人力總數)

年份	實際僱員人數	推算人數 (M2)
2004	81,324	
2005		86,036 (5.8%)*
2006		88,629 (3%)**
2007		93,022 (5%)**
* 與 2004 年實際人力比較的增幅 減幅 ** 與 2005 及 2006 年預計人力需求比較的增幅 減幅 AFM：調節過濾法		

不同人力推算方法摘要

A7.11 表 6 概括了用於推算人力需求的四種不同方法。以 LMA 分析法為基礎的首兩個模式 (M1 和 M2) 顯示人力需求會上升；此分析法的優點是客觀，且於每季 每月統計資料備妥時可定期更新。使用調節過濾法 (AFM) 得出的結果是人力需求平穩發展，此方法完全根據過去人力變化的模式作出推測，並假設其他情況不變⁴。另一方面，僱主預測人力需求溫和上升，此結果與 M1 相若。僱主預測基於個人經驗，容或頗為主觀。

表 A7.6：人力推算概要

年份	實際僱員 人數	推算人數 (M1)	推算人數 (M2)	推算人數 (AFM)	僱主預測
2004	81,324				
2005		82,034 (0.9%)*	86,036 (5.8%)*	82,164 (1%)*	82,094 (1.5%)*
2006		83,364 (1.6%)**	88,629 (3%)**	82,958 (1%)**	82,735 (0.8%)**
2007		85,303 (2.3%)**	93,022 (5%)**	83,635 (0.8%)**	
* 與 2004 年實際人力比較的增幅 減幅 ** 與 2005 及 2006 年預計人力需求比較的增幅/減幅 AFM：調節過濾法					

⁴ *Ceteris paribus*: 其他情況相同或不變

每年訓練需求預測

推算 1

年份	實際 (E)	推算 (E')	預測平均每年須額外培訓人數		
			增長 (G)	填補流失 人數 (R=W*E')	增長+填補 流失人數 (G+R)
2004	81324				
2005		82034	710	2461	3171
2006		83634	1600	2509	4109
2007		85303	1669	2559	4228

假設流失率 (W) :

3.00%

	經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
2005	317	476	793	1586	3171
2006	411	616	1027	2055	4109
2007	423	634	1057	2114	4228

佔所屬 技能等 級的%					
	10.00	15.00	25.00	50.00	100.00

推算 2

年份	實際 (E)	推算 (E')	預測平均每年須額外培訓人數		
			增長 (G)	填補流失人 數 (R=W*E')	增長 + 填 補流失人 數 (G+R)
2004	81324				
2005		82164	840	2465	3305
2006		82958	794	2489	3283
2007		83635	677	2509	3186

假設流失率 (W) :

3.00%

	經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
2005	496	397	760	1652	3305
2006	492	394	755	1641	3283
2007	478	382	733	1593	3186

佔所屬技能等級的%	15.00	12.00	23.00	50.00	100.00
-----------	-------	-------	-------	-------	--------

推算 3

年份	實際 (E)	推算 (E')	預測平均每年須額外培訓人數		
			增長 (G)	填補流失 人數 (R=W*E')	增長+填補 流失人數 (G+R)
2004	81324				
2005		86036	4712	2581	7293
2006		88629	2593	2659	5252
2007		93022	4393	2791	7184

假設流失率 (W) :

3.00%

	經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
2005	729	1094	1459	4011	7293
2006	525	788	1050	2889	5252
2007	718	1078	1437	3951	7184

佔所屬技能等級的%	10.00	15.00	20.00	55.00	100.00
-----------	-------	-------	-------	-------	--------

List of Full-Time Transport Logistics Related Courses

全日制物流貨運課程

No. 編號	Course Title and Stream 課程名稱及分流	Institution 開辦院校	Duration 修讀期
1	B.Sc (Hon) in International Shipping and Transport Logistics (Business)	PolyU, LGT	3 Years 3年
2	B.Sc (Hon) in Global Supply Chain Management (Business)	PolyU, LGT	3 Years 3年
3	B.Eng (Hon) in Logistics Engineering and Supply Chain Management (Engineering)	HKU	3 Years 3年
4	B.Eng (Hon) in Transportation Logistics Management Programme (Engineering)	HKUST	3 Years 3年
5	Higher Diploma in International Transport Logistics (Business)	PolyU, LGT	2 Years 2年
6	Higher Diploma in Transport and Logistics Studies (Business)	IVE (TY), BSM	3 Years 3年
7	Higher Diploma in Transport and Logistics Studies (Business)	IVE(MH), BSM	3 Years 3年
8	Professional Diploma in Logistics and Supply Management	Caritas, AHES	1 Year 1年
9	Diploma in Logistics and Supply Management	Caritas, AHES	1 Year 1年
10	Certificate in Logistics Management	Caritas, AHES	1 Year 1年
11	Foundation Certificate in Logistics Management	Caritas, AHES	1 Year 1年
12	Introduction to Logistics Management	Caritas, AHES	1 Year 1年

Full Style and abbreviations:

全名及簡稱

Caritas

明愛

Adult and Higher Education Service (AHES)

成人及高級教育服務

Hong Kong Institute of Vocational Education (IVE)

香港專業教育學院

Department of Business Services and Management (BSM) at Tsing Yi (TY) Campus and
at Morrison Hill (MH) Campus

青衣分校及摩理臣山分校工商服務及管理系

The Hong Kong Polytechnic University (PolyU)

香港理工大學

Department of Logistics (LGT)

物流學系

The University of Hong Kong (HKU)

香港大學

The Hong Kong University of Science and Technology (HKUST)

香港科技大學

List of Skills Upgrading Scheme operated
技能提升計劃課程
Part-Time Transport Logistics Related Courses
部分時間制物流貨運課程

COURSES RELATED TO FREIGHT/LOGISTICS TRANSPORT UNDER THE SKILLS UPGRADING SCHEME 技能提升計劃內的物流貨運課程
Basic Logistics
Practices in Logistics
Theory & Skills in Logistics
Management Concepts in Logistics
Sea Freight Sector: Basic Course
Sea Freight Sector: Advanced Course
Airfreight Sector: Airfreight I
Airfreight Sector: Airfreight II

List of CEF Funded Part-Time Transport Logistics Related Courses
持續進修基金資助的部分時間制物流貨運課程

No. 編號	Course Title 課程名稱	Institution 開辦院校
1.	Advanced Diploma in Logistics Management	ABRS
2.	Supply Chain Management	ABRS-PLS
3.	Foundation Certificate in Logistics Management	CARITAS
4.	Certificate in Logistics Studies (Intensive Programme)	CARITAS
5.	Transport Operations	CARITAS
6.	Shipping and Logistics Management	CARITAS
7.	Warehouse and Logistics Management	CARITAS
8.	Basic Certificate in Food Logistics	CARITAS
9.	Professional Diploma in Logistics Studies (Intensive Programme)	CARITAS
10.	Safety & Quality Management in Logistics (Advanced Level)	CARITAS
11.	Diploma in Logistics Studies (Intensive Programme)	CARITAS
12.	Introduction to Supply and Material Management	CARITAS
13.	Legal Aspects of Purchasing & Supply	CARITAS
14.	Global Supply Chain Management	CARITAS
15.	International Procurement Management	CARITAS
16.	Principles of Purchasing and Supply	CARITAS
17.	Electronic Logistics Operations	CARITAS
18.	BSc (Hons) Logistics (Top-Up Programme)	CFHC
19.	Course on Logistics Management	POLYU-CBC
20.	Logistics in Hong Kong and Pearl River Delta	POLYU-CBC

21.	Certificate in Practical Logistics	CA
22.	IT in Logistic Management	CITYU
23.	Fundamentals of Business Logistics Management	CITYU
24.	Logistics Management Accounting	CITYU
25.	International Trade & Supply Chain Management	CITYU
26.	Information Technology Based Organization Transformation	CITYU
27.	Executive Training Courses #8 - Supply Chain Management	CITYU
28.	Integrated Logistics Management	CPSL
29.	Professional Certificate in Factory Logistic for Clothing Industry	CITA
30.	Cm20141 E-Commerce in Logistics	CITYU-CC
31.	Cm20142 Supply Chain Management in Greater China	CITYU-CC
32.	Cm-20115 Logistics Service Management	CITYU-CC
33.	Cm20114 E-Procurement	CITYU-CC
34.	Implementation and Support in Logistics	CITYU-CC
35.	Cm 20185 E-Logistics	CITYU-CC
36.	Cm 20112 Business Logistics	CITYU-CC
37.	Health, Safety & Environmental Management	CITYU-CC
38.	Procurement Management	CITYU-CC
39.	Logistics Management I	ELIT
40.	Diploma in International Business and Logistics Operations	HEUNGTO
41.	Safety Auditor Training Scheme	HKLEE
42.	Certificate in Logistics Management (Module From Advanced Diploma in Business Studies)	HKUST-CL3
43.	Certificate in Logistics and Supply Chain Management	HKUST-CL3
44.	Certificate in Global Logistics	HKUST-CL3
45.	Advanced Diploma in Logistics and Purchasing Management	HKUST-CL3
46.	Advanced Diploma in Logistics and Enterprise Resource Management	HKUST-CL3
47.	Diploma in Logistics Management	HKUST-CL3
48.	Diploma in Technology & Logistics Management	HKUST-CL3
49.	Certificate in International Logistics Management	HKCT
50.	Certificate in Logistics (CEF)	HKCT
51.	Higher Diploma in International Logistics Management	HKCT
52.	Higher Certificate in International Logistics Management	HKCT
53.	Design of Production & Service Systems (From Ad Scheme)	POLYU-HKCC
54.	Supply Chain Management (From Ad Scheme)	POLYU-HKCC
55.	Certificate in Purchasing and Supply Chain Management	HKCI
56.	Advanced Diploma in Business Logistics	HKITLM
57.	Diploma in Business Logistics	HKITLM
58.	Safety Auditor Training Scheme	HKPC
59.	Certificate in Logistics and Business Studies	HKPC
60.	Professional Diploma Program in Purchasing Management	HKPC
61.	Professional Diploma in Strategic Purchasing and Supply Chain Management	HKPC

62.	Professional Diploma in Logistics Management Program	HKPC
63.	Professional Diploma Program in Logistics and Business Management	HKPC
64.	Professional Certificate Program in Purchasing Management	HKPC
65.	Diploma in Logistics Operations	HKPC
66.	Diploma in Demand/Supply Chain & E-Logistics Management	HKPC
67.	Diploma Program in Logistics And Shipping Operations	HKPC
68.	Executive Diploma in Global Sourcing Practices	HKPC
69.	Professional Management Enhancement Program: "Certified Logistics Professional" (Modules 4-8)	HKPC
70.	Higher Certificate in Logistics And Supply Chain Management	HKTDC
71.	Clg/Haffa Joint Training Airfreight Course (Operations)	HAFFA
72.	Safety Auditor Training Scheme	ITCL
73.	Professional Diploma in Logistics Management	ITLA
74.	Safety Auditor Training Scheme	JAMES
75.	62180 Professional Diploma in Logistics Management	LiPACE
76.	52080 Professional Certificate in Logistics Management	LiPACE
77.	63520 Diploma in Occupational Health and Safety	LiPACE
78.	52081 Principles of Logistics Operations	LiPACE
79.	52082 Purchasing Management	LiPACE
80.	52083 Warehouse and Inventory Management	LiPACE
81.	52084 Supply Chain Management	LiPACE
82.	63530 Road Transport Safety Management	LiPACE
83.	62181 E-Logistics Management	LiPACE
84.	62182 China Logistics Management	LiPACE
85.	62183 Intermodal Transport Management	LiPACE
86.	62184 Strategic Supply Chain Management	LiPACE
87.	Professional Diploma in Logistics Management	LIFE
88.	Diploma Programme in Occupational Health and Safety	LIFE
89.	Legal and Procurement Processes	LIFE
90.	Introduction to Supply and Materials Management	LIFE
91.	Certificate in Business Logistics	LCDC
92.	Foundation Certificate in Logistics Studies	LCDC
93.	Postgraduate Certificate in Logistics Management in China	LCDC
94.	Professional Diploma in Business Logistics	LCDC
95.	Advanced Diploma in Customer Service and Supply Chain Management	LCDC
96.	全國物流師職業資格認證備試專業文憑課程	LCDC
97.	全國助理物流師職業資格認證備試專業證書課程	LCDC
98.	Diploma in Business Logistics	LCDC
99.	Health & Safety for Logistics Management & Supervisory Staff	POLYU-MEDC
100.	Purchasing and Supply Chain Management	POLYU-MEDC
101.	Logistics Management and Occupational Safety and Health Arrangement	POLYU-MEDC

102.	Safety Auditor Training Scheme	OCCUPATION
103.	Certificate in Supply Chain Management	HKU-PKKI
104.	物流供應鏈管理實務證書課程	HKU-PKKI
105.	Graduate Diploma in E-Supply Chain and Logistics Leadership	HKU-PKKI
106.	E-Commerce for Scm (Module 3 of Graduate Diploma in E-Supply Chain and Logistics Leadership)	HKU-PKKI
107.	Developing Logistics Leadership in An Environment Of Change and Challenge (Module 4 of Graduate Diploma in E-Supply Chain and Logistics Leadership)	HKU-PKKI
108.	Bachelor of Commerce (Logistics & Marketing)	SPACE
109.	Bachelor of Commerce (Logistics & Marketing) (International Degree Programme)	SPACE
110.	Certificate in Transport Studies	SPACE
111.	Certificate in Logistics and Transport Operations	SPACE
112.	Certificate In Business Logistics	SPACE
113.	Professional Diploma in Global Logistics Management	SPACE
114.	Professional Diploma in Business Logistics	SPACE
115.	Higher Diploma in Logistics and Transport Operations	SPACE
116.	Professional Certificate in Logistics Studies	SPACE
117.	Advanced Certificate in Logistics and Transport Operations	SPACE
118.	Professional Diploma in Logistics and Transport Management (Formerly Known As: Diploma in Transport Management)	SPACE
119.	Retail Marketing and Distribution 311 (Module from Bachelor of Commerce (Marketing) Programme)	SPACE
120.	Retail Marketing and Distribution 311 (Module from Bachelor of Commerce (Marketing & Advertising) Programme)	SPACE
121.	Retail Marketing and Distribution 311 (Module from Bachelor of Commerce (Marketing & Advertising) Programme) (International Degree Programme)	SPACE
122.	Export Marketing 300 (Module from Bachelor of Commerce (Marketing) Programme)	SPACE
123.	Export Marketing 300 (Module from Bachelor of Commerce (Marketing & E-Commerce) Programme)	SPACE
124.	Gco5801 Trading Systems and Electronic Commerce, Gco4803 Inventory Management Systems and Gco4806 General Operations Management (Module from Master of Business Systems Programme)	SPACE
125.	Gco5801 Trading Systems and Electronic Commerce (Module from Master of Business Systems Programme)	SPACE
126.	Bachelor of Arts (Hons) in Logistics and Supply Chain Management	SPEED
127.	Postgraduate Scheme in Occupational Safety and Health	SPEED
128.	Logistics Management for Practitioners	SPEED
129.	Supply Chain Management	SPEED
130.	IT For Logisticians	SPEED

131.	Principles of Purchasing	SPEED
132.	Marketing and Logistics Management in the PRC (In Chinese)	SPEED
133.	Understanding the Transportation Network in China	SPEED
134.	International Logistics and Operations	SPEED
135.	Air Transport Logistics and Management	SPEED
136.	Transport Logistics in China (in Chinese)	SPEED
137.	Law of Carriage of Goods	SPEED
138.	Finance for Shipping and Logistics	SPEED
139.	Occupational Health and Safety for Logisticians	SPEED
140.	Purchasing Management (in Chinese)	SPEED
141.	Transportation and Logistics	SPEED
142.	Inventory and Operation Control	SPEED
143.	Quality Management	SPEED
144.	CVP Analysis Across the Supply Chain	SPEED
145.	Contracts and Agency	SPEED
146.	Contracts Administration	SPEED
147.	Global Supply Management	SPEED
148.	International Trade and Logistics	SPEED
149.	Materials Management	SPEED
150.	Outsourcing	SPEED
151.	Strategic Management for Logistician	SPEED
152.	Principles of Packaging	SPEED
153.	Packaging Design	SPEED
154.	Packaging Testing and Standards	SPEED
155.	Materials for Packaging	SPEED
156.	Cross Cultural Management for Logistics	SPEED
157.	Design of Production & Service Systems	SPEED
158.	Transportation Design	SPEED
159.	Export and Credit Management	SPEED
160.	Integrated Logistics System and Management in South China	SPEED
161.	Internet Marketing and Logistics	SPEED
162.	Environmental Safety and Health (ESH)	SPEED
163.	Safety Auditors Training Scheme (SATS)	SPEED
164.	物流及供應鏈管理行政人員課程(可考取中國商務部屬下中國商業技師協會物流經理資格)	SPEED
165.	物流管理技師課程(可考取中國商務部屬下中國商業技師協會高級物流操作員資格)	SPEED
166.	Air Transportation Industry	SPEED
167.	Fundamental Logistics Management (A Subject of Pre-Associate Degree Programme)	SPEED
168.	Supply Chain Management (A Subject of Pre-Associate Degree Programme)	SPEED

169.	Warehouse and Inventory Management (A Subject of Pre-Associate Degree Programme)	SPEED
170.	中國物流及供應鏈管理專業課程	SPEED
171.	Preparatory Course for Expert Witness in the Field of Industrial Undertakings	SPEED
172.	Certificate Course in Logistics Management	SGS
173.	Professional Diploma in Occupational Safety and Health	SRDC
174.	Bachelor of Business in Transport & Logistics Management (Offered by the RMIT University)	SCL
175.	Master of Business in Logistics Management [Offered by the RMIT University]	SCL
176.	Graduate Diploma in Supply Chain & Logistics Management	CUHK-APIB
177.	Executive Diploma in Supply Chain & Logistics Management	CUHK-APIB
178.	Supply Chain and Logistics Management (Course of MSc in E-business Management)	CUHK
179.	Logistics Management	CUHK
180.	Supply Chain Management	CUHK
181.	The Purchasing and Supply Chain Environment (Module From Associate of Business Studies (Supply Chain Management (Logistics)))	LU-CC
182.	Introduction to Supply and Materials Management (Module from Associate of Business Studies (Supply Chain Management (Logistics)))	LU-CC
183.	Certificate Programme on Logistics Management	HKMA
184.	Certificate Programme on Air Freight Logistics Management Part I - Air Freight Logistics Operations	HKMA
185.	Certificate Programme On Air Freight Logistics Management Part Ii - Air Freight Logistics Management	HKMA
186.	Certificate Programme on it Applications in Logistics Management	HKMA
187.	Certificate Programme on Shipping Logistics Management Part I - Shipping Logistics Practices	HKMA
188.	Certificate Programme on Shipping Logistics Management Part II - Shipping Logistics Management	HKMA
189.	Certificate Programme on Purchasing and Supply Management	HKMA
190.	Certificate Programme on Web-Based Supply Chain Management	HKMA
191.	Certificate Programme on Warehouse Logistics Management	HKMA
192.	Certificate Programme on Logistics Management Practices	HKMA
193.	Certificate Programme on Marketing Logistics	HKMA
194.	Certificate Programme on Business Logistics Management	HKMA
195.	Certificate Programme On Import/Export & Logistics Practices	HKMA
196.	Certificate Programme on Global Sourcing And Purchasing Management	HKMA
197.	Professional Diploma in Logistics & Import-Export Management	HKMA
198.	Professional Diploma in Logistics and Supply Chain Management	HKMA
199.	Professional Diploma in Inventory and Logistics Management	HKMA
200.	Professional Diploma in Shipping and Logistics Management	HKMA

201.	Professional Diploma in Purchasing and Merchandising Management	HKMA
202.	Professional Diploma in Purchasing and Business Management	HKMA
203.	Advanced Certificate Programme on Logistics Management	HKMA
204.	Professional Certificate in Purchasing Management (Part 1 And Part 2)	HKMA
205.	Professional Certificate in Purchasing Management (Part 1)	HKMA
206.	Operations Management (A Module of The Master of Management and the Master of Business Administration offered by Macquarie University)	HKMA
207.	Logistics Management (A Module of the Diploma in Business Management)	HKMA
208.	Law of Business and Carriage, Logistics Management (Modules of Professional Diploma in Supervisory and Administrative Management)	HKMA
209.	PGD in International Shipping and Transport Logistics	POLYU
210.	PGD in Strategic Purchasing & Supply Management	POLYU
211.	Postgraduate Diploma in Global Supply Chain Management	POLYU
212.	MSc in International Shipping and Transport Logistics	POLYU
213.	MSc in Strategic Purchasing & Supply Management	POLYU
214.	MSc in Industrial Logistics Systems	POLYU
215.	Master of Science in Global Supply Chain Management	POLYU
216.	IT and Logistics	POLYU
217.	Executive Certificate in Essentials of Logistics and Supply Chain Management	HKUST
218.	Executive Diploma in Transportation Logistics Management	HKUST
219.	Master of Technology Management in Global Logistics Management	HKUST
220.	Transportation and Logistics Management (A Module from the Master of Science in Engineering Enterprise Management)	HKUST
221.	Global Supply Chain Management (A Module from the Master of Science in Engineering Enterprise Management)	HKUST
222.	Integrated Graduate Development Scheme Postgraduate Award in Supply Engineering and Logistics	POLYU-IGDS
223.	Integrated Logistics Support	POLYU-IGDS
224.	Logistics & Operations Management	POLYU-IGDS
225.	Supply Chain Management	POLYU-IGDS
226.	Professional Certificate in Logistics & Supply Chain Management	OCHK
227.	Supply Chain Management	OCHK
228.	營運管理	OCHK
229.	Logistics	OCHK
230.	Operations Management	OCHK
231.	Continuing Education Certificate in Sea Transport	SCOPE
232.	Continuing Education Certificate in E-Logistics Management for Greater China	SCOPE
233.	Safety Auditor Training Scheme: Continuing Education Certificate in Safety Auditing	SCOPE
234.	Continuing Education Certificate in Occupational Safety and Health	SCOPE
235.	Continuing Education Certificate in Logistics Management for Greater China	SCOPE

236.	Continuing Education Certificate in Purchasing and Supply Chain Management	SCOPE
237.	Continuing Education Diploma in Shipping and Logistics Management	SCOPE
238.	Continuing Education Diploma in Environmental, Health and Safety Risk Management	SCOPE
239.	Supply Chain Security	SCOPE
240.	中港物流管理實務課程	SCOPE
241.	Logistics Management for Food and Fruit Industry	SCOPE
242.	Fundamentals of Business Logistics Management	SCOPE
243.	基礎物流管理課程 (銷售業)	SCOPE
244.	Foundations of Logistics Operations	SCOPE
245.	International Trade Operations	SCOPE
246.	Purchasing and Supply Management	SCOPE
247.	Warehouse and Inventory Management	SCOPE
248.	Preparatory Course for Certification in Transportation and Logistics (CTL) International Examination – International Transport and Logistics	SCOPE
249.	Preparatory Course for Certification in Transportation and Logistics (CTL) International Examination – Logistics Systems Management	SCOPE
250.	Preparatory Course for Certification in Transportation and Logistics (CTL) International Examination – Public Policy and Legal Issues in Transportation and Logistics	SCOPE
251.	Preparatory Course for Certification in Transportation and Logistics (CTL) International Examination – Transportation Economics and Management	SCOPE
252.	Current Practices of Information Technology in Logistics	SCOPE
253.	Information Technology Based Organization Transformation	SCOPE
254.	Health, Safety & Environmental Management	SCOPE
255.	Procurement Management	SCOPE
256.	Bachelor of Commerce (Logistics), University of Wollongong	HKBUSCE
257.	Professional Diploma in Logistics Management	HKBUSCE
258.	Professional Diploma in Occupational Safety and Health	HKBUSCE
259.	Professional Certificate in Logistics	HKBUSCE
260.	Diploma in Purchasing & Supply	HKBUSCE
261.	Diploma in Business (Logistics)	HKBUSCE
262.	Diploma in Information Technology and Logistics	HKBUSCE
263.	Master of Science (Logistics)	HKBUSCE
264.	Master of Science in Procurement Management	HKBUSCE
265.	Integrated Logistics Management B. Module From The Bachelor of Information and Communications Technology (Logistics) - The University of South Australia	HKBUSCE
266.	Enterprise Resource Planning Using Sap. Module From The Bachelor Of Information And Communications Technology (Logistics) - The University Of South Australia	HKBUSCE
267.	Supply Chain And Inventory Management. Module From The Bachelor Of Information And Communications Technology (Logistics) - The University Of South Australia	HKBUSCE

268.	Supply Chain Modeling and Simulation. Module from the Bachelor of Information and Communications Technology (Logistics) - The University of South Australia	HKBUSCE
269.	Transport Management and Logistics. Module from the Bachelor of Information and Communications Technology (Logistics) - The University of South Australia	HKBUSCE
270.	Business Logistics & Supply Chain	HKBUSCE
271.	Warehousing Management	HKBUSCE
272.	Managing the Supply Chain	HKBUSCE
273.	Transportation Logistics & Operation	HKBUSCE
274.	Operations Management	HKBUSCE
275.	Purchasing & Supply Management	HKBUSCE
276.	Physical Distribution Management	HKBUSCE
277.	Manufacturing Planning & Materials Control	HKBUSCE
278.	Analytical Purchasing Techniques	HKBUSCE
279.	Principles of Purchasing	HKBUSCE
280.	Stores Administration & Control of Stock	HKBUSCE
281.	Transport and Distribution	HKBUSCE
282.	Logistics Management	HKBUSCE
283.	Design for Inventory Management	HKBUSCE
284.	E-Logistics Systems	HKBUSCE
285.	Certificate Programme in Logistics and Transport Administration	CUHK-SCS
286.	Professional Diploma Programme in Global Logistics and Procurement Management	CUHK-SCS
287.	現代物流管理	CUHK-SCS
288.	Logistics and Supply Chain Management	CUHK-SCS
289.	Executive Diploma Programme in Supply Chain Management	CUHK-SCS
290.	Executive Diploma Programme in International Business	CUHK-SCS
291.	Business Logistics (Module of Higher Diploma Programme in Business Information Systems and Advanced Diploma Programme in Computer Game Design and Production)	CUHK-SCS
292.	Business Logistics (Module of Associate Degree Programme in Business, Associate Degree Programme in Logistics Management, and Associate Degree Programme in E-Marketing Promotion)	CUHK-SCS
293.	Transport Operations and Management (Module of Associate Degree Programme in Logistics Management)	CUHK-SCS
294.	Warehousing and Inventory Management (Module of Associate Degree Programme in Logistics Management)	CUHK-SCS
295.	Global Supply Chain Management (Module of Associate Degree Programme in Logistics Management)	CUHK-SCS
296.	Principles and Practices of Procurement (Module of Associate Degree Programme in Logistics Management)	CUHK-SCS
297.	Master of Arts in Transport Policy and Planning	HKU

298.	Supply Chain Management (Module from MSc in Electronic Commerce & Internet Computing Programme)	HKU
299.	Supply Chain Management (Module from Master of Business Administration)	HKU
300.	Behavioural Travel Demand Models (Module from Master of Science in Engineering Degree Programme)	HKU
301.	Engineering for Transport Systems (Module from Master of Science in Engineering Degree Programme)	HKU
302.	Logistics and Transportation (Module from Master of Science in Engineering Degree Programme)	HKU
303.	Planning of Transport Infrastructure Systems (Module from Master of Science in Engineering Degree Programme)	HKU
304.	Theory of Traffic Flow (Module from Master of Science in Engineering Degree Programme)	HKU
305.	Traffic Management And Control (Module From Master Of Science In Engineering Degree Programme)	HKU
306.	Global Operations And Logistics (Module From MSc(Eng) In Industrial Engineering And Industrial Management Programme)	HKU
307.	Supply Management (Module from MSc(Eng) in Industrial Engineering and Industrial Management Programme)	HKU
308.	Terminal and Warehousing Operations (Module from MSc(Eng) in Industrial Engineering And Industrial Management Programme)	HKU
309.	Professional Diploma in E-Logistics Management	UNISOFT
310.	Higher Certificate in E-Logistics & Transport Management	UNISOFT
311.	Professional Certificate in China Logistics Operations	VTC
312.	Certificate in Logistics Management	VTC
313.	Professional Diploma in Transport Logistics	VTC
314.	Professional Diploma in Business Logistics	VTC
315.	Professional Certificate in China Logistics Operator	VTC
316.	Executive Diploma in Logistics Management	VTC
317.	Executive Diploma in E-Logistics and Supply Chain Management	VTC
318.	Supply Chain and Logistics Management, Maritime Transport Management, International Trade Logistics and Ethical Issues and Industry Developments for Business Logistics [4 Modules from the Higher Diploma in Business Logistics Offered by VTC - IVE(MH)]	VTC
319.	Global E Logistics Operation [1 Module from the Higher Diploma in International Business Offered by VTC - IVE(HW)]	VTC
320.	Legal Aspects for Supply Chain Management II, Storage & Distribution in Supply Chains, Tactics & Operations in Purchasing & Supply Chains, Strategy & Strategic Procurement [4 Modules from the 1-Year Ft Hd in Purchasing & E-Supply Chain Management VTC-IVE(ST)]	VTC
321.	Introduction to Supply Chain Management, Storage and Distribution in Supply Chains, Tactics and Operations in Purchasing and Supply Chains [3 Modules from the 2-Year Full-Time Higher Diploma in Purchasing and E-Supply Chain Management Offered by VTC-IVE(ST)]	VTC

322.	Purchasing Process, Supply Environment, Value Enhancement Strategies and Management [4 Modules from the 2-Year Part-Time Higher Diploma for Certified Purchasing Manager Offered by VTC - IVE(ST)]	VTC
323.	Introduction to Supply Chain Management and Storage and Distribution in Supply Chains [2 Modules from the 2-Year Part-Time Higher Diploma in Purchasing and E-Supply Chain Management Offered by VTC - IVE(ST)]	VTC
324.	Maritime Transport Management, Supply Chain & Logistics Management [2 Modules from Higher Diploma in Enterprise Management Offered by VTC - IVE(TY)]	VTC
325.	10 Specified Modules from the Higher Diploma in Enterprise Management Offered By VTC - IVE(TY)	VTC
326.	Advanced Diploma in Logistics Management (Partial - 9 Modules)	WESTCOAST
327.	Advanced Diploma in Logistics and Supply Chain Management	YMCA
328.	Professional Certificate in Logistics and Supply Chain Management	YMCA
329.	Diploma in Business Logistics Operations	YMCA-CCE

Source: CEF, online, <http://www.info.gov.hk/sfaa/cef/text/course.htm>

資料來源：持續進修基金網上資料

網址：<http://www.info.gov.hk/sfaa/cef/text/course.htm>

Full Style and abbreviations of Institutions and Faculties / Departments concerned:

提供相關課程的院校及學系 部門的全名及簡稱

	Institution 院校
ABRS	ABRS Management and Technology Center
ABRS-PLS	ABRS Professional Learning Services
CARITAS	Caritas Adult and Higher Education Service
CFHC	Caritas Francis Hsu College
POLYU-CBC	China Business Centre, The Hong Kong Polytechnic University
CA	Christian Action
CITYU	City University of Hong Kong
CPSL	CITYU Professional Services Limited
CITA	Clothing Industry Training Authority
CITYU-CC	Community College of City University
ELIT	ELIT Learning Institute
HEUNGTO	Heung To College of Professional Studies
HKLEE	HKLEE and Associates Limited
HKUST-CL3	HKUST College of LifeLong Learning
HKCT	Hong Kong College of Technology
POLYU-HKCC	Hong Kong Community College, The Hong Kong Polytechnic University
HKCI	Hong Kong Computer Institute
HKITLM	Hong Kong Institution of Transportation and Logistics Management
HKPC	Hong Kong Productivity Council
HKTDC	Hong Kong Trade Development Council
HAFFA	Hongkong Association of Freight Forwarding and Logistics Limited
ITCL	Industrial Technology Consultants Limited

ITLA	International Transport and Logistics Association
JAMES	James Safety Consultants Limited
LiPACE	Li Ka Shing Institute of Professional and Continuing Education
LIFE	Lingnan Institute of Further Education, Lingnan University
LCDC	Logistics Concepts Development Center
POLYU-MEDC	Management and Executive Development Centre, The Hong Kong Polytechnic University
OCCUPATION	Occupational Safety and Health Management Institute
HKU-PKKI	Poon Kam Kai Institute of Management, the University of Hong Kong
SPACE	School of Professional and Continuing Education
SPEED	School of professional Education and Executive Development
SGS	SGS Hong Kong Ltd
SRDC	Social Resources Development Centre
SCL	Superguide Consultants Ltd
CUHK-APIB	The Asia-Pacific Institute of Business, the Chinese University of Hong Kong
CUHK	The Chinese University of Hong Kong
LU-CC	The Community College at Lingnan University
HKMA	Hong Kong Management Association
POLYU	The Hong Kong Polytechnic University
HKUST	The Hong Kong University of Science and Technology
POLYU-IGDS	The IGDS/IMDS Administration Unit, The Hong Kong Polytechnic University
OUHK	Open University
SCOPE	The School of Continuing and Professional Education
HKBUSCE	The School of Continuing Education of the Hong Kong Baptist University
CUHK-SCS	The School of Continuing Studies, the Chinese University of Hong Kong
HKU	The University of Hong Kong
UNISOFT	Unisoft Education Centre
VTC	Vocational Training Council
WESTCOAST	West Coast Institute of Management and Technology
YMCA	YMCA College of Careers
YMCA-CCE	YMCA College of Continuing Education

推算至 2007 年的人力供求報告
香港特別行政區政府
2003 年 6 月

A10.1 該報告由香港特別行政區政府多個部門聯合編製，於 2003 年 6 月出版，參與部門有財經事務及庫務局經濟分析部、教育統籌局、政府統計處與勞工處。

A10.2 該報告列載了預計至 2007 年業界的人力供求推算結果；所採用的方法包括調查、諮詢僱主與僱員意見及把人力供求推算量化。

A10.3 根據推算，由 2001 年至 2007 年各行業的增長 下跌情況如下：

以行業劃分

金融、保險、地產及商用服務業	3.0%
運輸、倉庫及通訊業	2.4%
社區、社會及個人服務業	1.7%
批發、零售、進出口、飲食及酒店業、建造業	0.5%
本地製造業	-5.5%

以專業劃分

經理及行政人員	1.7%
專業人士	3.4%
副專業人士	4%
服務業從業員、售貨員、初級工人	1.2%
文員	-2.1%
機械操作員、裝配員	-0.7%
技工及相關工作人員	-0.8%

以教育程度劃分

專上程度	5.4%
學士學位及以上	6.3%
初中程度	-1.6%
高中程度	-1.0%

以策略經濟界別範疇劃分

資訊科技	6.1%
旅遊業	5.9%
專業服務	3.7%
金融服務	2.7%
貿易及物流	0.9%

A10.4 報告結論指出，香港正邁向服務專業化及知識型的經濟模式，要求各行從業員具較佳技能、學歷及豐富經驗。

重振香港作為航運物流中心的競爭力

香港明天更好基金、麥肯錫公司

2004 年 7 月 29 日

A11.1 麥肯錫公司的報告提出本港港口競爭力比深圳港口日漸遜色，原因如下：

- 跨境貨櫃運輸成本較高（估計為每一 FEU 200 美元 1,500 港元）；
- 碼頭處理費昂貴（估計為每一 FEU 100 美元 800 港元）。

A11.2 珠江三角洲 香港貨櫃運輸業的困境：

- ◆ 香港的營運成本較高（泊車、保險、維修費）；
- ◆ 跨境條例導致營運成本增加（營業執照費較國內同業高）；
- ◆ 往返運輸次數少（基於「一車一司機」及「四上四落」運作模式的規定，貨櫃車平均每天只能往返中港 1.2 次）

物流貨運業訓練委員會考察團荷蘭訪問報告

A12.1 物流貨運業訓練委員會 2003 年 1 月組織代表團訪問荷蘭。代表團訪問了該國執掌運輸事務的政府部門，以及負責推廣當地物流業工作的委員會；此外，代表團參觀了兩家培訓機構及 4 家企業，從中觀摩當地物流業運作，並認識荷蘭職業教育與培訓制度及部分業務運作模式。

觀察所得

A12.2 代表團對荷蘭職業教育與培訓制度的觀察如下：

業內機構積極參與職業培訓

參與學徒訓練計劃的荷蘭公司多達 150 000 家，充分顯示業界對建立專業勞動隊伍十分重視。私人機構亦積極參與制定及執行職業教育及培訓計劃的國家組織。

教育制度包含豐富職業教育成份

學生完成小學教育後，可分流到不同類型的中學，而職業分流為其中主要部分之一。

公私營機構緊密合作

培訓機構由成員來自公私營機構的委員會管理，經費亦由公私營機構分擔。

培訓機構由市場帶動

培訓機構在開辦課程前，就培訓要求、課程設計進行研究；一切成效將影響未來撥款。這做法有助找出各職務合適而實用的培訓課程。

完善的訓練及資歷架構

荷蘭工人必須按職務 技能等級規定接受一定時期的訓練，而每個技能等級均有清楚訂明。制度令工人充分了解特定職務技能等級的要求。

綜合方法

實務訓練與學生 學員培訓活動緊密結合。

經濟效益

運輸物流業的培訓工作主要集中於幾所訓練學院。開辦的課程應用範疇廣泛，有助減少每名學員的平均培訓支出；培訓機構也參與國際項目，吸引海外學員報讀其課程，有助提高培訓效益。

A12.3 除了在職業教育及培訓制度外，代表團亦有如下觀察心得：

重視國民質素

荷蘭人大多通曉多國語言，當地業界人士的知識、技能及國際視野，都成了他們在商界的競爭優勢。

推廣荷蘭為歐洲向外拓展橋樑的地位

該國設有委員會向外界推廣荷蘭是物流業中心，能為有意在該國營商的企業分析及解決問題。

資歷架構

A13.1 教育統籌局（EMB）於2002年11月發表了一份題為「設立資歷架構及其相關質素保證機制」的報告摘要，該項研究由羅兵咸永道會計師事務所（顧問）進行。

A13.2 顧問公司提出的建議如下：

- 設立統一制度，評審學術資歷及職業資格，取代現時分開評審學術資歷及職業資格的制度。
- 資歷評審工作交由香港學術評審局（HKCAA）負責；該局需設質素保證制度。
- 設立資歷名冊制度，公布所有通過評審的課程，為培訓課程引入認可制度；培訓機構雖可獨立於資歷架構以外，但其頒授的資歷將不獲承認。
- 在行業訓練規格範疇（ITS）內定立工作關鍵技能、評估及培訓計劃。
- 落實資歷架構之前，必須作出「過往成績認可」（RPL），以評估個人資歷及經驗。

A13.3 有關該諮詢文件的回應已呈交人力發展委員會檢討；人力發展委員會將為每個行業設立行業訓練諮詢委員會，以訂定行業訓練規格。至2004年中，已成立行業訓練諮詢委員會的行業有中餐業、理髮業、印刷業及鐘錶業。

A13.4 下表為資歷架構概覽：

資歷架構	同等學歷
第七級	博士
第六級	碩士
第五級	學士
第四級	副學士 高級文憑
第三級	文憑
第二級	會考程度
第一級	中三程度

Abbreviations
英文簡稱索引

CEF : Continuing Education Fund 持續進修基金

CEPA : Closer Economic Partnership Arrangement 內地與香港更緊密經貿關係安排

C&SD : Census and Statistics Department 政府統計處

FCL : Full Container Load 整箱貨類

HKSAR : Hong Kong Special Administrative Region 香港特別行政區

HSIC : Hong Kong Standard Industrial Classification 香港標準行業分類

LCL : Less Than Full Container Load 併箱貨類

LogsCouncil : Logistics Development Council 物流發展局

PRC : People's Republic of China 中華人民共和國

PRD : Pearl River Delta 珠江三角洲

QF : Qualifications Framework 資歷架構

SME : Small and Medium-Sized Enterprises 中小型企業

SUS : Skill Upgrading Scheme 技能提升計劃

TEU : Twenty-footer Equivalent Unit 標準貨櫃單位

WTO : World Trade Organization 世界貿易組織